

Приложение 1

к п. 3.1 решения координационного совета по информационным ресурсам, технологиям и связи Межрегиональной ассоциации «Сибирское соглашение» от 18 июля 2013 года

Основные направления региональной информатизации

Введение

Основные направления региональной информатизации направлены на применение информационных технологий в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях в области здравоохранения, образования, жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты населения и общественной безопасности.

Основные направления разработаны в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и во взаимосвязи с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Бюджетным Посланием Президента Российской Федерации о бюджетной политике в 2014-2016 годах.

I. Общие положения

Сегодня стремительно развивающиеся технологии меняют представление людей об окружающем мире. Мобильные устройства, Интернет, беспроводные технологии, электронные средства массовой информации, социальные сети стали для россиян элементом повседневной жизни. Создание Россией электронного правительства, электронной демократии является отличной возможностью изменить жизнь своих граждан к лучшему, обеспечить цифровое равенство, более эффективно использовать государственные информационные ресурсы для повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Системная работа, направленная на широкое внедрение информационных технологий, идет уже не первый год. Для граждан России повседневным стало получение государственных и муниципальных услуг в

электронной форме, Российская Федерация первой в мире реализовала уникальный проект по онлайн-наблюдению за выборами Президента страны.

В настоящее время в Российской Федерации созданы необходимые предпосылки для совершенствования работы государственного аппарата на основе широкого использования информационных технологий. На федеральном и региональном уровне проведено оснащение большинства медицинских организаций компьютерной техникой, обеспечено их защищенное подключение к телекоммуникационным каналам связи, созданы отдельные прикладные компоненты, которые проходят опытную эксплуатацию и внедрение. Ведется оснащение образовательных учреждений современными технологиями и оборудованием, ИКТ-инфраструктурой в целом. Информационные технологии используются в жилищно-коммунальной и социальной сферах, в частности, организовано предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, раскрывается информация ресурсоснабжающими организациями и организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, в соответствии со стандартами раскрытия информации. В сфере общественной безопасности развиваются системы оповещения и информирования населения о прогнозируемых и возникших кризисных ситуациях, в том числе чрезвычайных ситуациях и пожарах, устанавливается видеонаблюдение за придомовыми территориями.

Наличие реальных результатов в области информационных технологий, подтвержденных и обществом и международными экспертами, говорит о том, что выбран правильный путь в развитии информационного общества. Основная задача – не только закрепить успех, стать мировыми лидерами в применении информационных технологий, но и эффективно использовать текущие результаты для реализации потребностей граждан во всех сферах их жизни.

Вместе с этим информатизация на региональном и муниципальном уровнях носит фрагментарный характер. Существуют проблемы с равномерным доступом к получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме на территории Российской Федерации. Информационные системы не всегда связаны между собой, что затрудняет оперативный обмен информацией между ними.

Проводимые мероприятия по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг являются недостаточными. Отсутствует единая методология формирования нормативных затрат на предоставление государственных и муниципальных услуг, формальным остается использование государственных заданий на оказание государственных услуг.

Для более эффективного использования информационных технологий в социально-значимых областях необходима общая координация для единообразия их применения во всех субъектах Российской Федерации.

Основные нужды и информационные потребности людей связаны с получением государственных и муниципальных услуг в субъектах Российской Федерации и органах местного самоуправления. Необходимо предоставить людям возможность вне зависимости от региона проживания гарантированно получать все необходимые для их жизни услуги.

В 2012 году стали более активно формироваться государственные (муниципальные) задания на оказание государственных услуг. Реализуется комплексная реформа государственных и муниципальных учреждений, направленная на повышение доступности и качества государственных услуг, эффективности и прозрачности деятельности государственных учреждений.

Как указал Президент Российской Федерации в своем Бюджетном Послании о бюджетной политике в 2014-2016 годах, в рамках подготовки и рассмотрения проекта федерального бюджета на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов необходимо четко определить приоритеты, еще раз оценить содержание государственных программ, доработать при необходимости, предусмотреть объемы их финансирования в соответствии с реальными возможностями федерального бюджета и только после этого утвердить.

