

**Новые проекты  
ОАО «Сбербанк России»,  
направленные на развитие  
сегмента «Малый бизнес»**



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**Докладчик: Конев Александр,  
заместитель управляющего  
Омским ГОСБ**

Март 2013

# Развитие торговли и ее влияние на социум



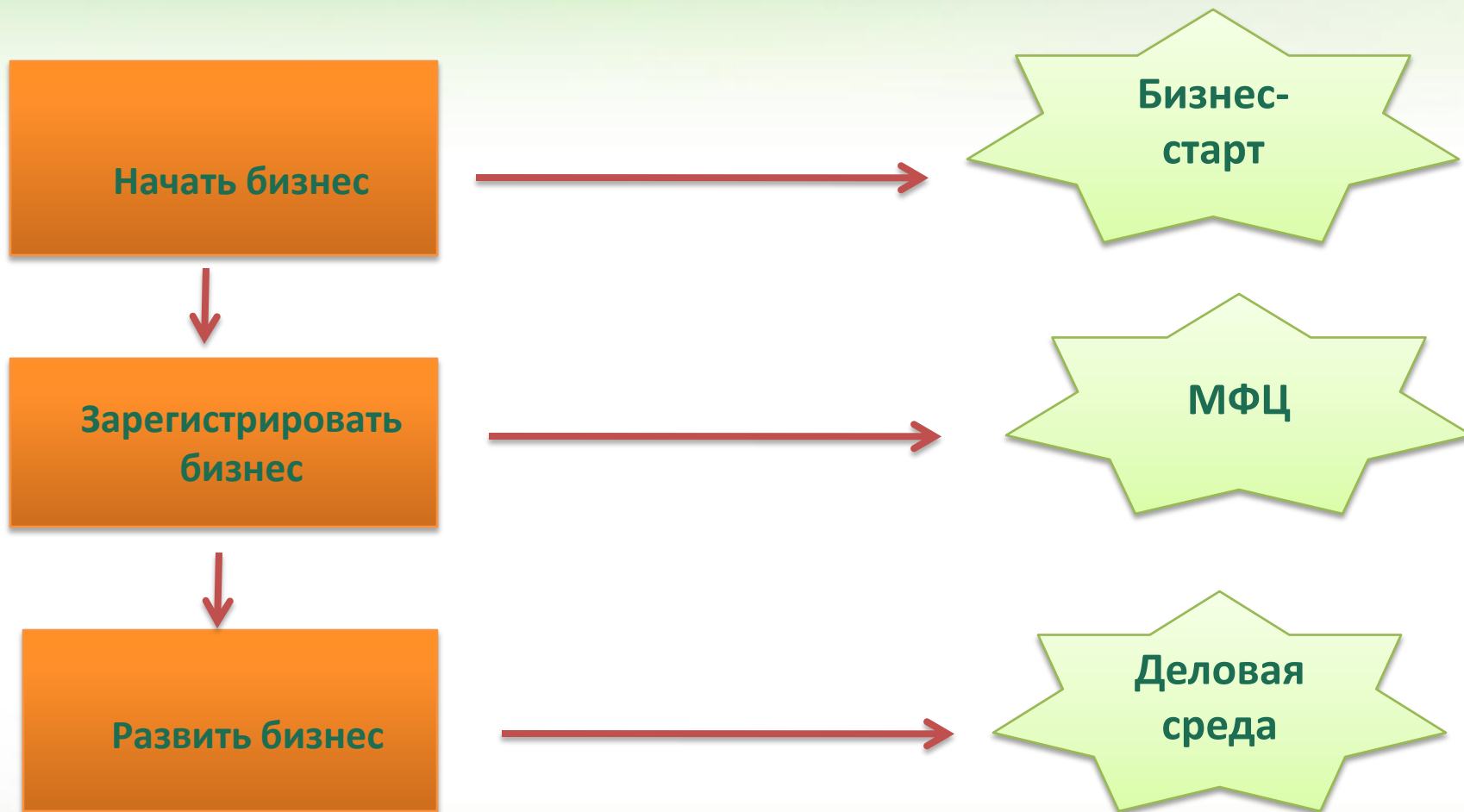
● торговля – это один из наиболее верных показателей культурного уровня народа



Торговля не разорила еще ни одного народа.  
Б.Франклин

★ Цель: содействие росту сегмента «Малый бизнес»

# Проекты Сбербанка России, направленные на развитие сегмента «Малый бизнес»





**С чего начать?**



# Бизнес-старт. Кредитование бизнеса с нуля.



Франшизы

**SUBWAY**

**BAON**

**ХИРШ**  
АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ


**БЭИ** 

**220 ВОЛЬТ**  
ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТА

**Orby**  
ДЕТИ & МОДА

**Stillini**

Уже более 52 франшиз



Типовые  
бизнес-планы

- ✓ Парикмахерская
- ✓ Клининговая компания
- ✓ Кейтеринговая компания
- ✓ Хлебопекарня
- ✓ Кондитерская
- ✓ Салон красоты
- ✓ ...

# Бизнес-старт.

## Кредитование бизнеса с нуля.

- ✓ **Заемщик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель
- ✓ **Объёмы финансирования** – до 3 млн. рублей
- ✓ **Сроки кредитования** – до 42 месяцев
- ✓ **Доля участия (первоначальный взнос)** – от 20% объема финансирования
- ✓ **Процентная ставка** - 17,5% от 6 - 24 мес.; 18,5% от 24 - 42 мес.

