



# Социальный Навигатор

Информационный интерактивный ресурс  
«Социальный навигатор»:  
путеводитель при получении  
Государственных и Муниципальных услуг.



**УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

В целях дальнейшего совершенствования системы государственного управления постановляю Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году –

**не менее 90%;**

б) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году –

**не менее 70%;**



## Ключевыми элементами

### «Социального навигатора» являются:

- ❖ Ориентированность на рядового пользователя услуг и высокую степень достоверности и надежности информации;
- ❖ Стимулирование общественного обсуждения актуальности и доступности получения услуг в электронном виде;
- ❖ Удобный поиск информации об услугах в электронном виде с возможностью посмотреть о них информацию и поделиться мнением.



## Три основные раздела проекта:

**1**

Информационно – справочная система «Социальный навигатор» на официальном сайте

**2**

Мобильное приложение «Социальный навигатор»

**3**

Off-Line информирование



# Социальный Навигатор

Создаем Информационное общество вместе!



## 1 Информационно – справочная система

Социальный навигатор  
Урай

Попробуйте воспользоваться поиском Найти

Вконтакте, Яндекс, Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Telegram, WhatsApp, Email, Print, Share

**Я знаю, куда идти**

Выберите учреждение или найдите на карте

**Я знаю, что мне нужно**

- Жилье
- Здоровье
- Образование
- Путешествия
- Разное
- Семья

Map labels: Администрация, УПВО, МКУ "УГЗиП", ФСС, ФМС, МАУ «МОЦ», Парк культуры и отдыха, Школа №6, Школа №5, Школа №14, ДС №21 "Лукояновское", ДС №20 "Рябининская", ДС №16, Детский городок "Солнышко", Спортивная площадка, 2-й микрорайон, Улица Ленина, Узбекистанская улица, Улица 40 лет Победы, Улица Школьная, Береговая улица, Улица Зорькина, Улица Марии.

Leaflet | г.Урай Ханты-Мансийский АО



# Социальный Навигатор

Создаем Информационное общество вместе!



## 1 Информационно – справочная система

The screenshot displays the 'Социальный навигатор' website for the city of Ural. The browser address bar shows 'socnavi.vhodi.net'. The page features a search bar with the text 'Попробуйте воспользоваться поиском' and a 'Найти' button. Below the search bar are social media icons for VK, Google+, Facebook, Twitter, and others. The main content area is divided into two sections: 'Я знаю, куда идти' (I know where to go) on the left and 'Я знаю, что мне нужно' (I know what I need) on the right. The left section shows a map with several labeled points of interest: 'Администрация', 'УПВО', 'МКУ "УГЗиП"', 'ФСС', and 'ФМС'. A pop-up window for 'Управление Образования' (Education Administration) is open, displaying contact information: '628285, ХМАО-Югра, г. Урай, м-он 2, д. 59', '+7 (34676) 2-31-69', and the website 'http://edu.uray.ru/'. The right section has a dropdown menu 'Выберите учреждение' (Select institution) and a list of service categories: 'Жилье', 'Здоровье', 'Образование', 'Запись ребенка в 1 класс', 'Разное', and 'Семья'. The 'Образование' category is highlighted, and the 'Запись ребенка в 1 класс' option is selected. The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray with the date '02.06.2014' and time '18:02'.



## 1 Информационно – справочная система

The screenshot shows a web browser window with the URL [socnavi.vhodi.net/service/запись-ребенка-в-1-класс-2/](http://socnavi.vhodi.net/service/запись-ребенка-в-1-класс-2/). The page title is 'Запись ребенка в 1 класс'. The navigation menu includes 'Описание', 'Документы', 'Контакты', and 'Электронные услуги'. The main content area is titled 'Описание услуги' and contains the following text:

Как получить услугу?

Услуга предоставляется в управлении образования города Урай или на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и (или) Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ([www.86.gosuslugi.ru](http://www.86.gosuslugi.ru)).