В 2014–2015 годах должен быть завершен переход к программно-целевым методам стратегического и бюджетного планирования.

Основным инструментом достижения целей государственной политики должны стать государственные программы, требования к которым будут вытекать из документов стратегического планирования, а механизмы и объемы их финансового обеспечения устанавливаться в долгосрочной бюджетной стратегии, трехлетних бюджетах и Программе повышения эффективности управления общественными (государственными и муниципальными) финансами на период до 2018 года.

II. Основные цели, направления и задачи региональной информатизации

Целью региональной информатизации является повышение уровня жизни граждан Российской Федерации и их удовлетворенности деятельностью органов власти и местного самоуправления за счет применения информационных технологий для решения задач, предусмотренных Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. по социально-экономическому развитию Российской Федерации.

1. Направления и задачи региональной информатизации

В целях обеспечения равного доступа граждан к электронным услугам на всей территории Российской Федерации следует проводить последовательную политику по внедрению в регионах и на местах

комплексных вертикально-интегрированных информационных систем в ключевых, социально значимых областях.

Эти системы должны отвечать поставленным задачам государственного управления и социально-экономического развития субъектов Российской Федерации.

Органам власти в первую очередь необходимо обратить внимание не на разработку программного обеспечения, а на проведение организационной работы по использованию существующих решений государственными и муниципальными служащими. На уровне регионов должны быть приняты все необходимые меры по мотивации, стимулированию обязательного использования созданных и создаваемых решений в сфере информатизации.

Применение информационных технологий при оказании государственных, муниципальных и иных социально-значимых услуг должно обеспечивать гражданам и бизнесу:

- существенное сокращение времени оказания услуги;
- минимизацию количества личных посещений;
- исключение требования лишних документов;
- множественность способов получения услуг, в том числе в электронной форме.

С помощью используемых решений должен быть обеспечен общий учет потребленных государственных и муниципальных услуг и их качества в соответствии с единым базовым перечнем государственных и муниципальных услуг в следующих приоритетных отраслях государственного управления:

- здравоохранение;
- образование;
- социальная поддержка;
- жилищно-коммунальное хозяйство;
- общественная безопасность.

Должны быть обязательно пересмотрены процессы предоставления услуг органами государственной власти, органами местного самоуправления и государственными и муниципальными учреждениями.

С помощью преимуществ информационных технологий необходимо переходить к новой парадигме во взаимодействии граждан и государства. Вместо заявительного подхода при получении государственных и муниципальных услуг и сервисов государством должен реализовываться уведомительный подход, при котором человек или организация заблаговременно уведомляются о возможности получения ими той или иной услуги или сервиса.

Еще одним важным принципом внедрения информационных технологий должно стать создание так называемых комплексных услуг, сочетающих отдельные услуги по жизненным ситуациям.

Во всех отраслях государственного управления должен быть обеспечен оперативный учет информации о работе органов исполнительной власти и

органов местного самоуправления, по количеству и качеству оказываемых ими услуг. Сквозной и прозрачный учёт оказанных услуг в привязке к обратившимся за ними гражданам обеспечит переход к внедрению новых принципов финансирования, когда деньги следуют за потребителем услуг, а не расходуются на содержание различных бюджетных организаций.

2. Региональная информатизация в сфере здравоохранения

Одним из основных направлений региональной информатизации в сфере здравоохранения является повышение качества оказания медицинской помощи и медицинских услуг за счет совершенствования информационно-технологического обеспечения деятельности медицинских и фармацевтических организаций, повышения квалификации медицинских кадров, проведения оценки уровня их квалификации и поэтапного устранения дефицита медицинских кадров.

В рамках данного направления необходимо обеспечить:

возможность оперативного получения медицинской информации о пациенте любым врачом вне зависимости от его местонахождения;

возможность получения пациентом доступа с использованием сети Интернет к своей медицинской информации и оказанных медицинских услугах;

возможность дистанционной записи на прием к любому врачу в государственные и частные медицинские организации;

возможность получения пациентами и медицинскими работниками дистанционных телемедицинских консультаций;

возможность дистанционной проверки подлинности лекарственных средств;

возможность дистанционного поиска и заказа лекарственных средств, в том числе льготных;

возможность повышения квалификации медицинскими работниками с использованием дистанционных образовательных технологий;

возможность получения информации о квалификации медицинских работников и о результатах деятельности лечебно-профилактического учреждения.

