



**Проектные инициативы, влияющие на  
качество жизни. Здоровоохранение.  
16.08.2022**

**ЗЕЛЕНИНА ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА**

Первый заместитель министра здравоохранения Кузбасса



# Результаты рейтинга за 2021

## Показатели, по которым значение региона входит в диапазон 10 по России.

1. Доля населения, проживающего в 20-минутной доступности на автомобиле от больниц, оказывающих экстренную помощь. - 86,8 % (ср. знач. 76,1%)

## Показатели, по которым значение региона входит в диапазон 30 по России.

1. Среднее время ожидания плановой госпитализации в стационар. - 11 дн. (ср. знач. 16)
2. Получение медицинской помощи по сопровождению беременности и родов. - 3,5 б. (ср. знач. 3,14 б.)

## Показатели, по которым значение региона входит в диапазон 55 по России.

1. Доля злокачественных новообразований, выявленных на 1-2 стадии. - 56,6%. (ср. знач. 56,2%)
2. Доля населения, проживающего в 15-минутной пешей доступности от амбулаторных медицинских учреждений. - 31,6% (ср. знач. 31,7%)

## Показатели, по которым значение региона входит в диапазон до 74 места по России.

1. Удовлетворенность получением амбулаторной медицинской помощи. - 1,91 б. (ср. знач. 2,08 б.)
2. Удовлетворенность получением стационарной медицинской помощи. - 2,01 б. (ср. знач. 2,15 б.)
3. Среднее время ожидания приема у профильного специалиста. - 13 дн. (ср. знач. 11 дн.)
4. Возможность получения медицинской помощи для ребенка по месту жительства. - 2,53 б. (ср. знач. 2,95 б.)
5. Уровень загрузки врачей административной работой. - 50,0% (ср. знач. 33,6%)

## Показатели, по которым значение региона входит в диапазон неудовлетворительных

1. Удовлетворенность получением СМП. - 1,95 б. (среднее знач. -2,32 б.)
2. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении. - 69,8 лет (ср. знач. 72,7 лет)

# Приоритетными направлениями были выбраны инициативы, влияющие на показатели, нуждающиеся в улучшении.



Реализовывались проекты, направленные на повышение доступности медицинской помощи, повышение удовлетворенности населения оказанием амбулаторной и стационарной помощью, снижение смертности от БСК, раннее выявление патологии.

В 2020 -2021 гг –в рамках сотрудничества с АСИ отработывались ситуации, связанные с получением кардиологической помощи на амбулаторном, стационарном этапах и ВМП:

ЖС 4 «Получение амбулаторной медицинской помощи»

ЖС 5 «Получение плановой стационарной медицинской помощи»

ЖС 6 «Получение высокотехнологичной медицинской помощи»

В 2022 г.

ЖС «Направление на плановую госпитализацию»

ЖС «Организация профилактических осмотров детей в возрасте 12 месяцев»

**Инициативы, направленные на повышение удовлетворенности получением амбулаторной медицинской помощи и снижение смертности от БСК**

## **Проектная инициатива «Создание Центров Высокого Риска (ЦВР)»**

в рамках ЖС 4



### **РЕАЛИЗАЦИЯ :**

- Создано 14 ЦВР в первичных сосудистых центра
- Оснащены на 80 млн руб. по программе «Модернизация первичного звена»  
Произведена поставка и введение в эксплуатацию 5 аппаратов УЗИ и 14 ВЭМ, 135 суточных мониторов ЭКГ
- Подготовлены кадры

### **ВОЗМОЖНОСТИ:**

- Увеличение шаговой доступности услуг кардиологов
- Снижение времени оказания помощи для групп высокого риска
- Фокусировка на трудоспособное население и оказание своевременной помощи у активного гражданина
- Снижение времени ожидания плановой госпитализации и высокотехнологичной помощи

### **ЭФФЕКТЫ:**

**На 01.08.2022 г.  
осмотрено 2501 чел.**

# Инициативы, направленные на повышение удовлетворенности получением амбулаторной медицинской помощи и снижение смертности от БСК

## Проектная инициатива «Обеспечение пациентов с БСК льготными

лекарственными препаратами в стационаре при выписке» (в рамках ЖС 4и ЖС 5)

### РЕАЛИЗАЦИЯ:

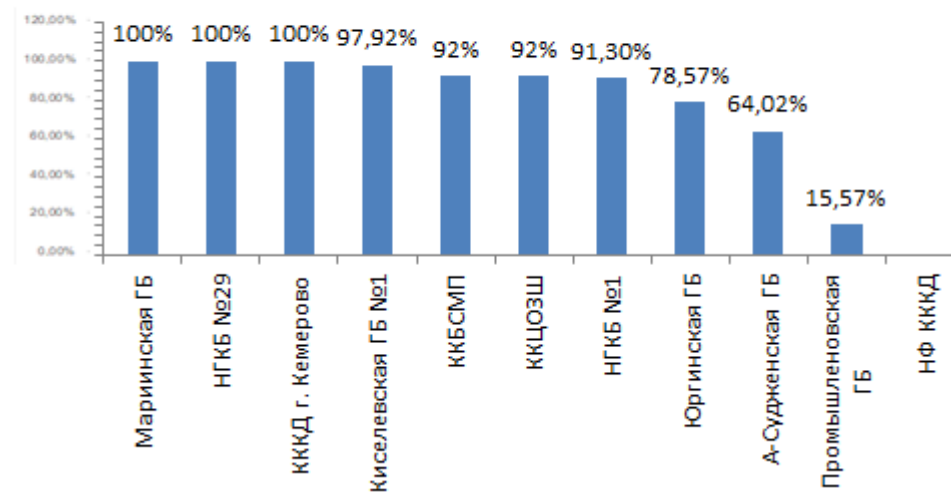
Проект утвержден приказом Минздрава Кузбасса и тиражируется во всех территориях региона

