

# От Системы-112 к Безопасному Субъекту с применением платформы распределенной обработки данных ОАО «Ростелеком»

ООО «НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРОТЕЙ»

Санкт-Петербург 2014



[www.protei.ru](http://www.protei.ru)



# НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРОТЕЙ



- Оборудование VoIP
  - Оборудование для мобильных сетей
  - Контакт-центры и системы абонентского сервиса
  - Вспомогательное оборудование (Конвертеры, СОРМ)
  - Ситуационные центры и ЦОВ различного назначения
- 
- Более 10 лет на рынке теле- и инфо- коммуникаций
  - Около 150 специалистов
  - Опыт работы с крупными операторами фиксированной и подвижной связи
  - Более 300 объектов в России и за рубежом, где установлено оборудование НТЦ ПРОТЕЙ
  - Более 40 проектов с операторами холдинга «Связьинвест»
  - Проекты с операторами СПС «большой тройки»
  - Применяется в интересах МЧС, МВД, МЗСР, МинОбороны РФ

# ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ-112

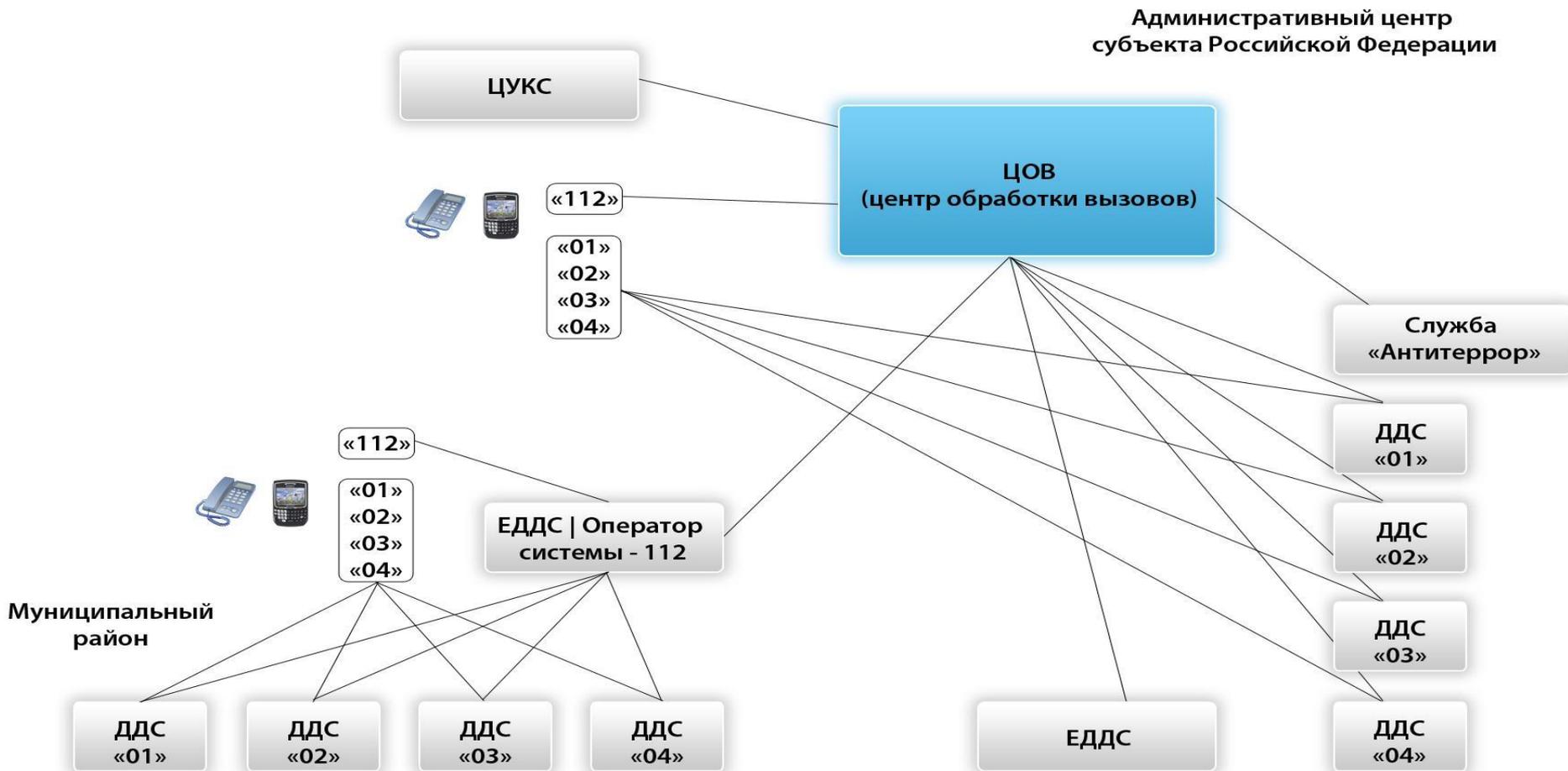
- ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА МЕР, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ УСКОРЕНИЕ РЕАГИРОВАНИЯ И УЛУЧШЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПРИ СООБЩЕНИЯХ О ПРОИСШЕСТВИЯХ ОТ НАСЕЛЕНИЯ
- ОРГАНИЗАЦИЯ УДОБНОГО ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА»
- УМЕНЬШЕНИЕ ВОЗМОЖНОГО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УЩЕРБА ВСЛЕДСТВИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ
- ГАРМОНИЗАЦИЯ СПОСОБА ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

# Анализ внедрения системы в Курской области

- Уменьшение времени комплексного оперативного реагирования экстренных оперативных служб на **15%-55%**
- Сокращение общего числа погибших, пострадавших и общего размера ущерба населению и территориям на **7%-9%**
- Максимальный эффект - при сложных происшествиях, когда необходимо участие нескольких оперативных служб (комплексное реагирование)

# СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЦОВ С ОБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ-112 В СУБЪЕКТЕ РФ

Административный центр  
субъекта Российской Федерации



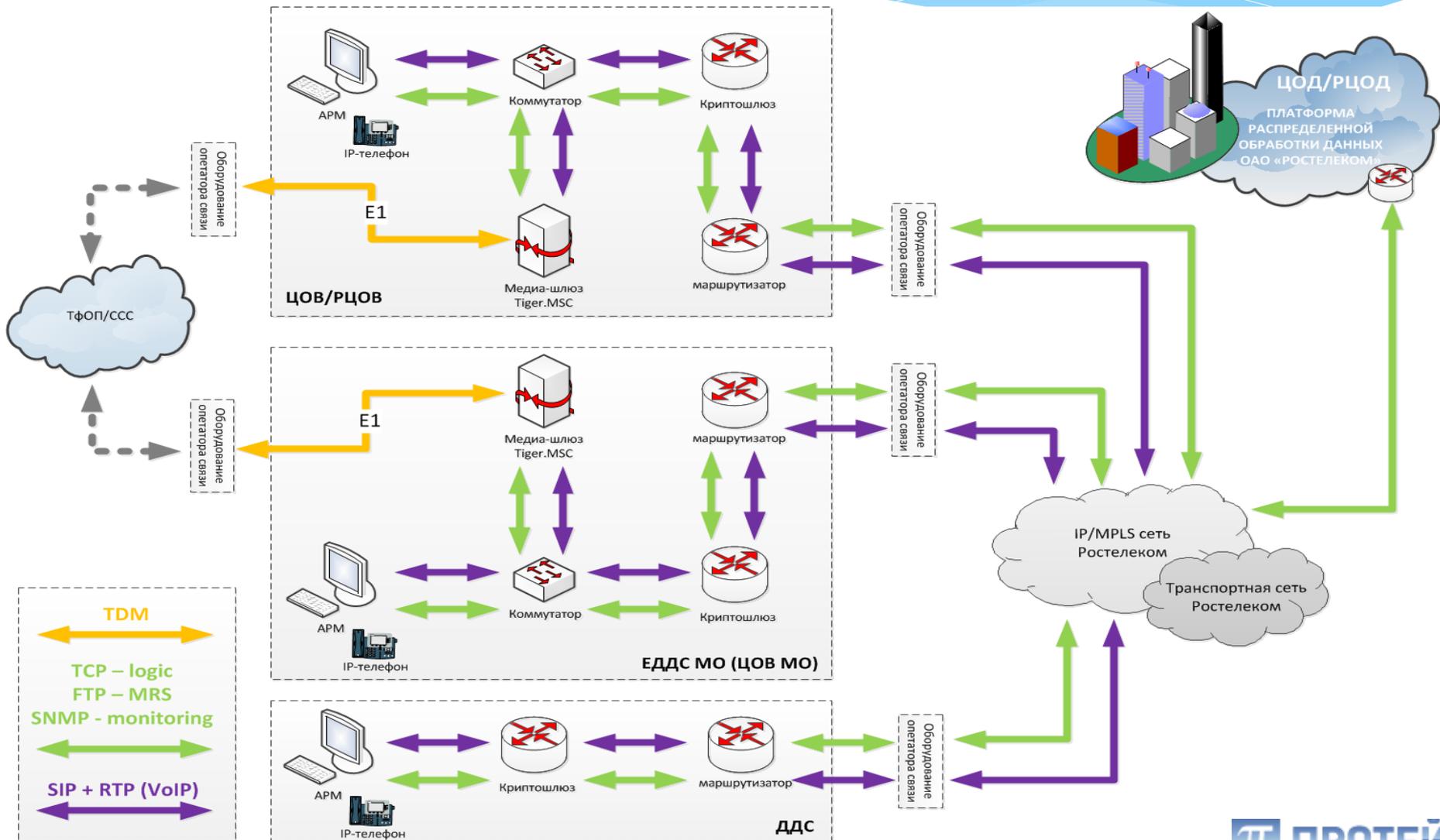
# СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ (SAAS)



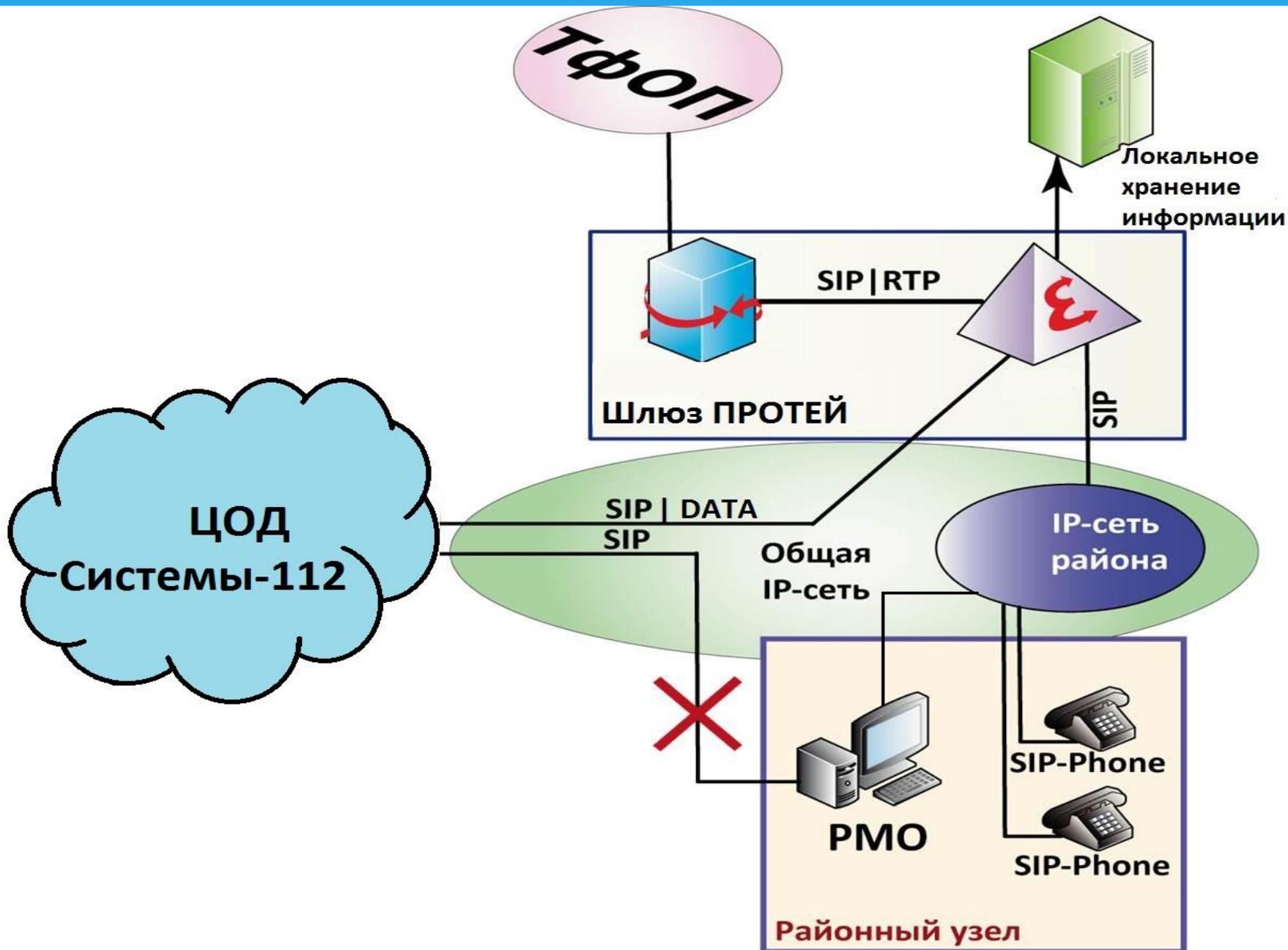
# ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ

- отсутствие необходимости создания специализированных площадок для организации ЦОД;
- существенное снижение нагрузки на имеющуюся ИТ-инфраструктуру субъектов РФ;
- гибкость и масштабируемость используемых вычислительных мощностей;
- отсутствие расходов, связанных с созданием и эксплуатацией ЦОД;
- минимальная стоимость владения вычислительными ресурсами, за счет гибкости в их использовании;
- получение услуг Системы-112 на условиях аренды;
- отсутствие необходимости привлечения большого количества квалифицированного персонала для обслуживания программно-аппаратных средств Системы-112;
- получение услуг Системы-112 в режиме «одного окна» с гарантированным уровнем сервиса;
- перенос ответственности за эксплуатацию Системы-112 на единого поставщика услуг;
- скорость развертывания;

# СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗИ СИСТЕМЫ-112



# СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗИ РАЙОННОГО СЕГМЕНТА



# ИНТЕРФЕЙС АРМ ОПЕРАТОРА

ПМО

Абонент

Служба

Продолжительность

Состояние

Выйти из системы    Временно заблокировать    Завершить вызов    Сделать вызов    Поставить на удержание    Получить консультацию    Передать вызов    Подтвердить услугу    Меню

Дежурно-диспетчерская служба «04»

Приоритетное происшествие    Отчеты    О программе

Фильтр

Оперативный режим    Режим статистики    Создать карточку (F1)

Table	Grid
<b>Информационно статистическая часть</b>	

Предварительный просмотр  
Тип вызова: Служба газа    Дата обращения: 2012-09-28 17:14:07    № карточки: 178  
Адрес: ЭНГЕЛЬСА проспект 154  
Описание происшествия:

История    Открыть (Ctrl+Enter)

Информация

Тел.     Вл.     Адрес

Дата     Время     Создатель

Тип вызова      Происшествие

Другие задействованные службы:  Пожарные     Полиция     Скорая     ЕДДС     Антитеррор

Место происшествия

Улица     Район

Округ     Дом     Кор.     Кв.     Этаж

Объект     Под.     Код    

Доп.

Описание происшествия

Тип ЧС

Информация о заявителе

Фамилия     Имя     Отчество     Контактный тел.     Статус

Улица     Район

Округ     Дом     Кор.     Кв.     Этаж

Сообщение

Коммунальная служба

Происшествие

Инструкции

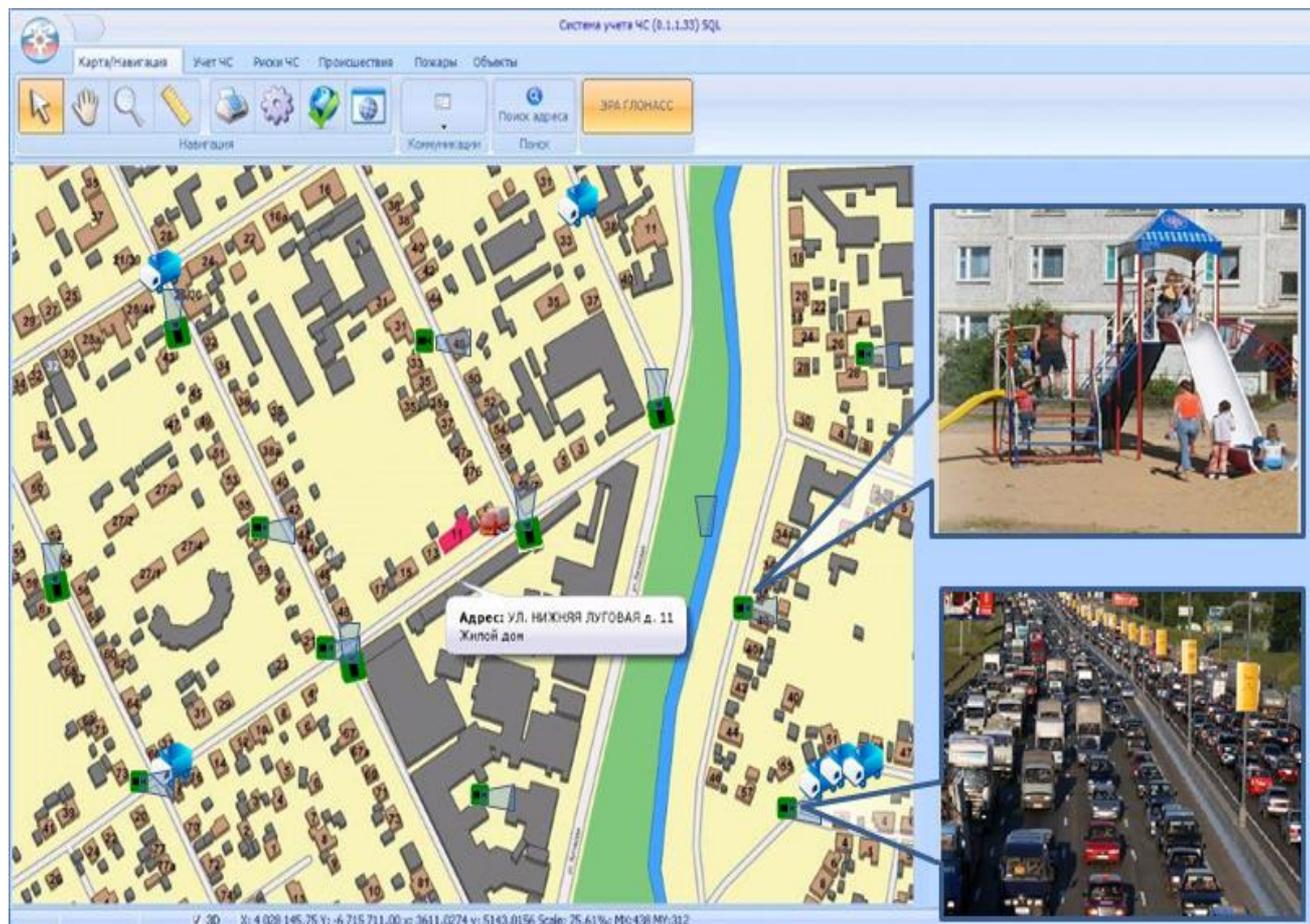
Принятые меры

Картографическая информация

Коррекция    Прослушать разговор    Закрыть    Ростелеком

# ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДСИСТЕМА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАВИГАЦИИ «GLONASS\GPS»

- Отображение расстановки СИС по данным местоположения от ГЛОНАСС\GPS
- Определение и отображение на карте места происшествия
- Трекинг перемещения экипажей и мобильных групп
- Мониторинг зон и маршрутов патрулирования



# ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ-112 С АВТОМАТИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



# ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ-112 С АВТОМАТИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

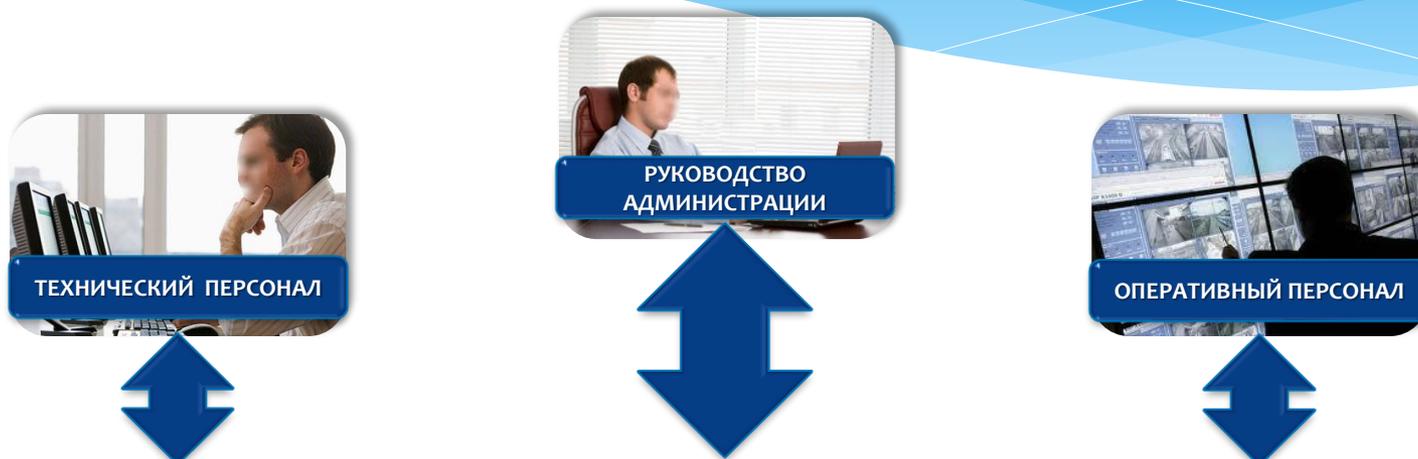


# СИСТЕМА-112 – ФУНДАМЕНТ СОЗДАВАЕМОЙ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ РЕГИОНА

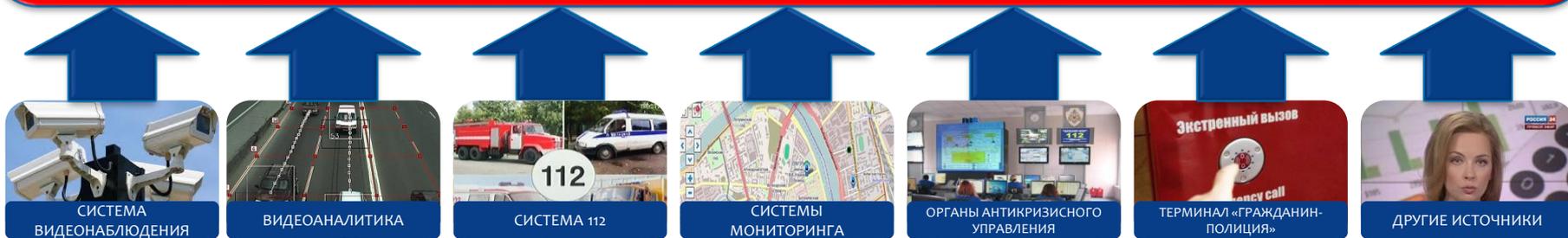
## ВИДЫ БЕЗОПАСНОСТИ



# СТРУКТУРА СИСТЕМЫ «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД/РЕГИОН»



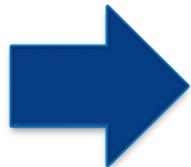
## СИТУАЦИОННО - АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР административной единицы



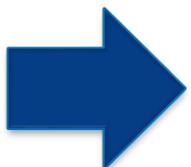
## ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

# ФУНКЦИИ СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

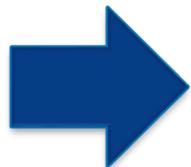
**СИТУАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР  
АДМИНИСТРАТИВ  
НОЙ ЕДИНИЦЫ  
(ГОРОДА,  
СУБЪЕКТА)**



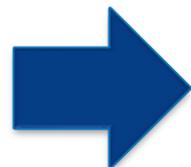
**ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЫТИЙ ОТ  
РАЗЛИЧНЫХ СИСТЕМ**



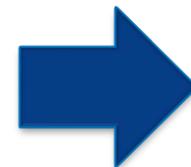
**ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМОЙ- 112, ГИС, СИСТЕМАМИ  
МОНИТОРИНГА, ПОЛУЧЕНИЕ ВИДЕОИЗОБРАЖЕНИЯ  
С МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ**



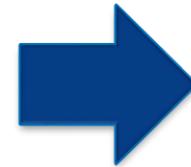
**ОПЕРАТИВНЫЙ И ЭКСПЕРТНЫЙ АНАЛИЗ СИТУАЦИИ**



**ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ  
РЕГЛАМЕНТОВ ПРИ РЕАГИРОВАНИИ НА  
ОБРАЩЕНИЕ**



**МОДЕЛИРОВАНИЕ СЦЕНАРИЕВ РАЗВИТИЯ  
СИТУАЦИИ**



**ОПОВЕЩЕНИЕ И СВЯЗЬ С МЕСТОМ СОБЫТИЙ**

# СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР АДМИНИСТРАТИВНОЙ ЕДИНИЦЫ (ГОРОДА, СУБЪЕКТА)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**

**БРЕГАНОВ АЛЕКСАНДР  
ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»**

[breganov@protei.ru](mailto:breganov@protei.ru)

(921) 855-60-68