



- **Нормативно-правовое обеспечение развития информационного общества на современном этапе.**



Проблемы реализации проекта «Открытый регион»

Маслова Наталья Рудегеровна
к.т.н., советник Губернатора Томской области

Государственная политика по развитию гражданского общества и открытости власти

Послание Президента РФ Федеральному собранию (12 декабря 2013 г.)



Президент РФ
Владимир Владимирович Путин

Современной России необходима широкая общественная дискуссия, причём с практическими результатами, когда общественные инициативы становятся частью государственной политики и общество контролирует их исполнение.

Считаю, что все законопроекты, ключевые государственные решения, стратегические планы должны проходить гражданское, так называемое «нулевое», чтение с участием НКО, других институтов гражданского общества.

Чтобы сформировать правовую базу для такого гражданского участия, прошу Общественную палату, Совет по правам человека, другие общественные и правозащитные организации активно включиться в подготовку проекта закона «Об общественном контроле».

В марте 2014 г. Президент внес законопроект на рассмотрение в Государственную Думу РФ.

Государственная политика по развитию гражданского общества и открытости власти



Губернатор Томской области
Сергей Анатольевич Жвачкин

В конце 2012 года услугами электронного правительства в Томской области пользовались всего **0,07 %** населения.

По инициативе губернатора Томской области Сергея Жвачкина был подготовлен план первоочередных действий по информатизации, создан департамент развития информатизации общества и началось системное внедрение электронного правительства.

В середине 2013 года доля пользователей уже возросла до **3,9 %**.

Оперативность, открытость,
подотчетность,
результативность, эффективность

Главенство права-электронная демократия
Электронное государство =
(Электронный регион+Электронный муниципалитет)

Участие, равенство и включенность

ЭЛЕКТРОННАЯ ВЛАСТЬ

(Исполнительная – Электронное Правительство, Законодательная – Электронный парламент, ЦИК Судебная – Электронное правосудие) Электронный чиновник

Развитие инфраструктуры ТИС для эффективного формирования, использования и защиты инф. ресурсов и электронных сервисов

Реализация Стратегии развития инф. общества в РФ, нормативных актов в сфере ИКТ, Адм. реформы, реформы гос. службы и др. Реинжиниринг бизнес-процессов. Создание и внедрение системы электронного взаимодействия (149-ФЗ, 152-ФЗ, 262-ФЗ, 8-ФЗ и др.)

Реализация 210-ФЗ, 63-ФЗ и других нормативных правовых актов. Организация электронных сервисов для предоставления качественных гос. и муниципальных услуг населению.

Организация обучения гос. и муниципальных служащих, работников бюджетных организаций по программам использования ИКТ в деятельности органов власти

ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Back Office

Front Office

Организация окон доступа к информационным ресурсам и электронным сервисам

ТИС - территориальная информационная система

Система информирования и предоставления услуг в электронной форме

Система Межведомствен. Электронного Взаимодействия

Среда

Ориентация на консенсус

Среда электронного взаимодействия

ЭЛЕКТРОННЫЙ ГРАЖДАНИН

Граждане, Институты гражданского общества, Некоммерческие организации, СМИ и т.п.

Организация обучения ИКТ населения, представителей институтов ГО, НКО, СМИ и др.

Организация общественного контроля, общественной экспертизы, информационного аудита. И др.

Организация центров общественного доступа к ИР и услугам

Создание ИТ-инфраструктуры:
1. новой экономики
2. инновационной деятельности
3. интеграции науки и производства

Организация обуч. по курсу Электронная коммерция

Электронная торговля

Электронные закупки для гос. и муницип. нужд

ИАС ЖКК - на уровне предприятия и УК

Электронные услуги - лицензирование

Эл. бизнес

Прозрачная система взаимодействия «инвестор-власть» для привлечения инвестиций

Правовое обеспечение развития информационного общества, электронного государства, открытости власти

1995 г.

№24-ФЗ от 20.02.1995 г. «Об информации, информатизации и защите информации»

№149-ФЗ от 27.07.2006 г.
«Об информации, информационных технологиях и защите информации»

№1-ФЗ от 10.01.2002 г.
«Об электронно-цифровой подписи»

№63-ФЗ от 06.04.2011 г.
«Об электронной подписи»

ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)»
от 28.01.2002 г.

Государственная программа «Информационное общество» (2011-2020) от 20.10.10 (в ред. 15.04.14)

2006 г.

№152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»

Стратегия развития информационного общества в РФ до 2015 г. от 07.02.2008 г.

№8-ФЗ от 09.02.2009г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и ОМСУ»

2010 г.

№210-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Электронное государство как часть информационного общества

Формы государства с точки зрения применения
информационных технологий

Государство

«Бумажное государство»

Экспертная оценка

2020 — 10%

2013 — 85%

Фактические показатели

2013 — 3,5 %

«Электронное государство»

Экспертная оценка

2020 — 90%

2013 — 15%

Показатель Указа №601 Президента РФ

2018 — 70%

Стратегия развития информационного общества в РФ до 2015 г. от 07.02.2008 г.

Показатели развития информационного общества и формирования электронного государства

- уровень доступности для населения базовых услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий — **100%**;
- наличие персональных компьютеров, в том числе подключенных к сети Интернет, — не менее чем в **75%** домашних хозяйств;
- доля государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в общем объеме государственных услуг в Российской Федерации — **100%**;
- доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме документооборота — **70%**;



Показатели развития информационного общества и формирования электронного государства

- доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд самоуправления с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов — **100%**;
- доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, в общем объеме фондов общедоступных библиотек — не менее **50%**, в том числе библиотечных каталогов — **100%**;
- доля электронных каталогов в общем объеме каталогов Музейного фонда Российской Федерации — **100%**.



Государственная программа «Информационное общество» (2011-2020 гг.)

Показатели электронного государства

- Доля населения Российской Федерации, пользующегося преимуществами получения государственных услуг в электронном виде, в общей численности населения — **85%**;
- Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/сек, в общей численности домашних хозяйств — **85%**;
- Доля органов власти, имеющих доступ в сеть Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с, в общем числе органов власти федерального, регионального и местного уровней — **85%**;
- Доля активных интернет-пользователей в общей численности населения — **85%**.



Государственная программа «Информационное общество» (2011-2020 гг.)

Показатели электронного государства

- Доля населения, использующего сеть Интернет для заказа товаров и (или)услуг, в общей численности населения — **76%**;
- Доля федеральных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве федеральных услуг — **100%**;
- Доля региональных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на региональном портале государственных услуг, в общем количестве региональных государственных услуг — **100%**.



Эволюция развития: от ИТ к информационному обществу, электронному государству

2013 г.

Стратегия развития отрасли ИТ в РФ на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 1 ноября 2013 года №2036-р

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 25 декабря 2013 г. №2516-р

План мероприятий («дорожная карта»). Развитие отрасли информационных технологий, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2013 г. N 2602-р

2014 г.

Концепция открытости федеральных органов власти, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 30 января 2014 г. №93-р

Концепция информационного Кодекса (ИГП РАН) март 2014 г.

Эволюция развития: от ИТ к информационному обществу, электронному государству

2014 г.

Новая редакция ГП «Информационное общество до 2020 года», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. №313-р

Проект Концепции региональной информатизации, май 2014 г.
(размещен на сайте Минкомсвязи РФ для обсуждения)

Проект типовой Концепции открытости органов исполнительной власти субъектов РФ, методические рекомендации по ее реализации, май 2014 г.

Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и информационных ресурсов, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 10 мая 2014 г. №793-р

2015 г.

Проблемы в сфере систематизации и кодирования информации

Различные информационные ресурсы дублируют сведения об одних и тех же объектах и субъектах правоотношений. При этом между соответствующими информационными ресурсами отсутствуют взаимосвязи и обмен сведениями об объектах или субъектах правоотношений, а состав, структура и кодирование указанных сведений существенно различаются в зависимости от органа государственной власти - владельца информационного ресурса.

В ряде социально-экономических отраслей отсутствуют какие-либо информационные ресурсы, содержащие сведения об объектах или субъектах правоотношений, необходимые для обеспечения качественного взаимодействия физических и юридических лиц с органами государственной власти, а также между органами государственной власти.

Цели и задачи концепции

Основной целью Концепции является определение и правовое закрепление основных подходов, правил, методов и способов систематизации и кодирования информации, направленных на улучшение качества взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с физическими и юридическими лицами, а также органов государственной власти и органов местного самоуправления между собой.

Для достижения поставленной в Концепции цели необходимо: классифицировать виды информационных ресурсов в РФ, а также установить понятия соответствующих видов информационных ресурсов; установить сферы, в которых необходимо создание информационных ресурсов для обеспечения систематизации и кодирования информации и др.

Стратегия развития отрасли ИТ в РФ на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года

Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года разработана для формирования единого системного подхода государства к развитию отрасли информационных технологий.

Реализация Стратегии позволит заложить основы дальнейшей деятельности государства в области комплексного развития отрасли, в том числе за счет взаимодействия ее участников.

Стратегия определяет цели и основные направления развития отрасли ИТ, а также механизмы и способы достижения поставленных целей.



Стратегия развития механизмов предоставления услуг в электронном виде

10 июня 2014 г. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщило о том, что на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ) введен новый упрощенный порядок регистрации пользователей. Теперь воспользоваться услугами можно сразу после онлайн-регистрации с помощью мобильного телефона или электронной почты.

На первом этапе регистрации пользователь должен получить код подтверждения в виде SMS или письма. Затем система предложит придумать безопасный пароль для входа в личный кабинет. После этого граждане смогут получить необходимую справочную информацию, подтвердить подлинность сертификата электронной подписи и так далее.

Стратегия развития механизмов предоставления услуг в электронном виде

Для того чтобы записаться на прием к врачу, проверить пенсионные накопления, оформить заявки на получение патента или регистрацию товарного знака или получить другие услуги, в личном кабинете необходимо ввести фамилию, имя и отчество, дату рождения, паспортные данные, страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). После проверки личных данных по базам Пенсионного фонда и Федеральной миграционной службы, пользователи получают доступ к дополнительному набору госуслуг.

Чтобы воспользоваться юридически значимыми услугами — регистрация по месту жительства, получение загранпаспорта или сертификата на распоряжение материнским капиталом и так далее — необходимо будет подтвердить регистрацию на портале в специализированных центрах «Ростелекома».

Вскоре подтвердить регистрацию можно будет и в ближайшем уполномоченном МФЦ или почтовом отделении. Список точек подтверждения доступен на портале и будет обновляться.

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Распоряжение от 25 декабря 2013 года №2516-р.

Утверждённой концепцией определяются основные цели, принципы и направления деятельности по дальнейшему развитию механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на период до 2016 года, а также организационная модель управления этой деятельностью.

Указ Президента от 07.05.2012 601№ пункт 1.в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году — не менее 70 процентов.

«Бумажное государство»

Данные на 06.06.2014 г.

5,98% — РФ

6,8% — Томская область



Открытое государство

КОНЦЕПЦИЯ ОТКРЫТОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93

Открытость федеральных органов исполнительной власти — это последовательное и неукоснительное соблюдение при реализации государственных полномочий и функций следующих принципов:

1. принцип информационной открытости — своевременное предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, доступ к которой специально не ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;



2. принцип понятности — представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;

3. принцип вовлеченности гражданского общества — обеспечение возможности участия граждан РФ, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

4. принцип подотчетности — раскрытие федеральными органами исполнительной власти информации о своей деятельности с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

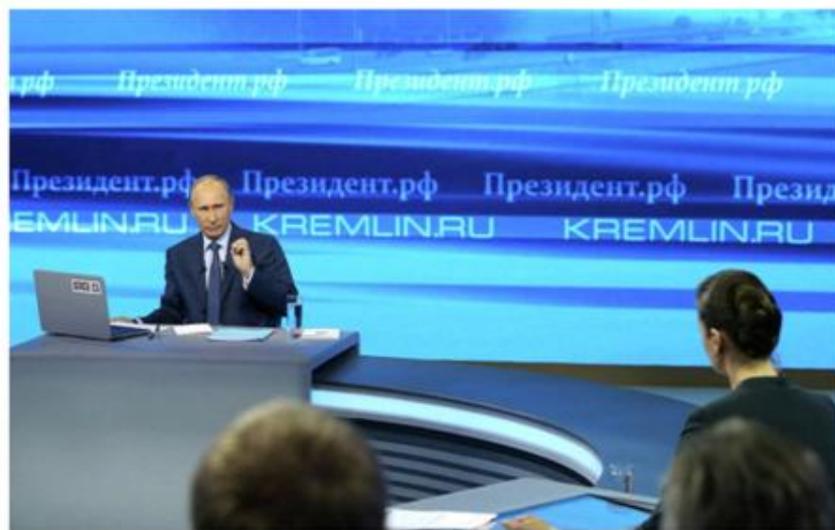


Открытое государство

О Концепции открытости органов власти

Чиновникам предлагается продолжить внедрять принципы электронного правительства и электронной демократии, организовать широкий, многоканальный доступ к своим ресурсам, выстроить систему обратной связи с гражданским обществом, внедрить систему внутренней и внешней оценки своей деятельности, которая станет влиять на последующие кадровые, финансовые и иные решения.

Также предлагается упростить процесс государственного нормотворчества, объективно отражать общественно значимые результаты работы министерств и ведомств, доводить информацию о деятельности чиновников в понятных для граждан форматах.



Открытое государство

Для обеспечения простоты и понятности способов реализации концепции и принципов открытости предусмотрен набор основных механизмов и инструментов.

Среди них можно выделить:

- работу с референтными группами,
- плановую публичную отчетность,
- независимую антикоррупционную экспертизу,
- общественный мониторинг правоприменения,
- работу с открытыми данными,
- взаимодействие с общественными советами и СМИ,
- работу с обращениями граждан,

общественных объединений и

предпринимательского сообщества.

ПРИОРИТЕТЫ ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА



Открытость
и понятность власти



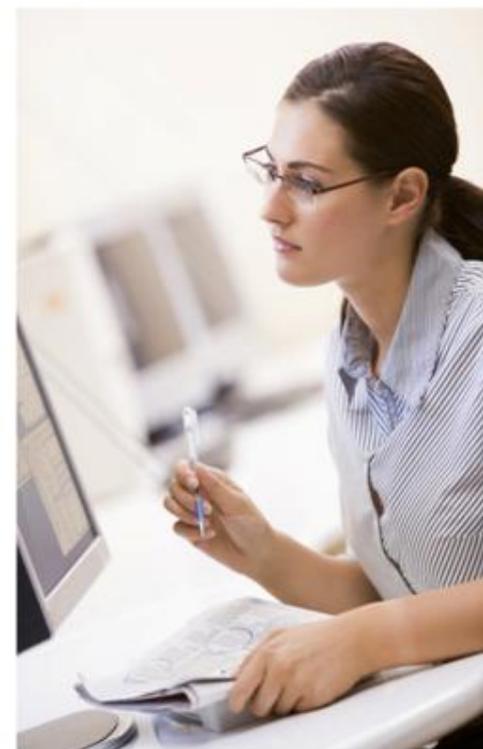
Вовлеченность граждан
и экспертов



Подотчетность
и подконтрольность
власти



Открытые данные

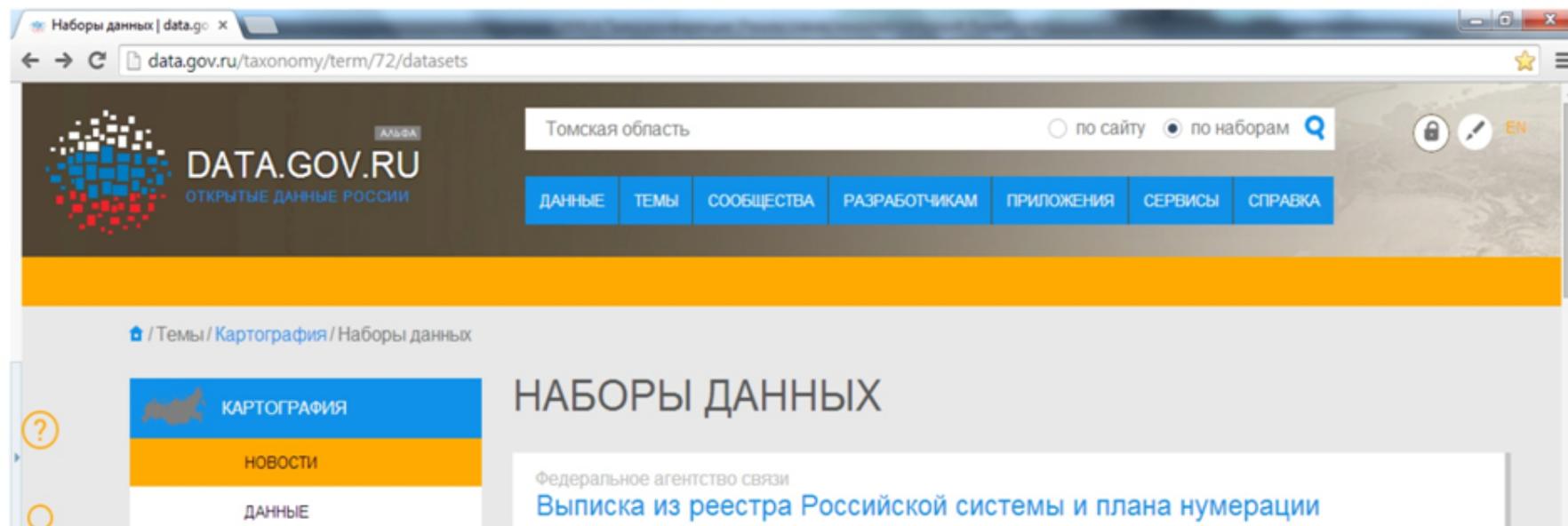


Открытое государство

26 марта 2014 г. на заседании Общественного совета при Минэкономразвития России и рабочей группы при Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства «Совет по открытым данным» было принято решение о запуске портала открытых данных Российской Федерации <http://data.gov.ru/>.

Ресурс разработан в рамках реализации Концепции открытых данных и мероприятий, предусмотренных Хартией открытых данных. Он является одним из ключевых элементов системы открытого правительства, способствующих повышению уровня информационной открытости госорганов и органов местного самоуправления.

В настоящее время опубликовано **1518** наборов данных.



The screenshot shows the website data.gov.ru. The browser address bar displays 'data.gov.ru/taxonomy/term/72/datasets'. The page header features the 'DATA.GOV.RU' logo with the tagline 'ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ РОССИИ'. A search bar contains the text 'Томская область' and has radio buttons for 'по сайту' and 'по наборам'. Below the search bar is a navigation menu with buttons for 'ДАННЫЕ', 'ТЕМЫ', 'СООБЩЕСТВА', 'РАЗРАБОТЧИКАМ', 'ПРИЛОЖЕНИЯ', 'СЕРВИСЫ', and 'СПРАВКА'. The main content area shows a breadcrumb trail: '/ Темы / Картография / Наборы данных'. On the left, there is a vertical menu with 'КАРТОГРАФИЯ' (highlighted in blue), 'НОВОСТИ', and 'ДАННЫЕ'. The main heading is 'НАБОРЫ ДАННЫХ', followed by the text 'Федеральное агентство связи' and 'Выписка из реестра Российской системы и плана нумерации'.

Открытое государство

Проект Концепции развития информационного общества в Томской области — новые разделы:

О развитии отрасли ИТ

О развитии механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Об открытости РОИВ ТО

Разрабатывается проект Закона Томской области, направленный на создание условий по обеспечению доступа и получения информации и услуг в электронной форме государственных органов и органов местного самоуправления Томской области».

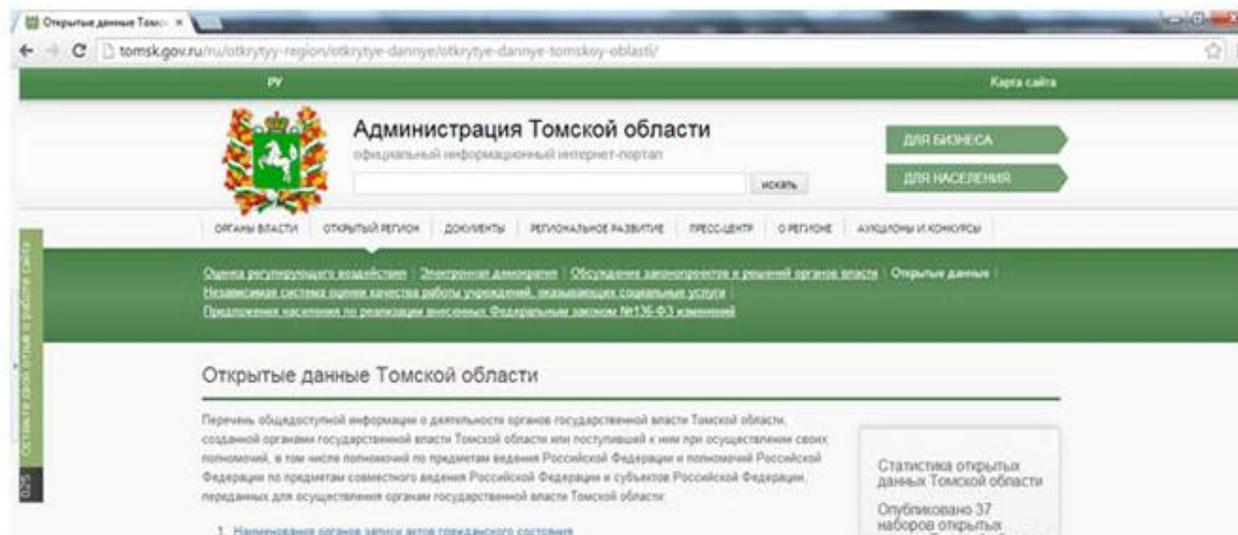
Проект размещен для общественного обсуждения по ссылке в сети Интернет
<http://tomsk.gov.ru/ru/organy-vlasti/administratsiya-tomskoy-oblasti/departament-razvitiya-informatsionnogo-obschestva/dokumenty#proekty>

Проект «Открытый регион»

15.07.13 г. на официальном информационном Интернет-портале Администрации Томской области (<http://tomsk.gov.ru>) создан раздел Открытый регион.

В разделе «Открытый регион» сформирован подраздел «Открытые данные» <http://tomsk.gov.ru/ru/otkrytyy-region/otkrytye-dannye/otkrytye-dannye-tomskoy-oblasti/>, где опубликовано 37 наборов данных, предоставленных 19 исполнительными органами государственной власти Томской области, в соответствии с требованиями, определенными методическими рекомендациями по публикации открытых данных ОГВ и ОМСУ.

09.06.14 г. Томская область заняла 12 место в рейтинге регионов РФ по публикации открытых данных.

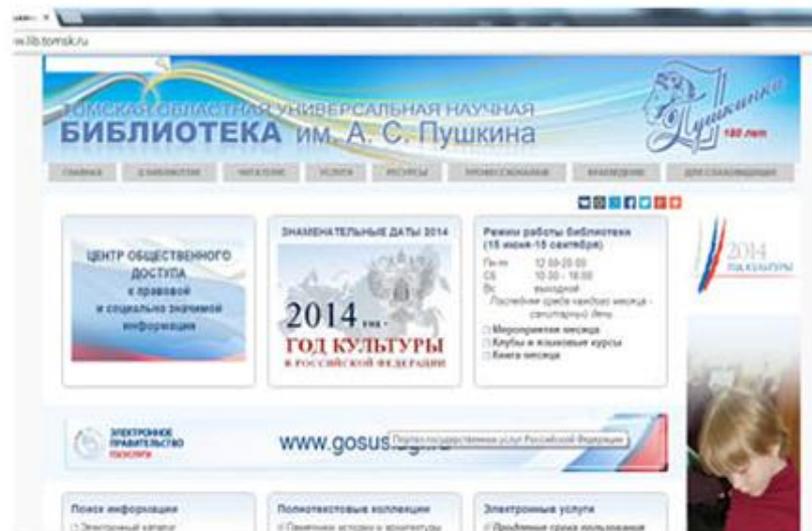


Проект «Открытый регион»

В 98 населенных пунктах Томской области создано 103 центра общественного доступа для граждан на базе публичных библиотек. Центры оснащены программно-техническими комплексами с подключением в Интернет для доступа на безвозмездной основе к социально-значимой информации в электронном виде и Единому portalу государственных и муниципальных услуг.

Подготовлены документы, регламентирующие деятельность ЦОД. Подписаны Соглашения с Администрациями 20 муниципальных районов и городских округов.

Организовано обучение жителей Томской области основам компьютерной грамотности, в том числе и на базе ЦОДов. Обучено 1765 представителей социально-незащищенных категорий населения и бюджетных организаций.



Рекомендации

1. Системное решение организационно-правовых проблем формирования Открытого государства, Открытого региона.
2. Развитие информационных ресурсов раздела «Открытый регион. Открытые данные» на официальном сайте региона.
3. Ликвидация «цифрового неравенства», как в технологическом, так и в образовательном аспекте для повышения доступности информации органов власти.
4. Дальнейшее внедрение и развитие Интернет, сетей ШПД, особенно в отдаленных и труднодоступных местах.



Рекомендации

5. Оснащение присутственных мест в государственных и муниципальных учреждениях беспроводным доступом в Интернет.
6. Создание и развитие сети Центров общественного доступа на территориях регионов.
7. Улучшение правового просвещения граждан.
8. Организация обучения социально-незащищенного населения основам компьютерной грамотности.
9. Создание условий для обучения ИКТ различных групп населения, представителей институтов гражданского общества, НКО, СМИ, малого и среднего бизнеса.



Благодарю за внимание!

Контактная информация:

г.Томск, пл. Ленина,6

Тел.: 8 (3822) 510-474

maslovanr@gmail.com, maslova@tomsk.gov.ru