При обращении в управление образования города Урай родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- 1) оригинал свидетельства о рождении ребенка либо нотариально заверенную копию документа, подтверждающего родство Заявителя (или законность представления прав обучающегося);
- 2) оригинал свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или свидетельства о регистрации ребенка по месту пребывания на закрепленной территории.

Below the description, there are sections for 'Стоимость и порядок оплаты' and 'Сроки оказания услуги'. On the right side, there is a section titled 'Я знаю, что мне нужно' with a list of categories: Жилье, Здоровье, Образование, Путешествия, Разное, and Семья. At the bottom right, there is a 'Поделиться' section with social media sharing icons for VK, Odnoklassniki, Facebook, Twitter, Google+, Email, and Print.



## 1 Информационно – справочная система

The screenshot shows a web browser window with the URL `socnavi.vhodi.net/service/запись-ребенка-в-1-класс-2/`. The page title is 'Социальный навигатор Урай'. The main heading is 'Запись ребенка в 1 класс'. Below the heading are tabs for 'Описание', 'Документы', 'Контакты', and 'Электронные услуги'. The 'Электронные услуги' tab is active, displaying the text: 'Возможности электронного взаимодействия по услуге'. Below this text is a list of required documents for the service. On the right side of the page, there is a sidebar with the heading 'Я знаю, что мне нужно' and a list of categories: 'Жилье', 'Здоровье', 'Образование', 'Путешествия', 'Разное', and 'Семья'. At the bottom of the page, there is a 'Поделиться' section with social media icons for VK, Odnoklassniki, Facebook, and Twitter. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 18:05 on 02.06.2014.

Социальный навигатор  
Урай

Попробуйте воспользоваться поиском

Услуги / Запись ребенка в 1 класс

### Запись ребенка в 1 класс

Описание | Документы | Контакты | **Электронные услуги**

#### Возможности электронного взаимодействия по услуге

При получении услуги в электронном виде необходимо зайти на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Если вы не зарегистрированы на портале, то необходимо пройти РЕГИСТРАЦИЮ.

Нажать кнопку «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ», заполнить необходимые поля и приложить 2 отсканированных документа:

- 1) оригинал свидетельства о рождении ребенка либо нотариально заверенную копию документа, подтверждающего родство Заявителя (или законность представления прав обучающегося);
- 2) оригинал свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или свидетельства о регистрации ребенка по месту пребывания на закрепленной территории.

#### Я знаю, что мне нужно

- Жилье
- Здоровье
- Образование
- Путешествия
- Разное
- Семья

#### Поделиться

В

18:05  
02.06.2014



## 1 Информационно – справочная система

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.gosuslugi.ru/pgu/service/8600000010005321560\\_86039.html#\\_description](http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/8600000010005321560_86039.html#_description). The page header includes the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ' logo and contact information: 'Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10, за границей: + 7 (499) 550-18-39'. There are buttons for 'Личный кабинет: ВХОД' and 'РЕГИСТРАЦИЯ'. The main navigation bar contains 'Электронные услуги', 'Информация об услугах', 'Органы власти', and a search box. The breadcrumb trail reads: 'Главная / Каталог услуг / Управление образования администрации города Урай / Зачисление в образовательную организацию, реализующую...'. The main content area features the coat of arms of the Administration of the City of Ural, the title 'УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УРАЙ', and the service description: 'Зачисление в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования'. A blue button labeled 'Получить услугу' is positioned to the right. Below the description, there are tabs for 'Описание услуги', 'Документы', 'Контакты', and 'Дополнительная информация'. The 'Описание услуги' tab is active, showing the heading 'Как получить услугу' and a section titled 'Способы подачи заявки:' with a list: 'Лично' and 'На WEB сайте'. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock displaying '18:06 02.06.2014'.