### ВОЗМОЖНОСТИ:

- Сокращение сроков от момента выписки из стационара до получения ЛЛП до 0 дней
- Повышение охвата пациентов лечением после стационарного этапа с 60 до 98%
- Снижение риска осложнений заболевания из-за перерыва в лечении.
- Обеспечение пациентов необходимыми льготными медикаментами независимо от территории проживания.
- Своевременная постановка на диспансерный учет в поликлинике.
- Повышение удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи

### ЭФФЕКТЫ:

Доля пациентов, которые обеспечены препаратами БСК при выписке из ПСО и РСЦ на 10.08.2022



Инициативы, направленные на повышение удовлетворенности получением амбулаторной медицинской помощи и снижение смертности от БСК

## Проектная инициатива

# «Проведение скрининга на выявление риска БСК с использованием системы «Корунд» (в рамках ЖС 4)



### РЕАЛИЗАЦИЯ :

В территориальной поликлинике ГБУЗ «КККД им. академика Л.С. Барбараша»

### ВОЗМОЖНОСТИ:

- Выявление заболеваний сердечно-сосудистой системы на ранних стадиях.
- Своевременное назначение лечения
- Своевременное взятие на диспансерное наблюдение
- Снижение риска осложнений и сосудистых катастроф

### ЭФФЕКТЫ:

За 2021 -2022 г. проведен скрининг 8200 чел.

Инициативы, направленные на доступность и качество амбулаторной помощи

## Проектная инициатива «Государственно-частное партнерство в оказании медико-социальной помощи маломобильным пациентам»

(совместный проект Министерства здравоохранения Кузбасса совместно с

Министерством социальной защиты населения Кузбасса) (в рамках ЖС 4 и жс 6)



### РЕАЛИЗАЦИЯ :

Реализуется совместная с социальной службой и частными медицинскими организациями инициатива.

Государственные МО заключают договор с частными клиниками о выездах на дом и оказанию медицинской помощи по назначению врачей государственных поликлиник.

Проводится совместный патронаж со службой социальной защиты.

### ВОЗМОЖНОСТИ:

- Повышение доступности медико-социальной помощи маломобильным пациентам.
- Снижение нагрузки на персонал государственных поликлиник, что особенно актуально во время роста заболеваемости covid
- Снижение риска осложнений от несвоевременного лечения
- Повышение удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи

### ЭФФЕКТЫ:

На 01.08.2022 г. оказана медицинская помощь 1057чел.

## «Сокращение времени на выписку и оформление рецептов»

### РЕАЛИЗАЦИЯ :

На базе ГАУЗ ККДЦ им.  
И.А. Колпинского,  
поликлиника №3

### ВОЗМОЖНОСТИ::

- Сокращение времени на выписку и оформление рецептов и количество посещений поликлиники.
- Своевременное лечение.
- Повышение удовлетворенности населения процессом оформления ЛЛО

### ЭФФЕКТЫ:

В результате реализации проекта сократилось время на выписку и оформление рецептов и количество посещений поликлиники.

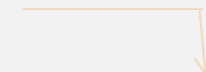
Повышение удовлетворенности населения процессом оформления ЛЛО до

72 часа



в 240 раз

0,3 часа





Проектные инициативы, направленные на улучшение плановой стационарной помощи.

**Инициатива**

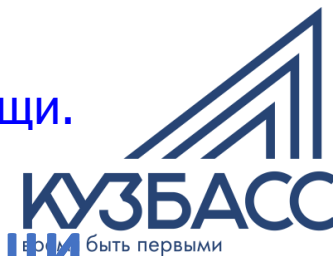
**«Получение плановой стационарной медицинской помощи**

**пациентами кардиологического профиля» (ЖС 5)**

Эффект

**ГБУЗ «КККД им.  
академика Л.С.  
Барбараша»**

Сокращение сроков  
прохождения обследований  
перед плановой  
госпитализацией



Инициативы, направленные на повышение удовлетворенности  
получением амбулаторной медицинской помощи  
**Проектная инициатива «Унификация записи  
пациента по электронной очереди»**



**РЕАЛИЗОВАНО:**

- Сформированы рекомендации\инструкции по внедрению цифровой записи в МО
- Внедрение автоматического робота «Ксения» по обзвону записавшихся (обзвон по результатам ПЦР, запись на вакцинацию, снятие\подтверждение брони)
- Контроль многократных и дублирующих записей на сайте «Врач 42»

**ЭФФЕКТЫ:**

Сокращение времени ожидания приема

Увеличение процента полезной загрузки медицинских работников.

