



Социальный Навигатор

Информационный интерактивный ресурс
«Социальный навигатор»:
путеводитель при получении
Государственных и Муниципальных услуг.



УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В целях дальнейшего совершенствования системы государственного управления постановляю Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году –

не менее 90%;

б) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году –

не менее 70%;



Ключевыми элементами

«Социального навигатора» являются:

- ❖ Ориентированность на рядового пользователя услуг и высокую степень достоверности и надежности информации;
- ❖ Стимулирование общественного обсуждения актуальности и доступности получения услуг в электронном виде;
- ❖ Удобный поиск информации об услугах в электронном виде с возможностью посмотреть о них информацию и поделиться мнением.



Три основные раздела проекта:

1

Информационно – справочная система «Социальный навигатор» на официальном сайте

2

Мобильное приложение «Социальный навигатор»

3

Off-Line информирование



Социальный Навигатор

Создаем Информационное общество вместе!



1 Информационно – справочная система

Социальный навигатор
Урай

Попробуйте воспользоваться поиском Найти

Вконтакте Одноклассники Facebook Twitter Google+ Email Print + 1

Я знаю, куда идти

Выберите учреждение или найдите на карте

Я знаю, что мне нужно

- Жилье
- Здоровье
- Образование
- Путешествия
- Разное
- Семья

Map labels: Администрация, УПВО, МКУ "УГЗиП", ФСС, ФМС, МАУ «МОЦ», Парк культуры и отдыха, Школа №6, Школа №5, Школа №14, ДС №21 "Лукояновское", ДС №20 "Рябининская", ДС №16, Детский городок "Солнышко", Спортивная площадка, 2-й микрорайон, Улица Ленина, Береговая улица, Школьная улица, Узбекистанская улица, Улица 40 лет Победы, Улица Марии.

Leaflet | г.Урай Ханты-Мансийский АО



Социальный Навигатор

Создаем Информационное общество вместе!



1 Информационно – справочная система

The screenshot displays the 'Социальный навигатор' website for the city of Ural. The browser address bar shows 'socnavi.vhodi.net'. The page features a search bar with the text 'Попробуйте воспользоваться поиском' and a 'Найти' button. Below the search bar, there are social media icons for VK, Google+, Facebook, Twitter, and others. The main content area is divided into two sections: 'Я знаю, куда идти' (I know where to go) on the left and 'Я знаю, что мне нужно' (I know what I need) on the right. The left section shows a map with several labeled points of interest: 'Администрация', 'УПВО', 'МКУ "УГЗиП"', 'ФСС', and 'ФМС'. A pop-up window for 'Управление Образования' (Education Administration) is open, displaying contact information: '628285, ХМАО-Югра, г. Урай, м-он 2, д. 59', phone '+7 (34676) 2-31-69', and website 'http://edu.uray.ru/'. The right section has a dropdown menu 'Выберите учреждение' (Select institution) and a list of service categories: 'Жилье' (Housing), 'Здоровье' (Health), 'Образование' (Education), 'Запись ребенка в 1 класс' (Enrollment of a child in 1st grade), 'Разное' (Various), and 'Семья' (Family). The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray with the date '02.06.2014' and time '18:02'.



1 Информационно – справочная система

The screenshot shows a web browser window with the URL socnavi.vhodi.net/service/запись-ребенка-в-1-класс-2/. The page title is 'Запись ребенка в 1 класс'. The navigation menu includes 'Описание', 'Документы', 'Контакты', and 'Электронные услуги'. The main content area is titled 'Описание услуги' and contains the following text:

Как получить услугу?

Услуга предоставляется в управлении образования города Урай или на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и (или) Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (www.86.gosuslugi.ru).

При обращении в управление образования города Урай родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- 1) оригинал свидетельства о рождении ребенка либо нотариально заверенную копию документа, подтверждающего родство Заявителя (или законность представления прав обучающегося);
- 2) оригинал свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или свидетельства о регистрации ребенка по месту пребывания на закрепленной территории.