Вторым направлением региональной информатизации в сфере здравоохранения является повышение информированности населения по вопросам формирования здорового образа жизни граждан Российской Федерации, включая популяризацию культуры здорового питания, спортивно-оздоровительных программ, профилактику алкоголизма и наркомании, противодействие потреблению табака.

Для реализации указанного направления необходимо решить задачу по получению гражданами с использованием сети Интернет в том числе на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения и медицинских организаций сведений о

заболеваниях, методах их профилактики и лечения, о ведении здорового образа жизни, сведений о лекарственных средствах и изделиях медицинского назначения, новостной информации.

3. Региональная информатизация в сфере образования

Основным направлением региональной информатизации в сфере образования является обеспечение доступности и качества образования за счет применения информационных технологий, включая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В рамках данного направления необходимо обеспечить:

возможность дистанционного приема заявлений, постановки на учет и зачисления в учреждения дошкольного, среднего, профессионального и высшего образования, независимо от форм собственности;

возможность авторизованного получения результатов экзаменов, аттестаций и испытаний;

выработку единых правил создания и распространения цифрового образовательного контента;

увеличение скорости доступа школ в телекоммуникационную сеть Интернет не менее чем до 1 Мбит/сек;

возможность формирования виртуальных классов для дистанционного обучения детей из разных школ и регионов;

формирование информационной среды системы дополнительного образования;

создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в получении качественного общего образования (в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий);

возможность использования учителями современных образовательных технологий (в том числе информационно-коммуникационные технологии) в профессиональной деятельности;

возможность использования средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для получения любым гражданином страны профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки на протяжении всей жизни;

интеграцию информационных систем органов управления образованием субъектов Российской Федерации с единой информационно-аналитической системой управления образовательной средой;

возможность получить доступ в сети Интернет к публичным электронным библиотекам, сайтам музеев и театров, фильмам и спектаклям выдающихся режиссеров кино и театра.

Вторым направлением региональной информатизации в сфере образования является повышение информационной открытости и прозрачности системы образования, развитие механизмов обратной связи.

В рамках данного направления необходимо решить следующие задачи:

возможность получения гражданами в сети Интернет информации о деятельности образовательных учреждений и о качестве предоставляемых ими образовательных услуг;

возможность родителей оперативно в электронном виде получать информацию об успеваемости своих детей.

4. Региональная информатизация в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Основным направлением региональной информатизации в сфере жилищно-коммунального хозяйства является повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, в том числе путем обеспечения конкуренции на рынке этих услуг на региональном и местном уровнях.

В рамках указанного направления необходимо обеспечить:
прозрачность расчетов за жилищно-коммунальные услуги;
возможность оплаты (в том числе в электронной форме) коммунальных услуг напрямую поставщикам услуг и ресурсов;

возможность получения персонафицированного доступа к расчету, тарифам и объемам потребленных жилищно-коммунальных услуг;

использование единой региональной информационной системы всеми участниками предоставления жилищно-коммунальных услуг и ее интеграцию с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства;

повышение эффективности управления современным жилищным фондом за счет обучения (повышения квалификации) специалистов, работающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий;

проведение добровольной сертификации услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Вторым направлением региональной информатизации является обеспечение информационной открытости органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций.

В рамках данного направления следует решить задачу по обеспечению доступности в сети Интернет информации о тарифах на услуги организаций коммунального комплекса, устанавливаемых органами государственной власти и органами местного самоуправления, о производственных и инвестиционных программах организаций коммунального комплекса и мониторинге их выполнения, о проведении мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, информации, предусмотренной стандартами раскрытия информации.

5. Региональная информатизация в сфере социальной защиты населения

Основным направлением региональной информатизации в сфере социальной защиты населения является повышение доступности и качества предоставления услуг за счет использования информационных технологий.

В рамках данного направления необходимо решить следующие задачи:
обеспечение возможности получения в электронной форме гражданином информации о положенных ему льготах, субсидиях, пенсиях, пособиях, выплатах, медицинской и материальной помощи;

создание единого реестра мер социальной поддержки;

создание регионального реестра сведений органов записи актов гражданского состояния, обеспечивающего межведомственное информационное взаимодействие;

обеспечение возможности подачи заявлений в электронной форме в органы записи актов гражданского состояния на совершение регистрационных действий, получения копий, справок и выписок из реестров записей актов гражданского состояния;

обеспечение возможности подачи заявлений в электронной форме на получение социальных льгот, субсидий, пособий, выплат и другой материальной помощи, а также получения этих услуг в электронном виде;

обеспечение возможности оказания социальных услуг людям с ограниченными возможностями в электронной форме и в режиме «одного окна».

6. Региональная информатизация в сфере обеспечения общественной безопасности

Основным направлением в сфере обеспечения общественной безопасности является обеспечение безопасности населения путем снижения вероятности реализации угроз криминального, террористического, природного, техногенного, экономического, и иного характера, а также минимизации их последствий.

В рамках данного направления необходимо решение следующих задач:
обеспечение своевременного информирования населения о чрезвычайных ситуациях;

обеспечение контроля над перемещением транспортных средств, осуществляющих грузопассажирские перевозки, в том числе перевозки опасных грузов с применением технологии GPS/ГЛОНАСС;

обеспечение безопасности дорожного движения, включая мониторинг дорожно-транспортной ситуации и управление транспортными потоками, в том числе с использованием камер видеонаблюдения;

формирование актуальной картографической информации о состоянии автомобильных дорог и транспортной инфраструктуры;

обеспечение предупреждения и пресечения преступлений и административных правонарушений путем установления видеонаблюдения за придомовыми территориями;

обеспечение автоматизации процесса сбора и передачи информации мониторинга за чрезвычайными ситуациями службам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, администраций объектов с массовым пребыванием людей и оперативным штабам;

сбор с использованием информационных технологий информации об экологической, сейсмической и другой обстановке от граждан федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в целях ее оперативного использования для предотвращения или ликвидации чрезвычайных ситуаций;

обмен информацией между службами (включая ситуационные центры) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, администраций объектов с массовым пребыванием людей и оперативными штабами при решении задач по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения, как на двусторонней, так и многосторонней основе;

реализация возможности подачи в электронной форме заявлений и информации о правонарушениях в правоохранительные органы.

III. Финансовое и технологическое обеспечение региональной информатизации

Источниками финансирования расходов на региональную информатизацию являются федеральный бюджет (за счет субсидирования в рамках реализации мероприятий государственных программ), бюджеты субъектов Российской Федерации, бюджеты муниципальных образований, средства государственных внебюджетных фондов и иные внебюджетные средства.

Следует активно использовать механизмы частно-государственного партнерства, позволяющие привлечь инвестиции и услуги частных компаний для решения государственных задач.

В части технологического обеспечения необходимо исключить создание за счет бюджетных средств решений, функции которых уже реализованы в федеральных государственных информационных системах.

В частности, при реализации мероприятий по региональной информатизации органы государственной власти субъектов Российской Федерации должны обеспечить интеграцию своих информационных систем со следующими федеральными государственными информационными системами:

Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения;

Единой государственной информационной системой органов записи актов гражданского состояния;

Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства;

Государственными информационными системами, включенными в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

Базовыми государственными информационными ресурсами, формируемыми федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов.

При создании и внедрении государственных и муниципальных систем должна быть использована единая технологическая платформа, созданная на базе инфраструктуры электронного правительства и обеспечивающая мониторинг достигаемых показателей во всех сферах государственного управления.

Для учета сведений о гражданах и фактически оказанных им услугах, работающих государственных и информационных системах, государственных служащих и их полномочиях должна использоваться федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Эти меры позволят повысить эффективность бюджетных расходов при внедрении информационных технологий в государственном и муниципальном управлении, выявят неправомерные бюджетные издержки при оказании услуг, обеспечат внедрение новых принципов финансирования бюджетной сферы.