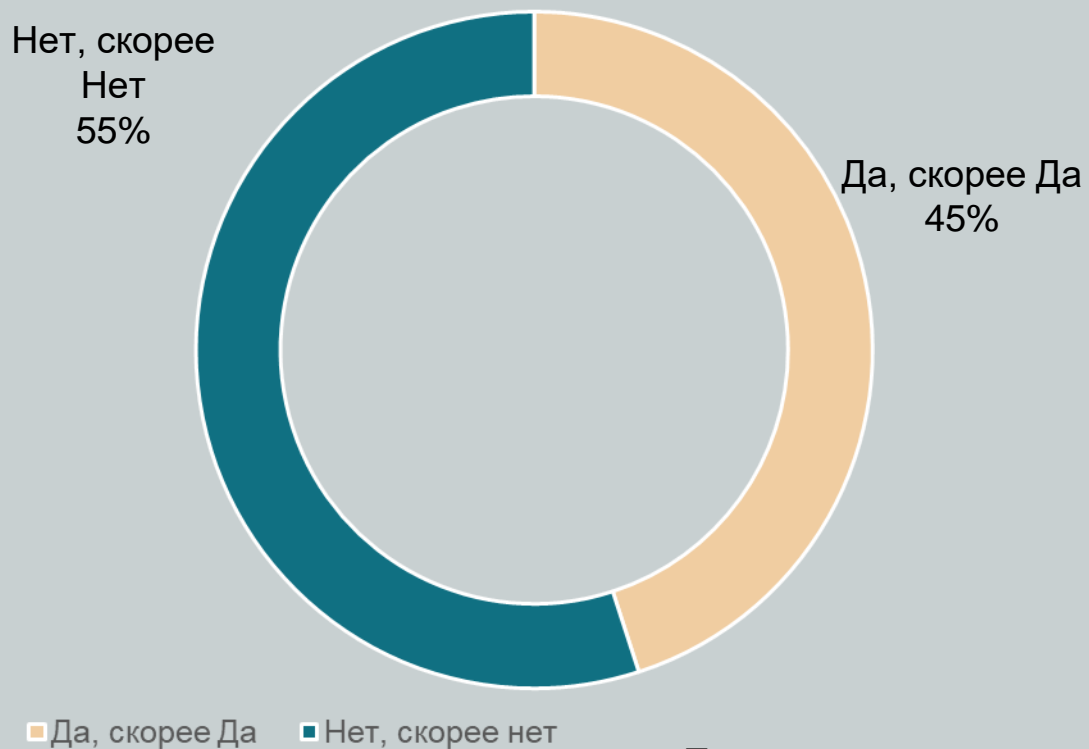
Повышение удовлетворенности пациента.

Повышение охвата вакцинацией против covid.

В 2021 г робот осуществил 236564 звонков по результатам ПЦР и приглашение на вакцинацию. В 2022 -60574 (всего-297 138 звонков)

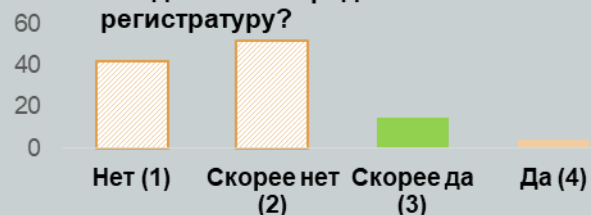
# Результаты анкетирования пациентов, проведенного АСИ, ГАУЗ «ККД им. Л.С. Барбараша» г. Кемерово

(Опрошено 113 пациентов. 2020 г.)

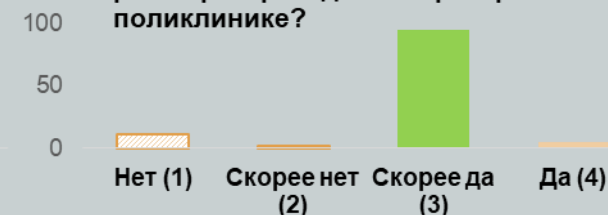


## Очная запись на прием

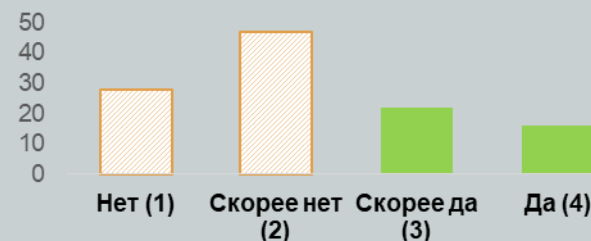
Удовлетворены ли Вы временем ожидания в очереди в регистратуру?



Удовлетворены ли Вы работой регистратора/ администратора в поликлинике?



Удовлетворены ли Вы качеством сервиса записи к врачу?

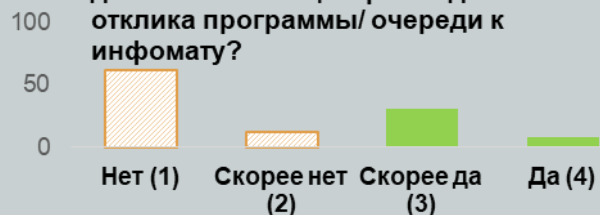


Удовлетворены ли Вы качеством информации о визите к врачу после записи: содержание, объем?

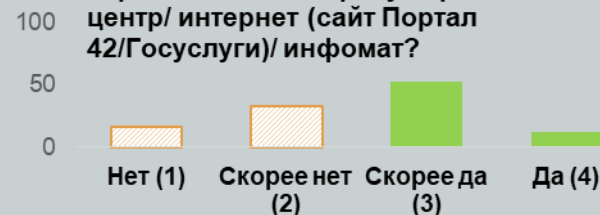


## Дистанционная запись на прием

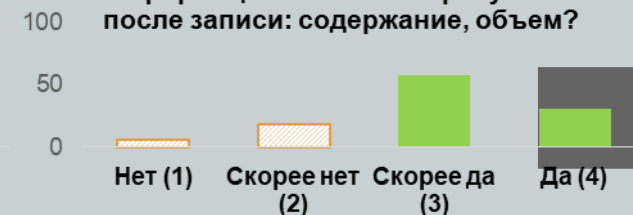
Удовлетворены ли Вы временем дозвона в колл-центр/ ожидания отклика программы/ очереди к инфомату?