**52**  
**Компании-  
Франчайзера**

Партнеры проекта

**270**  
**ЗАЯВОК**

Поступило на рассмотрение  
андеррайтерам

**50**  
**РЕШЕНИЙ**  
одобрено  
положительно

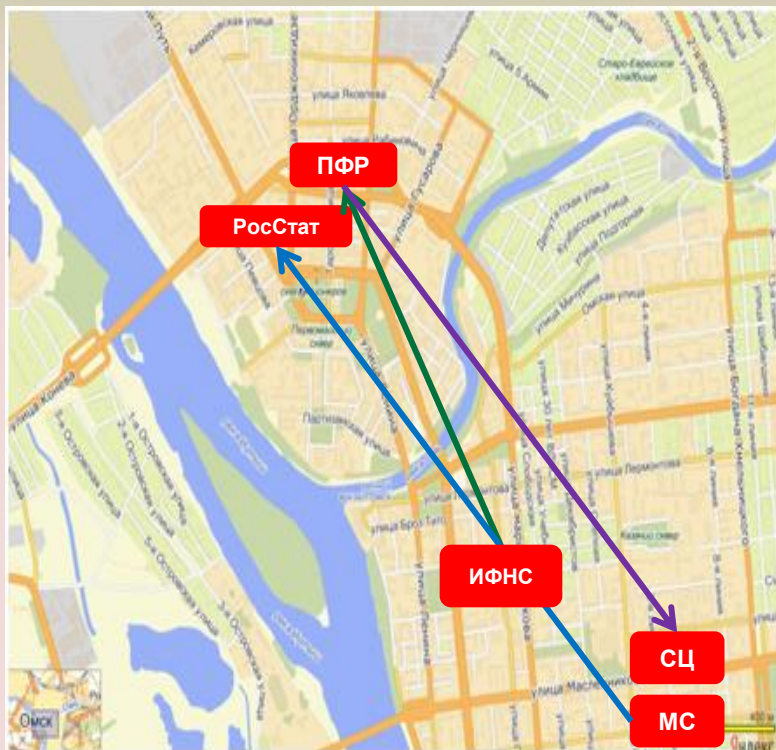


**Что дальше . . .**

**Зарегистрироваться?**

# Трансформация взаимоотношений с клиентами

## Действия клиента в настоящее время



**КАК?  
ГДЕ?  
СКОЛЬКО?**  
Как ВСЁ  
успеть?

## После создания МФЦ. Станет:

- ✓ Заполняет 1 заявление!!!
- ✓ Предоставляет 1 копию паспорта
- ✓ Производит уплату гос. пошлины за регистрацию через ЦРБ



## До создания МФЦ. Было:

- ✓ проехал 20 км
- ✓ затратил 48 часов личного времени (время в пути+очереди)
- ✓ затратил 20 дней до получения кода статистики (по 5 дней на каждую инстанцию)
- ✓ написал 9 заявлений
- ✓ предоставил 8 копий паспорта
- 6 копий свидетельства о гос. регистрации
- 5 копий свидетельства о постановке на учет



# Банк + МФЦ = Новый уровень



**СБЕРБАНК**

Всегда рядом

Стандартный набор ценностей

1. Уровень сервиса и комфорта

2. Продуктовая линейка, специализированная под потребности Малеого/Микро бизнеса

3. Персональное банковское обслуживание руководства клиента

Дополнительные ценности

4. МФЦ в формате «одного окна»

5. Дополнительный сервис, обучающие и развивающие программы

6. Торгово-выставочная площадка





**Что дальше. . .**

**Развиваться?**

**Учиться?**



- ✓ **www.dasreda.ru** - уникальный инновационный проект, созданный для содействия развитию предпринимательства в России
- ✓ Регистрация на портале – **бесплатно!**
- ✓ **«Деловая среда»** – это:
  - Место, где можно найти новых клиентов и партнеров
  - Доступные консалтинговые услуги и удалённое бухгалтерское и аудиторское обслуживание
  - Источник ценной информации
  - Мгновенный доступ к аналитике и официальным документам



Оценить свои предпринимательские возможности, выбрать и дистанционно пройти программу обучения, узнать как открыть свое дело

Узнать о возможных способах привлечения средств для развития бизнеса, получить кредит, поддержку персонального менеджера

Выбрать «облачные» приложения, которые эффективно и безопасно решают бизнес-задачи и помогают экономить

Найти новых партнеров, общаться, заключать сделки

Верификация клиентов Сбербанком: вы точно знаете с кем «имеете дело»

# Статистика по проекту «Деловая среда»


Сейчас в Школе представлено 32 обучающих курса, 16 из них – бесплатные.

- ✓ 11 447 - Слушателей курсов
- ✓ 6 635 - Пройденные тесты
- ✓ 360 - Проданных курсов
- ✓ 85 132 – Зарегистрированные пользователи

85 132 – Зарегистрированные пользователи

62 273 – верифицированные пользователи

Количество проданных приложений в разделе «Магазин» - 3 020, наиболее востребованные:

Продукт	Количество	Количество, %
1. Совместная работа	443	 26,46 %
2. МойСклад	351	 20,97 %
3. ASoftCM	329	 19,65 %
4. UMI.ru	143	 8,54 %
5. Office 365	119	 7,11 %
6. Бухгалтерия. Контур	83	 4,96 %





**Что дальше?**



**Что дальше?**

**Продолжение  
следует . . .**

Спасибо за внимание!