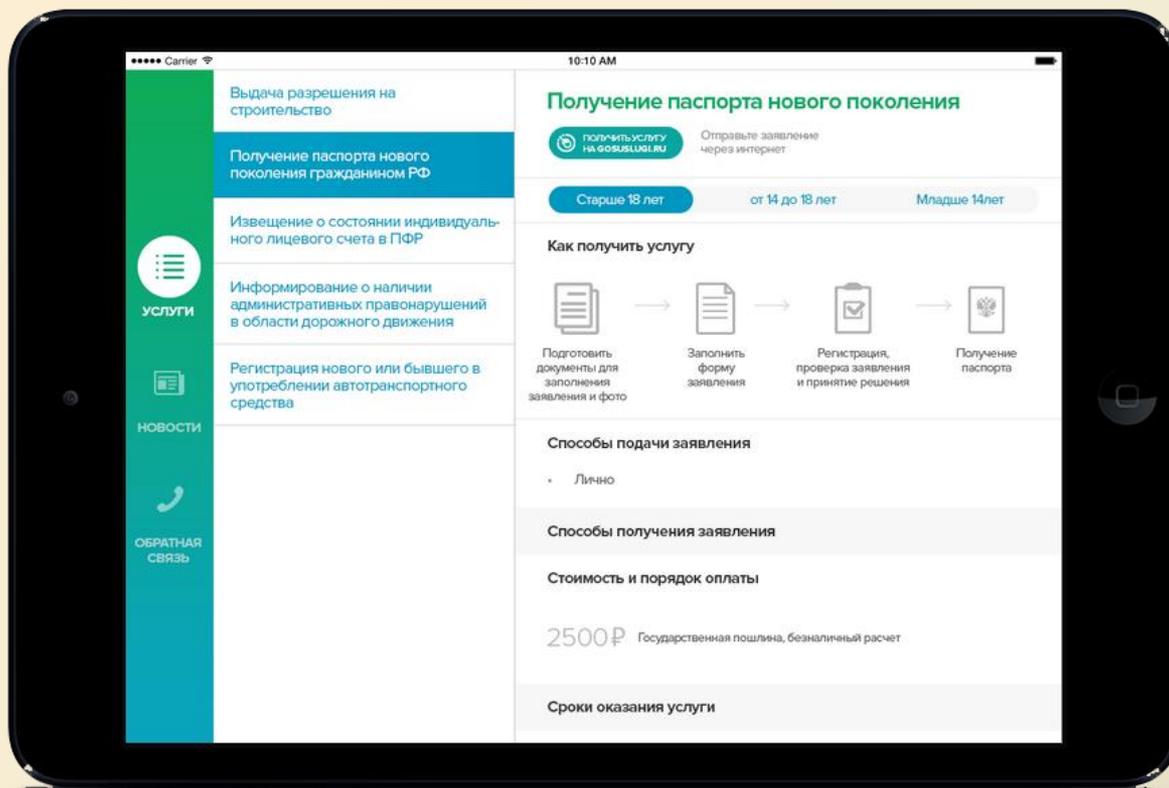


# Социальный Навигатор

Создаем Информационное общество вместе!



## ② Мобильное приложение





## ③ Off-line продвижение

Мы используем основные виды off-line продвижения:

- 1) реклама в СМИ;
- 2) реклама проекта на полиграфической продукции;
- 3) наружная реклама.

Off-Line реклама может подтолкнуть людей, которые редко пользуются Интернетом посетить наш сайт или воспользоваться мобильным приложением сегодня, завтра и спустя пол года после того как они получают эту рекламу.



## Предложения:

1. Считаю необходимым упростить процедуру регистрации на Портале Госуслуг, реализовать возможность получать код активации, например в МФЦ, непосредственно во время регистрации.
2. Проводить мероприятия способствующие повышению информационной грамотности населения, в части использования электронных услуг.
3. Сделать более удобным механизм получения гражданами Государственных и Муниципальных услуг в Электронном виде.
4. Также предлагаю рассмотреть возможность реализации проекта «Социальный Навигатор» в других муниципалитетах. Готовы поделиться своими наработками.



# Социальный Навигатор

Только все вместе мы сможем изменить существующую ситуацию и сделать информационную среду доступной и открытой для всех!