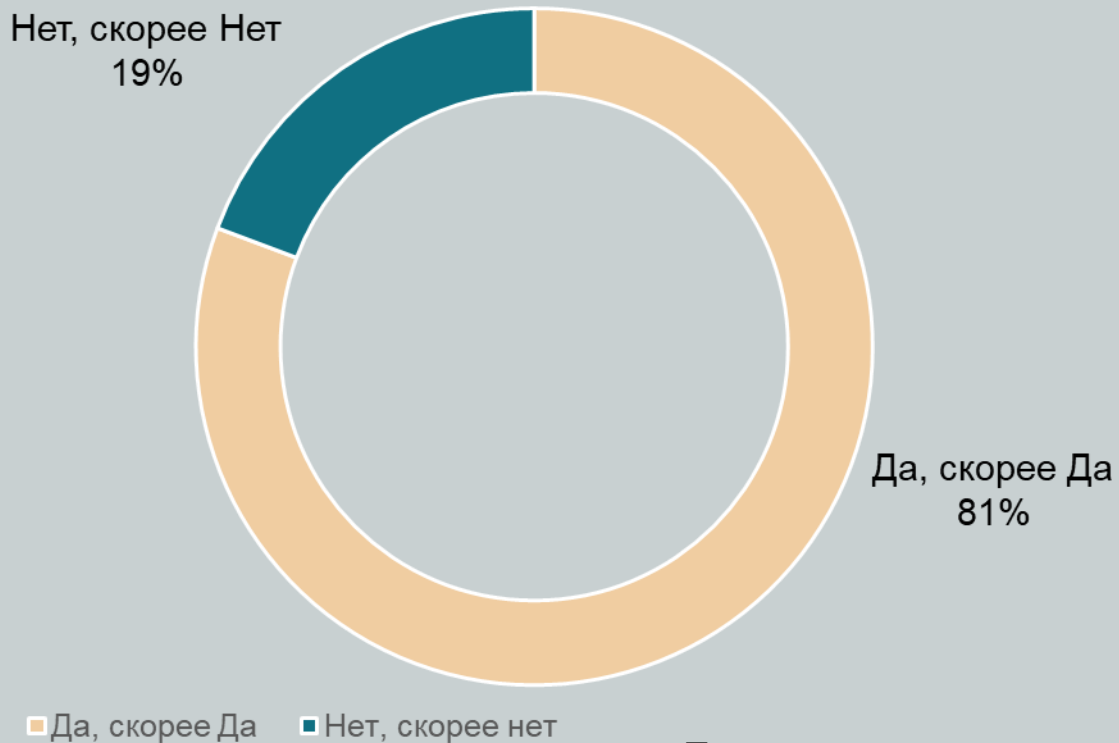
Удовлетворены ли Вы качеством сервиса записи к врачу через колл-центр/ интернет (сайт Портал 42/Госуслуги)/ инфомат?



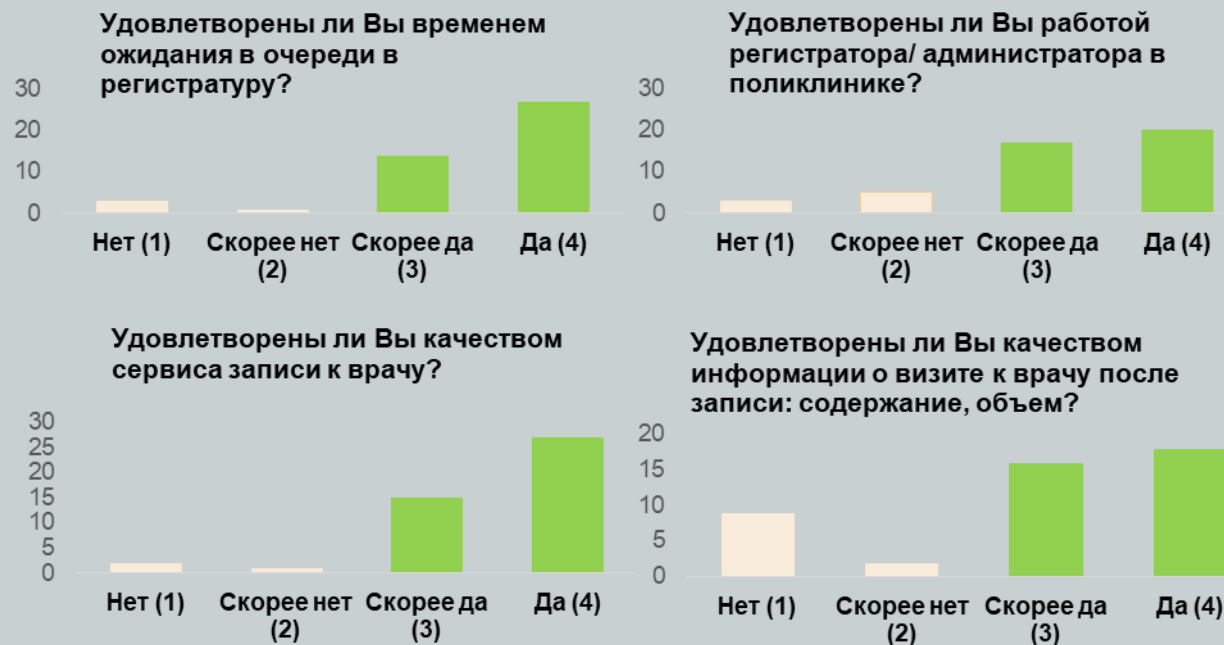
Удовлетворены ли Вы качеством информации о визите к врачу после записи: содержание, объем?



