



Электронный регион
геосоциальный сервис



**ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**

Проект «Электронный регион» - инструмент обратной связи для построения «Открытого правительства»



Курнявко Олег Леонидович

Руководитель проекта «Электронный регион»
Регионального общественного фонда развития
и поддержки гражданских инициатив

МИК-2014

Омск-2014



Открытое правительство

Основная тенденция развития современных систем государственного управления – открытость, предполагающая привлечение к управлению граждан, широкого круга экспертов и некоммерческих организаций.

Основанием для реализации стратегии открытого государственного управления является Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Основные направления реализации стратегии формирования «Открытого правительства»

- Открытые данные
- Прозрачность и подотчетность, информационная открытость органов власти
- Совершенствование кадрового потенциала государственной гражданской службы
- Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг
- Вовлечение, участие граждан в государственном и муниципальном управлении

В основе практической реализации последнего из перечисленных направлений лежит создание соответствующих веб-сервисов, обеспечивающих осуществление гражданского контроля и сбора предложений и инициатив от граждан.

В целом можно выделить две категории такого рода проектов:

- проекты, инициированные гражданами (деятельность регулируется законом об обращениях граждан);
- проекты, инициированные органами исполнительной власти и местного самоуправления (как правило, деятельность регулируется внутренними регламентами, обеспечивающими более быстрое прохождение заявления гражданина).

Наиболее яркими примерами такого рода сервисов являются:

- независимый проект «Сердитый гражданин» (проект, в принципе, не ограничен каким-либо регионом, но фактически он действует преимущественно в Москве);
- проект Правительства Москвы «Наш город – Москва»;
- проект Правительства республики Татарстан «Народный контроль»;
- проект Правительства Тульской области «Открытый регион 71» (портал управления Тульской областью);

Проект «Электронный регион»



Проект реализуется Региональным общественным фондом развития и поддержки гражданских инициатив реализуется на средства Президентского гранта и получил поддержку Правительства Омской области.



В основе концепции сервиса «ЭР» и аналогичных ему проектов лежит идея открытой публикации обращений граждан и открытой публикации ответов уполномоченных ведомств.



Открытость повышает степень ответственности ведомств во взаимодействии с гражданами и качество решения проблем, заявленных гражданами



Открытость обеспечивает возможность перенести акцент в оценке эффективности с количества проблем на количество эффективных решений

**Есть проблема?
- Сообщи!
Решим вместе!**

электронныйрегион.рф

Электронный регион
геосоциальный сервис

+7 (3812) 29-40-70



Электронный регион
геосоциальный сервис

Схема работы сервиса: «Электронный регион»

ЭТАП 1. СОЗДАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ



**На сайте
электронныйрегион.рф**



**Мобильное
приложение**



Контакт-центр



Возможность собирать предложения от граждан



Электронный регион
геосоциальный сервис

Схема работы сервиса: «Электронный регион»

ЭТАП 2. МОДЕРАЦИЯ. ПУБЛИКАЦИЯ.



**Отправка заявления
в ответственное ведомство**



**Модерация
заявлений**



**Голосование в поддержку
заявленной проблемы**



Уведомление ведомств о рейтингах проблем и публикациях в СМИ



Электронный регион
геосоциальный сервис

Схема работы сервиса: «Электронный регион»

ЭТАП 3. ПУБЛИКАЦИЯ ОТВЕТА.



Проблема решена



Срок решения



**Мотивированный
отказ**



По завершению проблемы есть гражданский контроль

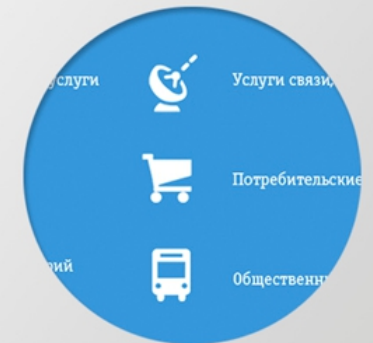
Дополнительные функции



Визуализация проблем



Возможность мониторинга
категорий проблем






Электронный регион

г е о с о ц и а л ь н ы й с е р в и с

Спасибо за внимание!

 **Курнявко Олег**
Руководитель проекта

моб.+7-913-613-91-57
электронныйрегион.рф
e-mail: kurnyavko@gmail.com