Below the description, there are sections for 'Стоимость и порядок оплаты' and 'Сроки оказания услуги'. On the right side, there is a section 'Я знаю, что мне нужно' with a list of categories: Жилье, Здоровье, Образование, Путешествия, Разное, and Семья. At the bottom right, there is a 'Поделиться' section with social media sharing icons for VK, Odnoklassniki, Facebook, Twitter, Google+, Email, and Print, along with a plus sign and a zero count.



1 Информационно – справочная система

The screenshot shows a web browser window with the URL `socnavi.vhodi.net/service/запись-ребенка-в-1-класс-2/`. The page title is 'Социальный навигатор Урай'. The main heading is 'Запись ребенка в 1 класс'. Below the heading are tabs for 'Описание', 'Документы', 'Контакты', and 'Электронные услуги'. The 'Электронные услуги' tab is active, displaying the text: 'Возможности электронного взаимодействия по услуге'. The text describes the need to use the Unified portal of state and municipal services or the portal of state and municipal services of the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. It also mentions that users must be registered on the portal and lists the required documents: 1) original birth certificate or notarized copy, and 2) original registration certificate or certificate of residence. On the right side, there is a sidebar with the heading 'Я знаю, что мне нужно' and a list of categories: Жилье, Здоровье, Образование, Путешествия, Разное, and Семья. At the bottom right, there is a 'Поделиться' section with social media icons for VK, Odnoklassniki, Facebook, and Twitter.



1 Информационно – справочная система

The screenshot shows a web browser window with the URL www.gosuslugi.ru/pgu/service/8600000010005321560_86039.html#_description. The page header includes the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ' logo, support phone numbers (8 (800) 100-70-10 in Russia, +7 (499) 550-18-39 for international calls), and a 'Личный кабинет' section with 'ВХОД' and 'РЕГИСТРАЦИЯ' buttons. A navigation bar contains 'Электронные услуги', 'Информация об услугах', 'Органы власти', and a search box. The main content area features the coat of arms of the Administration of the City of Ural, the title 'УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УРАЙ', and a 'Получить услугу' button. The service title is 'Зачисление в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования'. Below this, there are tabs for 'Описание услуги', 'Документы', 'Контакты', and 'Дополнительная информация'. A section titled 'Как получить услугу' is partially visible, followed by 'Способы подачи заявки:' with a list: 'Лично' and 'На WEB сайте'. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 18:06 on 02.06.2014.