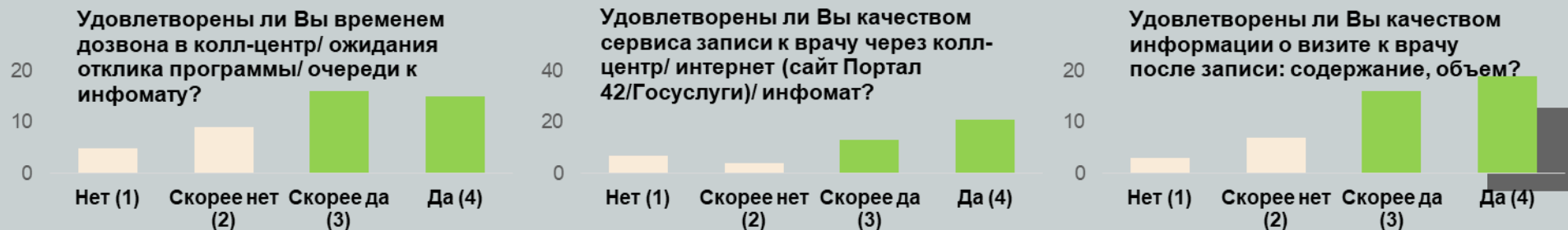
# Результаты анкетирования пациентов ГАУЗ «ККД им. Л.С. Барбараша» г. Кемерово (Опрошено 45 пациентов. 2022 г.)



## Очная запись на прием



## Дистанционная запись на прием



Инициативы, направленные на повышение доступности и качество амбулаторной помощи



**«Внедрение технологий бережливого производства в работу участковой службы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению»**

---

**Проект реализуется в двух пилотных регионах (Кузбасс и Новосибирская область) при координации МЗ РФ.**

На базе ГБУЗ «ГБУЗ «КККД им. академика Л.С. Барбараша», ГАУЗ ККДЦ им. И.А. Колпинского, поликлиника № 1»

- **Проект на этапе реализации**

# Оптимизация работы скорой медицинской помощи

### ВОЗМОЖНОСТИ:

Низкий уровень удовлетворенности получением скорой медицинской помощи в 2020-2021 гг. был связан в эпидситуацией covid (длительное ожидание из-за большого количества вызовов, превышающих мощность СМП)

Создание единой диспетчерской службы (ЕДС) на севере региона  
Отлажен алгоритм работы с вызовами, в т.ч. с covid.  
За счет передачи вызовов в поликлиники сократилось количество вызовов, обслуживаемых в часы работы АПУ  
Увеличилось количество вылетов (69 за 7 мес 2022 г. или 62 % годового плана).  
Замена санитарного автотранспорта  
Увеличение выездов мобильных комплексов  
Оптимизирован график отпусков медицинских работников СМП  
Организованы площадки обработки транспорта СМП в медицинских организациях  
Регламентированы режимы дезинфекции автомобилей СМП  
Разработаны и утверждены «сквозные» чек-листы для поликлиник, СМП, приемных отделений

### ЭФФЕКТЫ:

- Повышение доступности СМП, сократилось время доезда до пациента до 20 минут
- Повышение удовлетворенности населения оказанием услуг скорой медицинской помощью
- Снижение нагрузки на СМП

Проектные инициативы, направленные на повышение удовлетворенности стационарной помощью

## Получение высокотехнологичной медицинской помощи пациентами кардиологического профиля»



**(ЖС 6)**

**ГБУЗ «КККД им.  
академика Л.С.  
Барбараша»**

Центры высокого риска ежедневно осуществляют отбор из ПСО на проведение ВМП.

Увеличение планового количества ЧКВ, осуществляемого НИИ КПССЗ

Сокращение количества случаев направления пациентов с дефектами направлений.

Регламентирован минимально необходимый перечень исследований на амбулаторном этапе перед госпитализацией

Инициативы, направленные на повышение доступности и качество амбулаторной помощи детскому населению

# Организация профилактических осмотров детей в возрасте 12 месяцев (инициатива в рамках сотрудничества с АСИ в 2022 г)



## РЕАЛИЗАЦИЯ :

ГБУЗ «КДКБ им. Проф. Ю.Е. Малаховского поликлиника № 1»

## ВОЗМОЖНОСТИ:

- Разработка маршрутной карты прохождения профилактических осмотров
- Отработка алгоритма действий со всеми сотрудниками, участвующими в проведении ПО
- Разработка СОП «Организация профилактических осмотров детей в возрасте 12 месяцев»

## ожидаемые ЭФФЕКТЫ:

- Сокращение времени проведения
- Повышение удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи

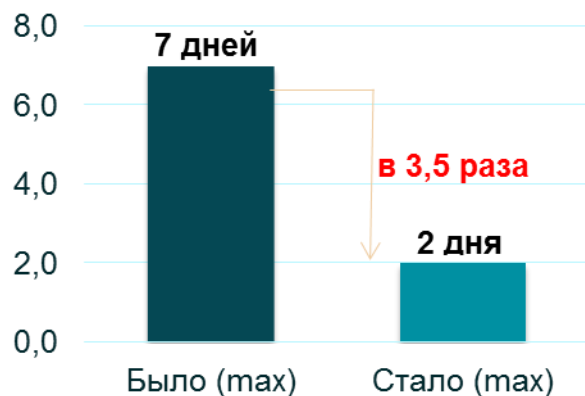


## Результаты реализации проектов улучшений

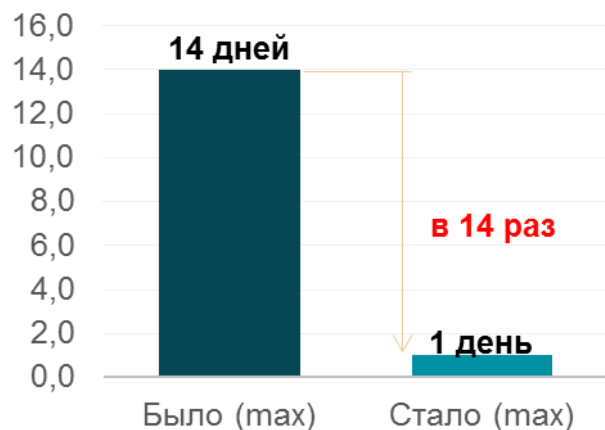
### ГАУЗ «КГДКБ 1» г. Кемерово

В результате реализации проектов улучшений сократилось время проведения процессов и повысилась удовлетворенность пациентов.

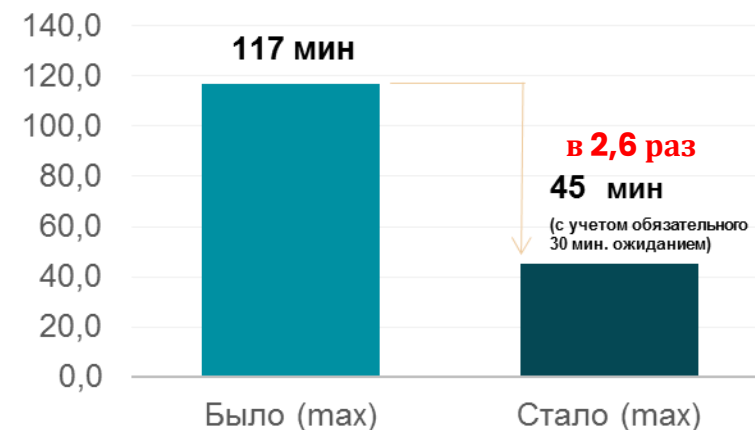
Проекты тиражируются в МО г. Кемерово



«Сокращение проведения 1 этапа диспансеризации»



«Сокращение времени прохождения профилактического осмотра детей в возрасте до 1 месяца»



«Снижение прохождения времени вакцинации»

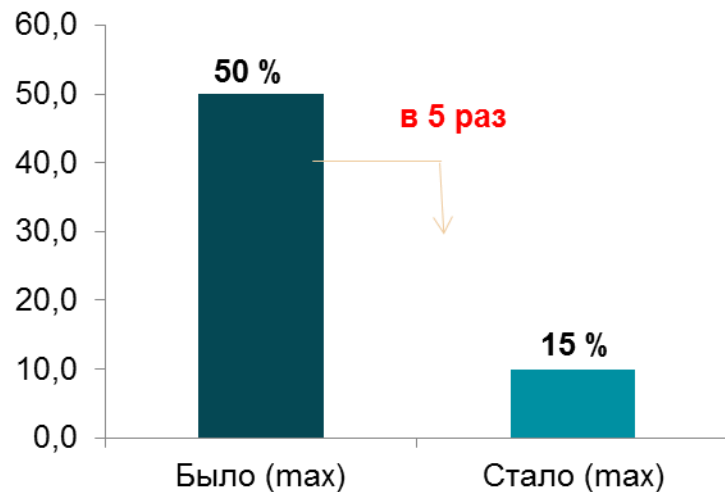


Инициативы, направленные на повышение доступности и качество амбулаторной помощи детскому населению

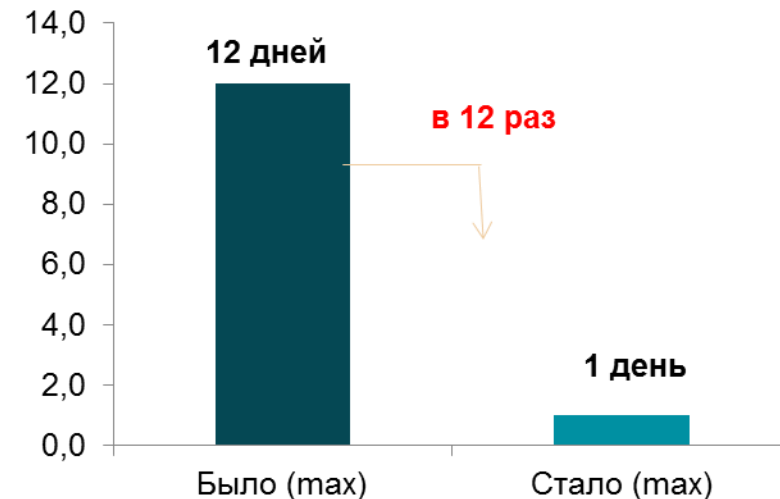
## Результаты реализации проектов улучшений

### ГАУЗ «Кемеровская городская детская клиническая больница № 2» г. Кемерово

В результате реализации проектов улучшений сократилось время простоя оборудования, время прохождения профилактического осмотра детей, повысилась удовлетворенность населения оказанием медицинской помощи, внедрен инструмент визуализации управления с применением SQDCM, организованы рабочие места с применением инструмента 5С.



