



**II ТОРГОВЫЙ ФОРУМ СИБИРИ**

СЕКЦИЯ "ПРОБЛЕМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ОБРАЩЕНИЯ"

# **АУТСОРСИНГ- КАК ИНСТРУМЕНТ СНИЖЕНИЯ РИСКОВ И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

*Олег Александрович Амелин*



*г. Омск, 20.03.2013 г.*

# Что такое эффективность?

- Критерий эффективности - это отношение результата к ресурсам или затратам, на которых он был получен.



# Что такое эффективность?

- **Быть более эффективным - это значит получать больший результат на тех же ресурсах и при тех же затратах**



# Что такое эффективность?

- Или получать такой же результат на меньших ресурсах и при меньших затратах.



## Типы бизнес-деятельности

Регулярная  
(конвейерная)  
деятельность

Проектная деятельность

## Функциональность работников

**Регулярная:**  
прием входящих звонков и корреспонденции, бухгалтерский учет, уборка помещений, закуп ТМЦ (товарно-материальных ценностей) у поставщиков, прием ТМЦ на склад, его хранение и выдача в производство, учет труда и начисление ЗП и т.д.

**Проектная:**  
разработка сайта компании, разработка и реализация проекта кап. ремонта и реконструкции офисных помещений, разработка и ввод в эксплуатацию системы обработки статистической информации по продажам, разработка и ввод в эксплуатацию новой системы учета труда, ЗП и премирования и т.д.





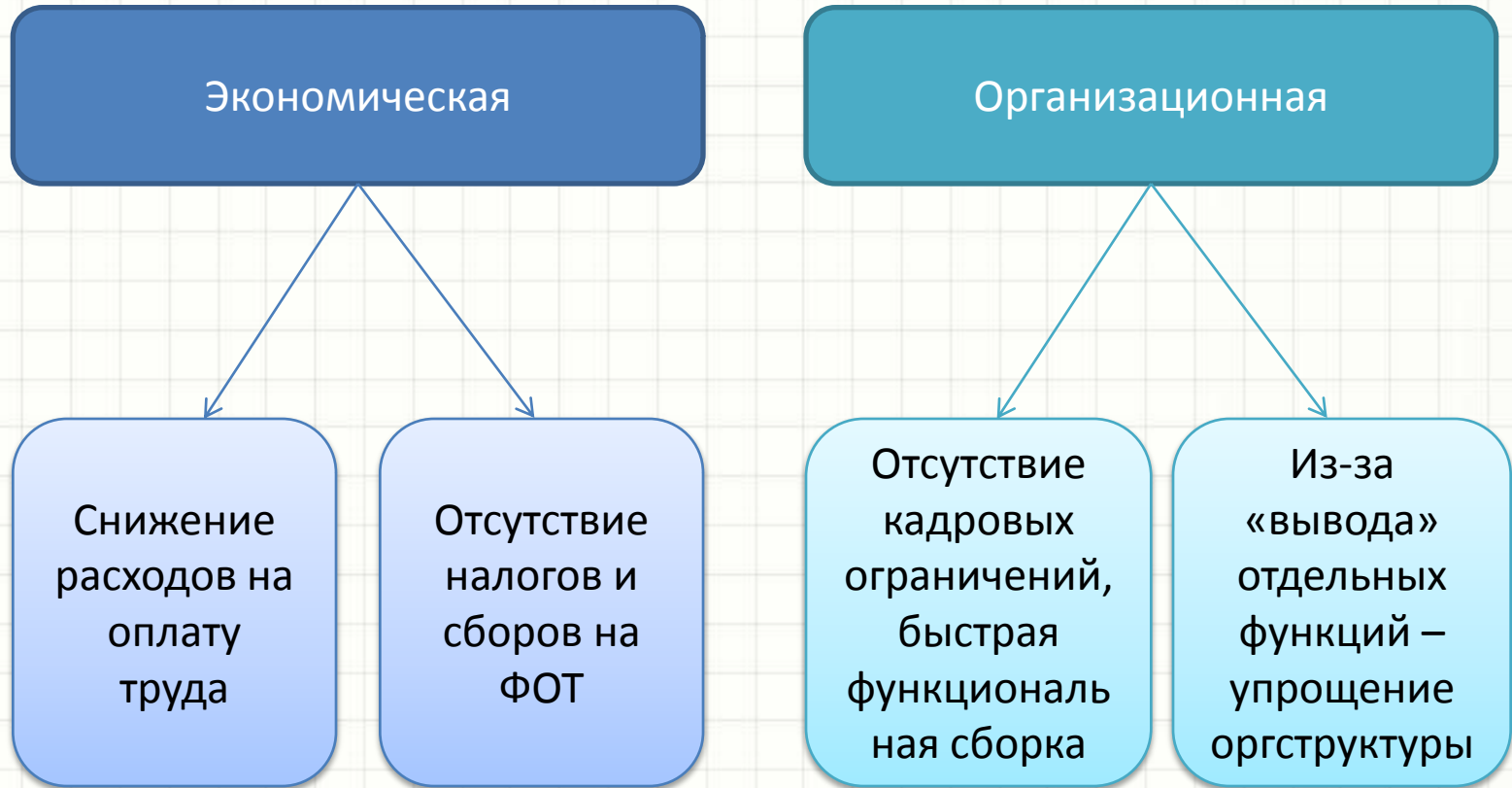
*Википедия:*

**рсинг** (от [англ.](#) *outsourcing*: (outer-source-using) использование внешнего источника/ресурса) — передача организацией на основании [договора](#) определённых [бизнес-процессов](#) или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