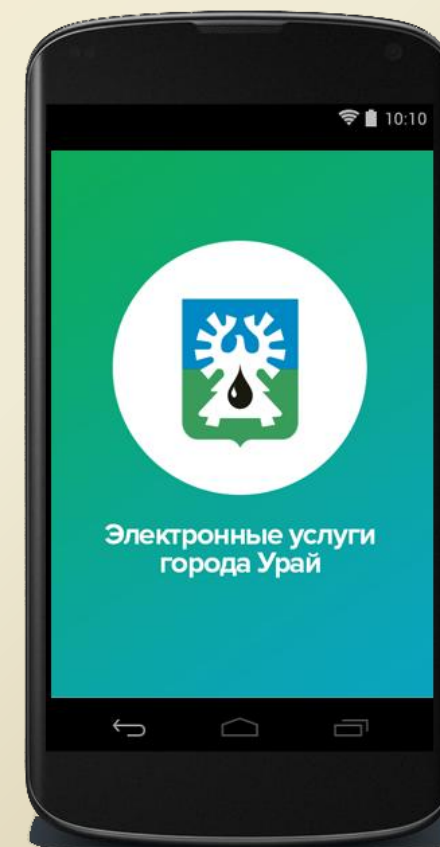
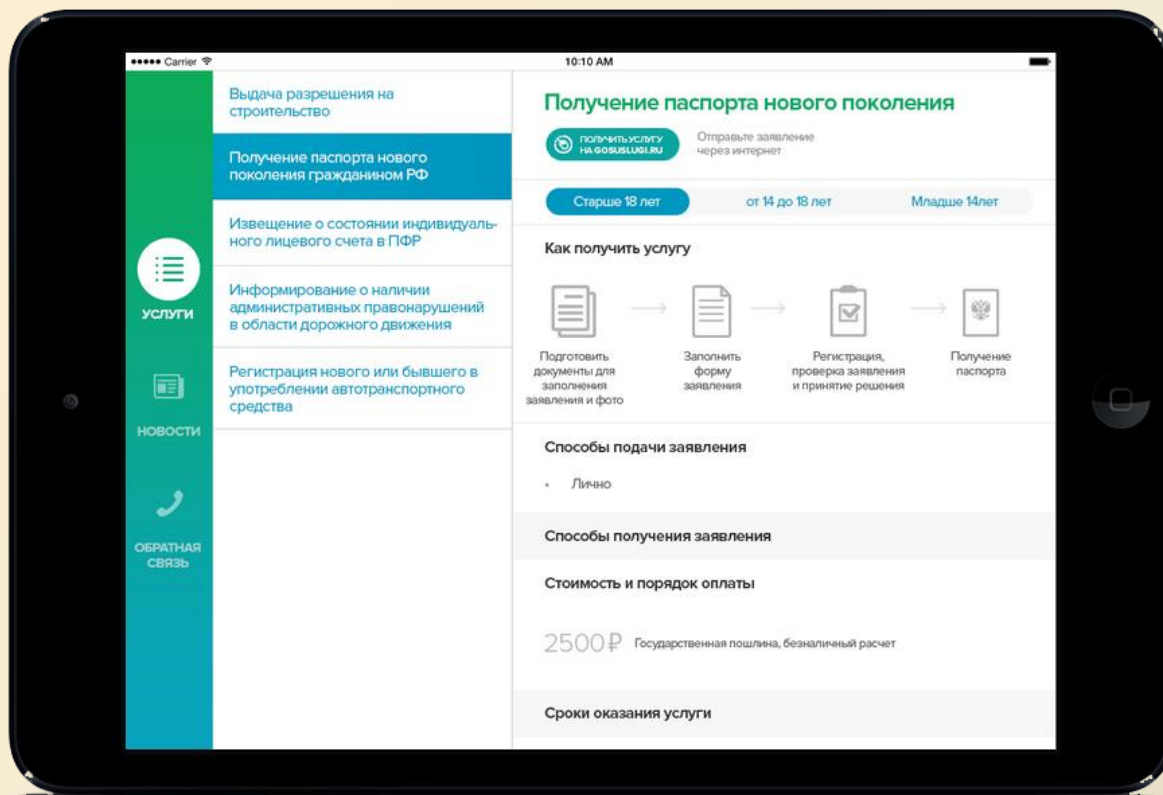


Социальный Навигатор

Создаем Информационное общество вместе!



② Мобильное приложение





③ Off-line продвижение

Мы используем основные виды off-line продвижения:

- 1) реклама в СМИ;
- 2) реклама проекта на полиграфической продукции;
- 3) наружная реклама.

Off-Line реклама может подтолкнуть людей, которые редко пользуются Интернетом посетить наш сайт или воспользоваться мобильным приложением сегодня, завтра и спустя пол года после того как они получают эту рекламу.



Предложения:

1. Считаю необходимым упростить процедуру регистрации на Портале Госуслуг, реализовать возможность получать код активации, например в МФЦ, непосредственно во время регистрации.
2. Проводить мероприятия способствующие повышению информационной грамотности населения, в части использования электронных услуг.
3. Сделать более удобным механизм получения гражданами Государственных и Муниципальных услуг в Электронном виде.
4. Также предлагаю рассмотреть возможность реализации проекта «Социальный Навигатор» в других муниципалитетах. Готовы поделиться своими наработками.



Социальный Навигатор

Только все вместе мы сможем изменить существующую ситуацию и сделать информационную среду доступной и открытой для всех!