«Сокращение времени простоя оборудования»



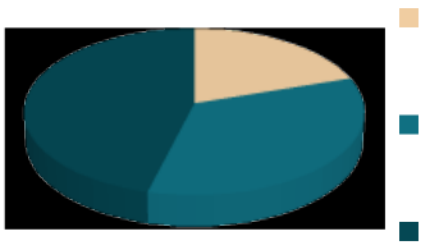
«Сокращение времени прохождения профилактического осмотра детей»



# Удовлетворенность пациентов процессом оказания амбулаторной медицинской помощи

## ГАУЗ «КГДКБ 1»

2018 г.



2022 г.

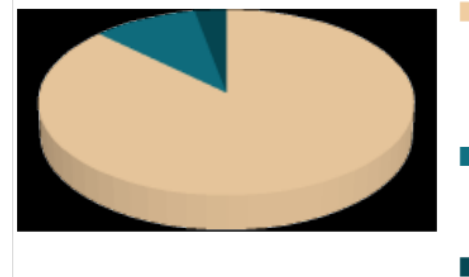


## ГАУЗ «КГДКБ 2»

2018 г.



2022 г.



В 2021 г две медицинские организации, активно внедряющие технологии бережливого производства и реализующие инициативы, направленные на повышение доступности медицинской помощи детям, признаны образцом федерального уровня (по методологии госкорпорации Росатом)



## РЕАЛИЗАЦИЯ :

В регионе реализуется 781 проект улучшений

## ВОЗМОЖНОСТИ:

Проекты улучшений направлены на повышение доступности и качества медицинской помощи пациентам различной возрастной категории, в т.ч. маломобильным

## ожидаемые ЭФФЕКТЫ:

- Улучшение процессов в МО,
- повышение выявляемости патологии на ранних стадиях,
- сокращение времени прохождения диспансеризации и профилактических осмотров,
- времени прохождения исследований для плановой госпитализации,
- повышения удовлетворенности

**Спасибо за внимание!**

## Проектная инициатива Развитие телемедицины

### РЕАЛИЗАЦИЯ :

Реализуется совместная с социальной службой и частными медицинскими организациями инициатива.

Государственные МО заключают договор с частными клиниками о выездах на дом и оказанию медицинской помощи по назначению врачей государственных поликлиник.

Проводится совместный патронаж со службой социальной защиты.

### ВОЗМОЖНОСТИ:

- Повышение доступности оказания медицинской помощи, в т.ч в отдаленных районах и с низкой укомплектованностью специалистами.

- Снижение риска осложнений за счет несвоевременного оказания медицинской помощи.

- Повышение удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи

### ЭФФЕКТЫ:

За 7 месяцев 2022 г. проведено телемедицинских внутренних консультаций «врач-врач» 16566 консультаций.

## ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ

# Центр Высокого Риска (ЦВР)

МО Кузбасса, где создаются Центры Высокого Риска



- ГАУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница № 1» (поликлиника №6)
- ГБУЗ Кемеровской области «Юргинская городская больница»
- ГАУЗ «Прокопьевская городская больница»
- ГБУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница №29 имени А.А. Луцика» (поликлиника №1)
- Новокузнецкий филиал ГБУЗ «Кузбасский клинический кардиологический диспансер им. акад. Л.С. Барбараша» (поликлиника №4)
- ГБУЗ «Междуреченская городская больница» (поликлиника ЦГБ)
- ГАУЗ «Кузбасская клиническая больница скорой медицинской помощи им. М.А. Подгорбунского» (поликлиника)
- ГАУЗ «Клинический консультативно-диагностический центр» (поликлиника №1)
- ГБУЗ «Мариинская городская больница имени В.М. Богониса» (детское поликлиническое отделение)
- ГАУЗ «Кузбасский клинический центр охраны здоровья шахтеров»
- ГБУЗ «Кузбасский клинический кардиологический диспансер имени академика Л.С. Барбараша»
- ГБУЗ «Беловская городская больница №1»
- ГБУЗ Кемеровской области «Таштагольская районная больница»



# Визуализация успехов в проекте

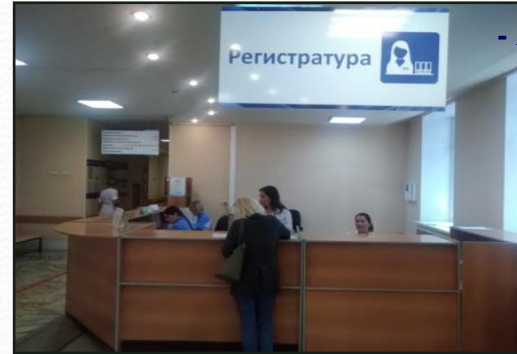
## СТАЛО

## БЫЛО

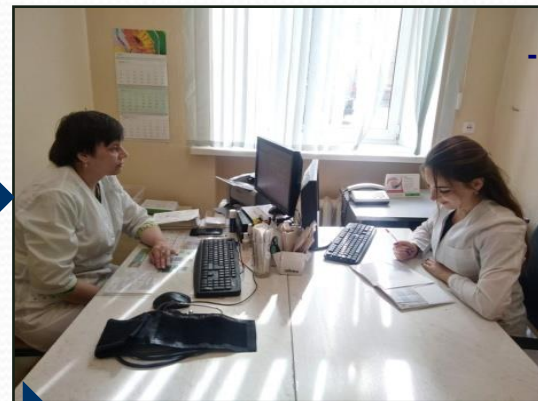


### **Длительное ожидание приема терапевта**

- Длительное ожидание приема терапевта (по записи) 7-14 дней.
- Ожидание пациента 15-40 мин. у кабинета терапевта.
- Лишнее перемещения пациента от терапевта в 7-е окно регистратуры



- Администраторы обзванивают пациентов за день до приёма, с целью напоминания.