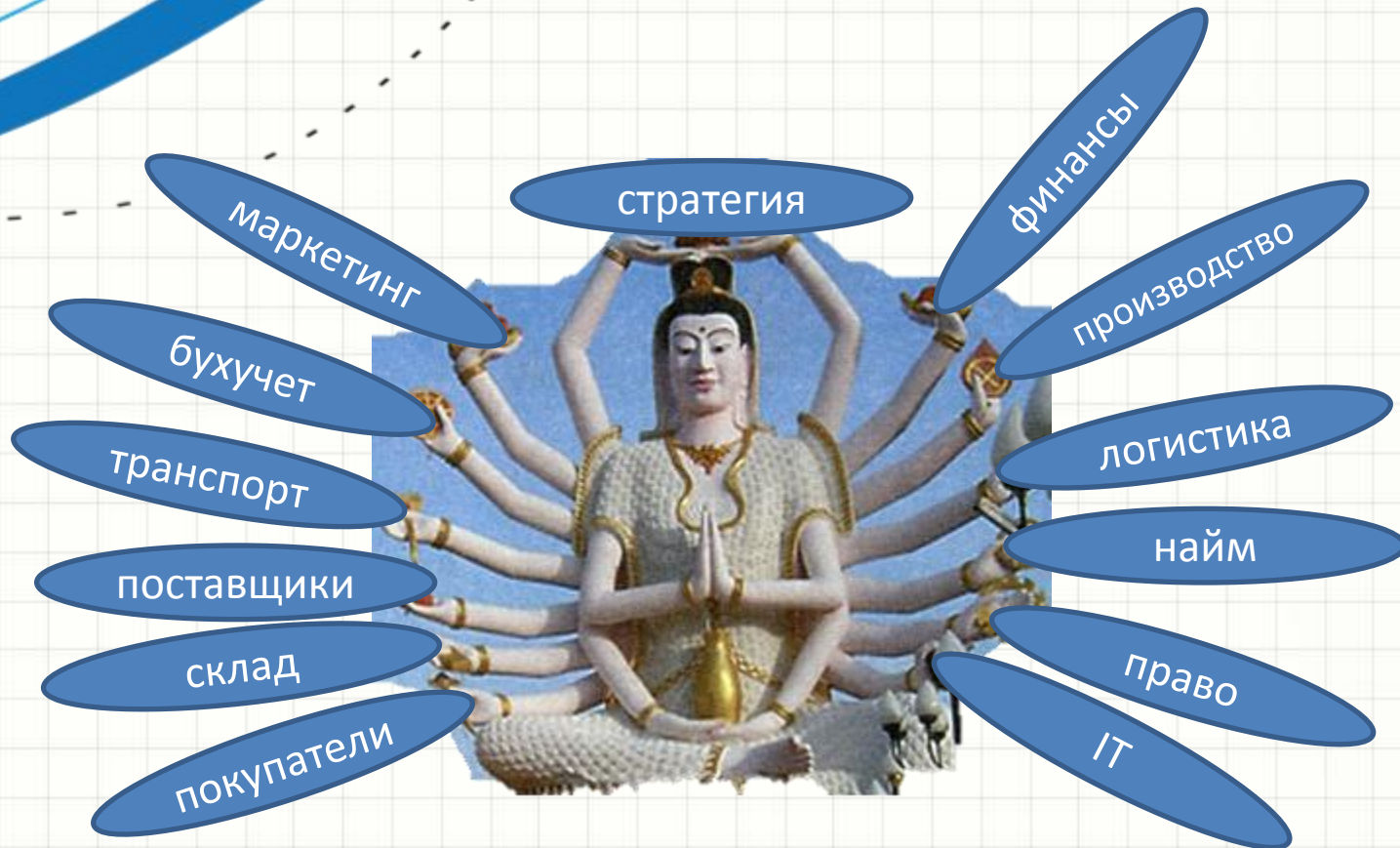
В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, эпизодический, случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года).

Наличие [бизнес-процесса](#) является отличительной чертой аутсорсинга от различных других форм оказания услуг и абонентского обслуживания.

# Целесообразность аутсорсинга



# Самый главный совместитель





# Способы делегирования регулярной функциональности

1

- "Выращивание" специалистов необходимой компетенции

2

- Поиск на рынке труда и найм специалиста

3

- Привлечение внешних специалистов

## *Экономика и финансы*

- бухгалтерский учет и отчетность (учет основных фондов, учет кассовых и банковских операций, выписка и оформление первичной документации, подготовка и сдача отчета в ГНИ и государственные фонды)
- учет труда и расчет ЗП, социальных выплат
- обработка статистической информации

## *Общие вопросы*

- подбор, найм персонала и кадровое делопроизводство,
- юридическое сопровождение
- IT-аутсорсинг, сопровождение техники, программ, сайта, системное администрирование, защита информации
- call-центры (обработка и диспетчеризация входящих звонков и корреспонденции),
- услуги делопроизводства
- представительские услуги, услуги личного секретаря-референта руководителя
- курьерские услуги, в т.ч. с применением личного транспорта
- личный водитель руководителя, руководителей (на своем авто)
- охрана и обеспечение пропускного режима
- клининговые услуги
- организация питания

## *Маркетинг и коммерция*

- SEO оптимизация сайта компании, регистрация в тематических каталогах (в целом, продвижение в Интернет, PR и рекламные услуги)
- подборка тендерной информации о конкурсных процедурах покупателей, работа с электронными торговыми площадками
- торговое представительство, сеть торговых представителей (в т.ч. сетевой маркетинг)
- маркетинговые исследования и опросы
- коллекторские услуги

## *Основное и вспомогательное производство*

- транспортные и логистические услуги,
- услуги по складскому хранению товара
- услуги по товарообработке (сортировка, упаковка, погрузка/разгрузка)
- промышленный аутсорсинг

## ДО аутсорсинга

## ПОСЛЕ аутсорсинга



ВРЕМЯ

НЕХВАТКА ВРЕМЕНИ,  
НЕСВОЕВРЕМЕННАЯ  
ОТЧЁТНОСТЬ

БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ НА  
РЕШЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
БИЗНЕС-ЗАДАЧ



ЛЮДИ

ЛИЧНЫЕ ИНТЕРЕСЫ  
МЕШАЮТ РАБОТЕ,  
НИЗКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

РАБОТА ТОЛЬКО С  
ПРОФЕССИОНАЛАМИ  
ВЫСОЧАЙШЕГО КЛАССА



ЗАТРАТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ  
НА МОТИВАЦИЮ  
И ОБОРУДОВАНИЕ

ОПЛАТА ТОЛЬКО ЗА  
РЕЗУЛЬТАТ РАБОТ,  
БЕЗ ЛИШНИХ ЗАТРАТ



КАЧЕСТВО

СОВМЕЩЕНИЕ ЗАДАЧ,  
НИЗКОЕ КАЧЕСТВО  
РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА  
ВЫСОЧАЙШЕЕ КАЧЕСТВО  
ОПЕРАЦИЙ



КОНТРОЛЬ

НЕОБХОДИМОСТЬ  
КОНТРОЛИРОВАТЬ  
ВСЕ ОПЕРАЦИИ

КОНТРОЛЬ ТОЛЬКО  
РЕЗУЛЬТАТА, ПРОСТОТА  
УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ



РАЗВИТИЕ

НИЗКАЯ СКОРОСТЬ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ  
(НАЙМ, ОБУЧЕНИЕ...)

МГНОВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
НОВЫХ ЗАДАЧ БИЗНЕСА

# Выводы

- Существует объективная тенденция роста объемов и форм аутсорсинга в обеспечение собственной бизнес-деятельности.
- Аутсорсинг и рекрутинг являются формой оптимизации бизнес-деятельности.
- Существуют два аспекта целесообразности применения аутсорсинга: экономический и организационный.
- Экономический аспект, связанный с экономическими показателями результативности и эффективности: 1) снижение затрат и повышение рентабельности затрат, 2) снижение "фондоёмкости" бизнеса и повышение рентабельности собственного капитала
- Организационный аспект: 1) возможность сделать быстро необходимую бизнесу "функциональную сборку", 2) упрощение организационной структуры и организационной системы управления 3) высвобождение внутренних управленческих ресурсов для решения ключевых задач бизнеса
- Развитие аутсорсинга и рекрутинга обусловлено в т.ч. бурным развитием интернет-технологий и информационных коммуникаций. Появляется возможность обеспечения необходимой бизнесу функциональности в удаленном режиме.
- Объективно существует более высокая мотивация к труду у внешнего специалиста-аутсорсера, по сравнению со штатным специалистом.
- Аутсорсинг и рекрутинг, являются прогрессивной формой организации бизнес-деятельности, возможно необходимой к применению и в Вашем бизнесе.

**Цель - повышение эффективности и прибыльности Вашего бизнеса!**





# ВОПРОСЫ?

Амелин Олег Александрович  
Генеральный директор  
ЗАО «ИнвестАудит»  
[www.investaudit.ru](http://www.investaudit.ru)  
инвестаудит.рф  
[amelin@investaudit.ru](mailto:amelin@investaudit.ru)  
(3812) 510471, 510489  
8-800-775-04-71