



**Судебная практика по  
«медицинским делам»  
в Кемеровской области**

**Иванов Андрей Викторович  
заместитель начальника департамента  
охраны здоровья населения  
Кемеровской области**



# Группы рисков

**А. Риски по степени опасности последствий для физических лиц (работников) и деловой репутации медицинских организаций**

**Б. Риски по сумме финансовых убытков**



# **Риски по степени опасности последствий для физических лиц и деловой репутации медицинских организаций**

**1 место – уголовные преступления**

**2 место – гражданско-правовые иски от  
физических лиц в связи с ненадлежащим  
врачеванием**

**3 место – вынесение дисциплинарных взысканий  
работникам и, в ряде случаев, последующие  
судебные разбирательства по отмене вынесенных  
взысканий (восстановление на работе с выплатой  
ущерба и др.)**



## **Риски по сумме финансовых убытков**

**1 место – гражданско-правовые риски от юридических лиц, рассматриваемые в порядке арбитражного разбирательства**

**2 место – административная ответственность, накладываемая контрольно-надзорными органами при проведении плановых и внеплановых проверок**

**3 место – гражданско-правовые иски от физических лиц в связи с ненадлежащим лечением**



# Минимизация рисков А и Б

**Надлежащее ведение медицинской документации**

**Правильное ведение договорной работы и оформление договоров**

**Введение в должностные обязанности сотрудников требования по надлежащему документообороту**

**Обучение медицинского и немедицинского персонала ведению и оформлению документов**



# Минимизация рисков А и Б

(продолжение)

**Юридическая помощь хорошего качества, предполагающая участие юрисконсульта, специализирующегося в разделах: трудовое право, договорное право, административное право, медицинское право**

**Использование досудебных (мировое соглашение) и внесудебных механизмов урегулирования возникающих споров**



## Роль ассоциации акушеров-гинекологов

**Основная цель – урегулирование случаев на досудебном этапе**

За 15 лет в департамент охраны здоровья населения поступило 160 прокурорских запросов по искам к акушерам-гинекологам; после тщательного разбора передано на судебное разбирательство три иска, остальные случаи закончились «мировым соглашением».



## Роль ассоциации акушеров-гинекологов (продолжение)

Члены ассоциации акушеров-гинекологов принимают участие в суде в качестве общественных защитников.

2013-2014 годы – 11 судебных процессов

3 случая – в исках отказано

1 случай – отношения урегулированы на досудебном этапе

7 случаев – выплачены суммы меньше заявляемых в 10-400 раз



## Досудебные разбирательства СМО

В 2012-2014 годах в страховую медицинскую организацию ООО «Альфа Страхование ОМС филиал «Сибирь» поступило 132 обоснованных жалобы (22,7 процента на организацию работы медицинской организации; 28,8 процента на качество медицинской помощи; 28,8 процента на взимание денежных средств). Практически все жалобы урегулированы на досудебном этапе и только по двум из них проходят разбирательства в суде.



# **Стоматологическая ассоциация Кузбасса**

## **Нормативно-правовое обеспечение**

**Амбулаторная карта больного**

**Утвержденные Минздравом России и используемые клинические протоколы ведения больных со стоматологическими заболеваниями**

**Гарантийные обязательства по срокам исполнения стоматологических услуг**

**Единая форма договора на оказание платных стоматологических услуг и добровольное информированное согласие на предстоящее вмешательство, утвержденные стоматологической ассоциацией Кузбасса**

**За последние 5 лет – 1 судебный иск**



**Действия медицинских организаций для  
снижения финансовых потерь от  
административных штрафов  
(на примере нарушения правил миграционного  
учета)**

**1. Обращение в районный суд с ходатайством об  
изменении административного наказания**

**2. Подготовка необходимых приказов и  
распоряжений главного врача**

**3. Утверждение положений по организации учета  
по временному пребыванию граждан РФ в  
стационаре и миграционного учета иностранных  
граждан и лиц без гражданства в стационаре – в  
случае их отсутствия**



**Действия медицинских организаций для  
снижения финансовых потерь от  
административных штрафов  
(на примере нарушения правил миграционного  
учета) (продолжение)**

**4. Проведение служебного расследования по факту нарушения миграционного учета и вынесения дисциплинарных взысканий виновным работникам**

**5. Предоставление в суд необходимых сведений**

**6. Организацию взаимодействия с УФМС**



# Предлагаемые меры

**1. Усилить внимание к проблеме досудебной и судебной защиты потребителей медицинских услуг**

**2. Повышать качество оказываемой медицинской помощи путем использования методов, имеющих доказательную силу для судов – обеспечить соблюдение стандартов и порядков оказания медицинской помощи**

**3. Разработать принципы формирования и ведения электронного реестра судебных решений по региону, федеральным округам, Российской Федерации**



# Предлагаемые меры

(продолжение)

**4. Привлекать к проведению экспертиз и (или) участию в процессах в качестве специалистов институты независимых экспертов**

**5. Внедрять программы обучения медицинского персонала, обращая особое внимание на обучение руководителей и заместителей руководителей медицинских организаций**

**6. Шире использовать возможности врачебных ассоциаций врачей и средних медицинских работников для досудебных и внесудебных механизмов разрешения конфликтов и споров с пациентами**



**Благодарю за внимание!**