- Организовано отдельное рабочее место врачу-терапевту и оператору для выписывания ДЛО.
- Добавлена в программу «Арена» информация о наличии и выдачи Л.П.
- Наличие штампа в кабинете ДЛО.



- Рациональное расположение кабинетов



# **Разработаны стандарты (СОК) по внедренным улучшениям**

Проектная инициатива

# «Снижение прохождения времени вакцинации»

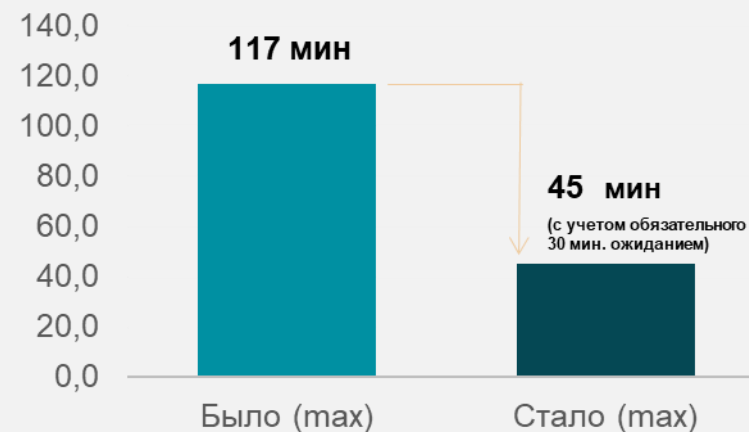
## РЕАЛИЗАЦИЯ :

ГАУЗ «ДКБ 1»

## ВОЗМОЖНОСТИ:

- Создание маршрутизации вакцинации
- Организация осмотра при проведении вакцинации в кабинете профилактики
- Обеспечение наглядной дополнительной информации в АПУ
- Рассылка смс-сообщений с приглашением на вакцинацию

## ЭФФЕКТЫ:



Сокращение времени проведения вакцинации  
Повышение удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи

Инициативы, направленные на повышение удовлетворенности получением

## Сокращение времени простоя оборудования в Центре охраны зрения

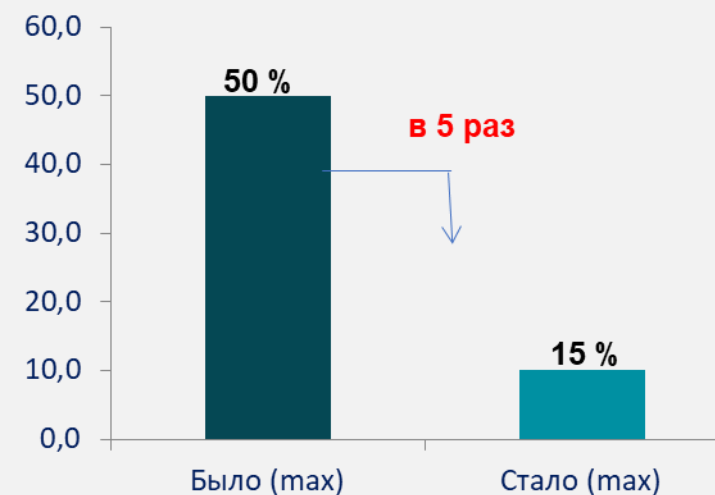
### РЕАЛИЗАЦИЯ :

**Поликлиника  
ГАУЗ «ДКБ 2»**

### ВОЗМОЖНОСТИ:

- Повышение использования оборудования кабинета охраны зрения (повышение до 85%)
- Рост количества пациентов, получивших лечение в смен ( до 37-40 человек)
- Разработаны методические документы для продвижения в других детских МО (алгоритм работы медицинской сестры офтальмологического кабинета, методические рекомендации по организации работы кабинета)

### ЭФФЕКТЫ:



Сокращение простоя оборудования  
Повышение пропускной способности.  
Сокращение сроков ожидания планового  
лечения

Инициативы, направленные на повышение доступности и качество амбулаторной помощи детскому населению

Проектная инициатива

# «Сокращение времени прохождения Диспансеризации детей возрасте одного месяца»

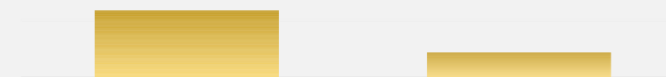
## РЕАЛИЗАЦИЯ :

ГАУЗ «ДКБ 1».  
Тиражировано в МО г.  
Кемерово

## ВОЗМОЖНОСТИ:

- Создание автоматизированной маршрутизации диспансеризации с учетом такта времени
- Изменение логистики проведения осмотра
- Обеспечение дополнительной информации родителей QR кодом

## ЭФФЕКТЫ:



Сокращение времени проведения вакцинации  
Повышение удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи