

Развитие железнодорожных экспрессов на полигоне Западно- Сибирской железной дороги в условиях санкционного давления

Докладчик:

к.т.н., доц., Гришкова Д. Ю.

Принципы клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД»

Ориентация на потребителя

удовлетворение потребностей, запросов, ожиданий и пожеланий клиента (потребителя)

Последовательность действий по формированию корпоративной системы в холдинге "РЖД"

достаточное финансирование, заметное улучшение качества обслуживания, приверженность руководства новым методам и формам работы

Деятельность, ориентированная на стратегические цели

сотрудники ориентированы на выполнение текущих показателей, достижение стратегических целей холдинга ОАО «РЖД»

- *Повышение конкурентоспособности на транспортном рынке и обеспечение высокого качества услуг;*
- *Увеличение объема реализации услуг и расширение линейки холдинга и оптимизация портфеля предоставляемых услуг;*
- *Снижение потерь от ненадлежащего качества оказываемых услуг*

Ориентация на баланс заинтересованных сторон

Принятие управленческих решений в ОАО «РЖД» на основе учета и баланса интересов всех заинтересованных сторон – государства, потребителей, работников ОАО «РЖД»

Процессно-сервисный подход

каталогизация и стандартизация услуг, мониторинг качества и уровня удовлетворенности клиентов

Непрерывное совершенствование деятельности компании

непрерывное улучшение качества внешних и внутренних услуг

Лидерство руководителя

контроль реализации Политики клиентоориентированности, выработка и реализация управленческих решений

Вовлеченность сотрудников

переработка учебных программ всех уровней, формирование системы обучения клиентоориентированности и системы мотивации персонала

Особенности организации доставки грузов в Грузовых Экспрессах

Уменьшение срока доставки

- Минимальное число остановок в пути следования;
- Удлиненные вагонные плечи ;
- Маршрутная скорость – 550 км/сут;

Предварительное информирование ГО

- Грузоотправителю заранее сообщается маршрут следования, дата отправления и величина состава;

Оказание услуги на основе договора

- В договоре указывается маршрут следования, перечень грузов, дата отправления и прибытия, ответственности сторон, порядок организации расчета стоимости и оплат услуги

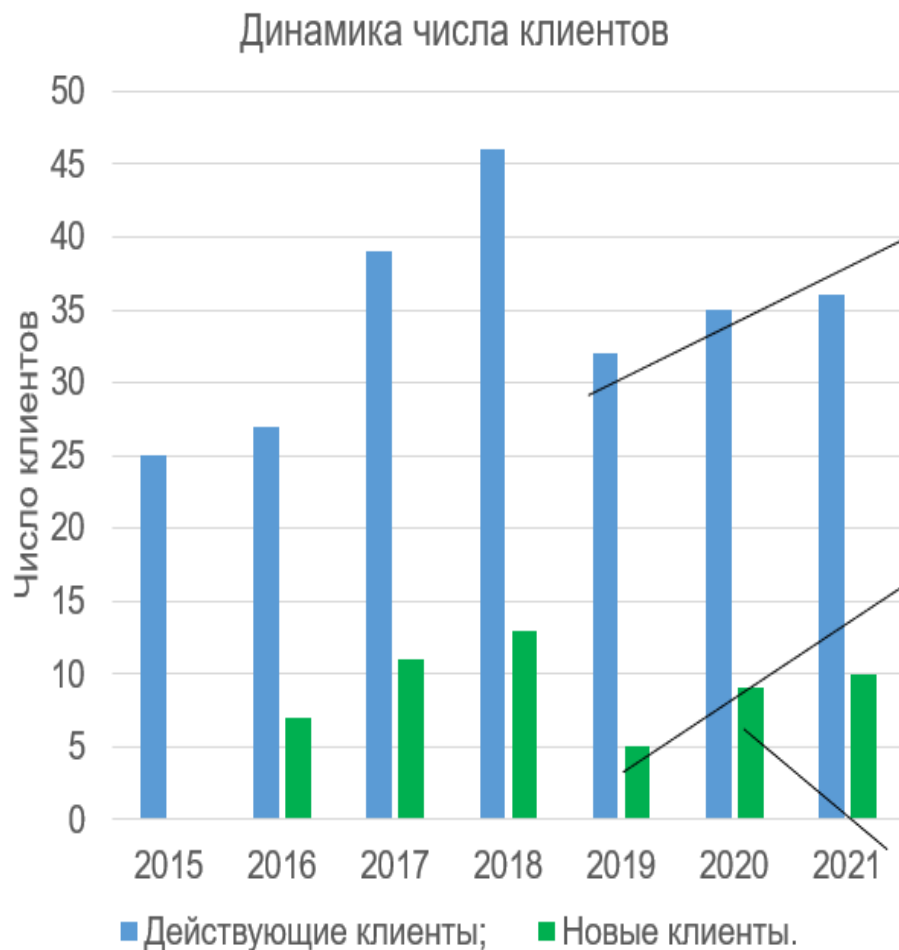
Экономия клиентов на аренде вагонов

- Стоимость для клиентов формируется из провозной платы и стоимости услуги Грузового экспресса. Экономия составляет уменьшенную плату за пользование вагонами, возникающая вследствие сокращения срока доставки

Представление вагоно-мест

- Грузоотправителю предоставляется только вагоно-место, грузо-место не предоставляется

Анализ рынка на текущий период

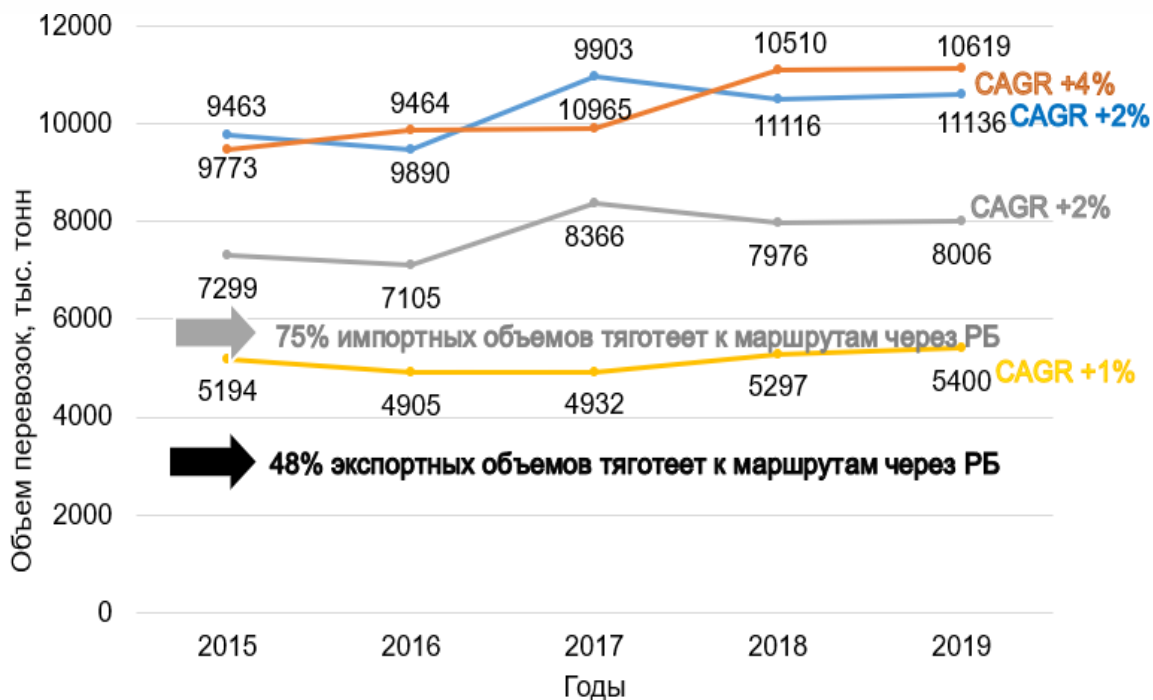


40% действующих клиентов в 2018 г выбывают, объем перевозки и размер прибыли сохраняют свой уровень за счет новых клиентов.

Минимальный прирост новых грузоотправителей в 2019 г привел к минимальному размеру прибыли за рассматриваемый период;

Не смотря на эпидемиологическую обстановку в стране в 2020-2021гг, сохраняется стабильный спрос на услугу; Необходимы мероприятия для привлечения новых клиентов.

Предпосылки развития услуги в Западном направлении



Объемы импортных перевозок автомобилями из ЕС и РБ в 16 раз превышают объемы железнодорожного транспорта, а экспортных из РФ в ЕС и РБ - в 9 раз.

Рост средней дальности перевозок автотранспортом в РБ увеличился в 1,8 за 10 лет.

Сформирована потенциальная база клиентов, желающих отправляться через РБ в Грузовых Экспрессах, которая составляет 44 грузоотправителя с 33 станций.

Прогнозирование возможных доходов

По итогу объединённой модели прогноз дохода на 2022 г составляет 13791275,27 руб.



Предварительная расчетная стоимость в зависимости от рода подвижного состава составит от 624 рубля до 3430 рублей без НДС.

При минимальных показателях стоимости подвижного состава и числа отправляемых вагонов сумма доходов составит около 1,8 млн рублей.

Общий минимальный размер дохода на 24% больше от прогнозируемых показателей на 2021 г.

Расчёт отклонения прогнозных значений прибыли от фактических

Модель 1		Модель 2		Фактическое значение	Погрешность расчётов	
Кoeffициент роста, k^r	Прогнозное значение, $P_{пр,i}^r$	Кoeffициент роста, k_i^r	Прогнозное значение, $P_{пр,i}^r$		$O_1^r, \%$	$O_2^r, \%$
1,23	2625943,33	3,53	7553160,84	2139417	0,23	-0,72
0,99	318440,73	1,28	409683,47	320693	-0,01	-0,22
0,97	199348,88	1,30	267994,62	205612	-0,03	-0,23
0,98	484905,98	0,69	342268,02	494250	-0,02	0,44
1,85	728335,30	0,81	317700,56	394145,5	0,85	0,24
1,13	149245,15	0,65	86432,32	132417	0,13	0,53
0,99	1366456,07	1,23	1698490,43	1377159	-0,01	-0,19
2,16	30923,44	1,22	17410,20	14292	1,16	-0,18
1,41	252557,70	2,32	413717,21	178560	0,41	-0,57
1,84	321761,03	1,30	227959,55	174762	0,84	-0,23
3,49	589388,91	0,90	152317,89	168668	2,49	0,11
31,15	2046729,86	0,93	60870,15	65702	30,15	0,08
Итоговая погрешность					$O_1^r=3,0$	$O_2^r=0,08$

Предпосылки развития услуги в Восточном направлении

PEST-анализ аспектов внешней среды, влияющих на развитие грузовых экспрессов



P (political)

- Сложная политическая обстановка 2022 г. открыла перспективу замены Европейских товаров, Азиатскими. Возникла необходимость укрепления торговых отношений;
- Относительное повышение конкурентоспособности российских предприятий через сотрудничество со странами Центральной Азии;



E (economical)

- Ежегодный прирост валового регионального продукта в регионах, расположенных на Восточном полигоне;
- Национальные интересы России требуют улучшения состояния платежного баланса со странами-торговыми партнерами. Расширение частного кредитования экспорта в страны Центральной Азии, создание (восстановление) там ориентированных на закупки в России предприятий помогло бы усилить российский экспорт.



S (social)

- Развитие социальной инфраструктуры федерального значения, меры государственной политики по привлечению и закреплению населения на Дальнем Востоке и в Байкальском регионе согласно Стратегии социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года;
- Создание рабочих мест на территории стран Центральной Азии, как следствие уменьшение эмигрантов.



T (technological)

- Компьютеризация, автоматизация, роботизация, контейнеризация транспортных перевозок, новые инженеринговые и консалтинговые технологии, услуги и сервисы;
- Проводятся работы по модернизации инфраструктуры стран Центральной Азии.

Прогноз объемов перевозки с полигона дороги 3 в Восточном направлении на 2022г

Прогнозирование методом
экспоненциального
сглаживания

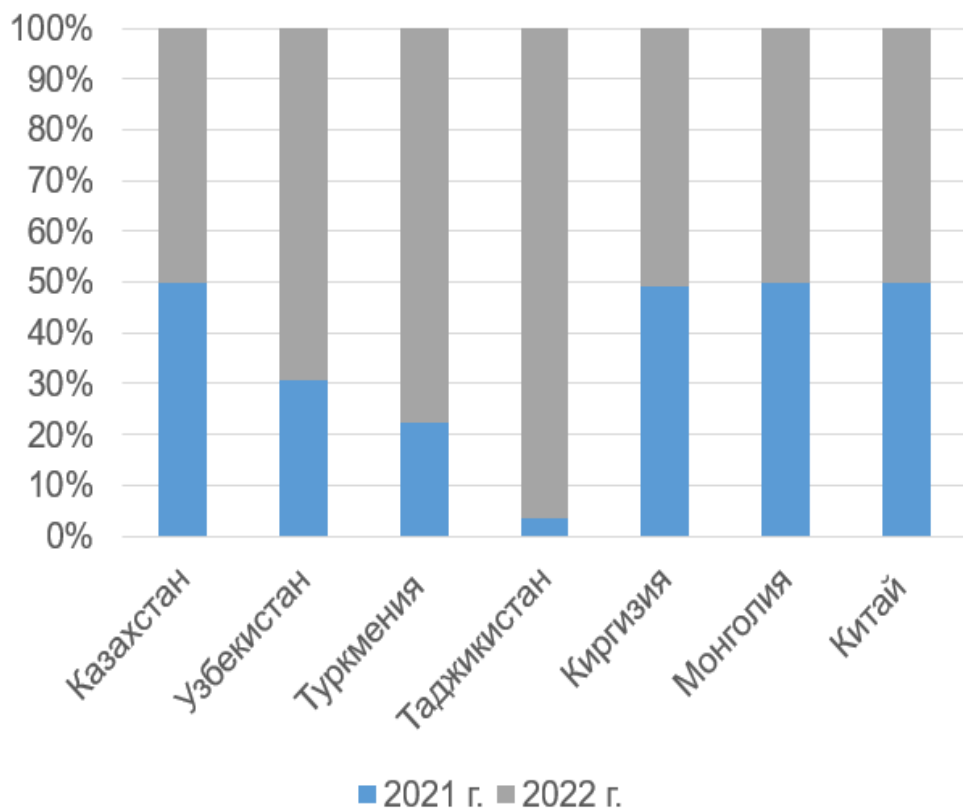
Прогнозирование экспертным
методом

Комбинированный прогноз

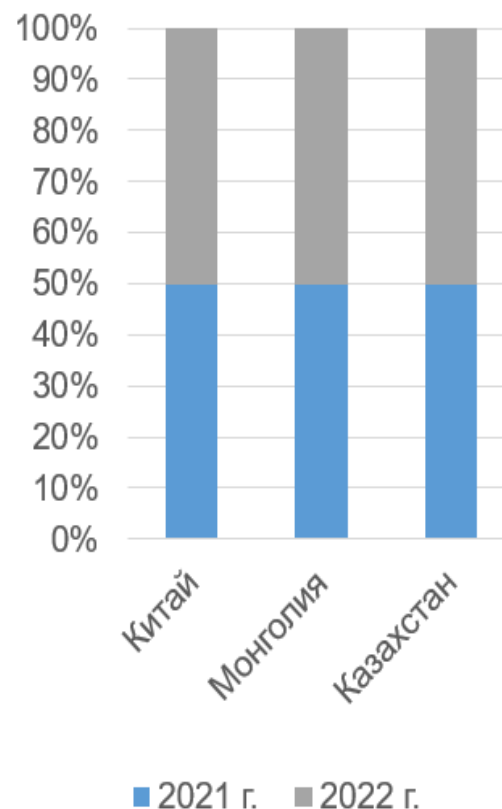
	Прогноз, тыс. т	Погрешность, тыс. т	Прогноз, тыс. т	Погрешность, тыс. т	Прогноз, тыс. т	Погрешность, тыс. т
	Импорт продукции		Импорт продукции		Импорт продукции	
Казахстан →	7375,87	677,34	7450	3390,87	7374,88	27,95
Узбекистан →	1,30	2,64	3	0,48	2,95	0,74
Туркмения →	0,43	1,44	1,45	0,26	1,42	0,55
Таджикистан →	0,04	0,37	0,29	0,05	0,29	0,24
Киргизия →	22,32	5,79	23,6	3,91	23,20	2,12
Монголия →	32,66	2,18	32,9	5,22	32,70	1,62
Китай →	651,43	50,513	672,5	106,89	655,28	7,80
	Экспорт продукции		Экспорт продукции		Экспорт продукции	
Монголия →	16557,80	2596,72	16833,5	2285,17	13331,82	49,21
Китай →	684,32	51,22	700	96,05	687,79	7,82
Казахстан →	4131,98	448,44	4250	585,30	4175,63	22,34

Соотношение фактических объемов перевозки 2021 г с прогнозными значениями 2022 г

Соотношение объемов импорта 2021 г. и прогноза 2022



Соотношение объемов экспорта 2021 г. и прогноза 2022 г.



Варианты маршрутов для применения услуги «Грузовой экспресс»

Возможные варианты маршрутов для осуществления доставки с услугой «Грузовой Экспресс»

Номер маршрута	Страна назначения	Ст. отправления	Ст. назначения	% от общего числа	Число ст. маршруте
1	Казахстан	Сибирская	Петропавловск	0,6	14
2		Новосибирск-Восточный	Петропавловск	0,5	15
3	Монголия	Сибирская	Наушки	0,8	37
4		Иня-восточная	Наушки	9,4	36
5		Сеятель	Наушки	1,6	38
6	Китай	Клещиха	Забайкальск	40,0	43
7		Иня-восточная	Забайкальск	6,0	42
8		Татарская	Забайкальск	1,0	48
9		Иня-восточная	Гродеково	10,5	75
10		Клещиха	Гродеково	9,6	76
11		<u>Чемской</u>	Гродеково	2,2	76
12		Татарская	Гродеково	1,3	81
Прочие				16,5	-

Количество станций проследуемых Грузовыми Экспрессами

Номер маршрута	Количество проследуемых станций в маршруте
1	3
2	3
3	8
4	8
5	8
6	10
7	10
8	11
9	17
10	17
11	17
12	19

Экономическая эффективность развития Грузовых Экспрессов на Восточном полигоне

Экономия в результате сокращения часов простоя на станциях в пути следования



$$\mathcal{E}_{\text{п}} = T_{\text{пр}} \cdot \text{П} \cdot K_{\text{ст}} \cdot c_{\text{пр}} \cdot 12$$

Экономия в результате сокращения времени работы маневрового локомотива



$$\mathcal{E}_{\text{ман}} = T_{\text{пр}} \cdot \text{П} \cdot K_{\text{ст}} \cdot c_{\text{ман}} \cdot 12$$

Экономия в результате сокращения времени работы маневровых бригад



$$\mathcal{E}_{\text{ман бр}} = T_{\text{пр}} \cdot \text{П} \cdot K_{\text{ст}} \cdot c_{\text{ман бр}} \cdot 12$$

где $T_{\text{пр}}$ – время простоя на станциях переработки, ч;

П – количество поездов, следуемых по маршруту в месяц;

$K_{\text{ст}}$ – количество станций, которые грузовой экспресс «пропустит» в маршруте;

$c_{\text{пр}}$ – расходная укрупненная ставка поездо-часов простоя грузового поезда на станционных путях с учетом амортизации, арендных платежей и капитальных ремонтов локомотивов (электрическая тяга) (2272,73руб);

$c_{\text{ман}}$ – час маневровой работы с использованием тепловозов в маневровом движении с учетом амортизации, арендных платежей и капитальных ремонтов локомотивов (2759,99руб);

$c_{\text{ман бр}}$ – расходная ставка бригадо - часа локомотивных бригад при работе на тепловозе в маневровом движении (764,51руб);

Годовая экономия для прогнозных значений 2022 г

Расчет годовой экономии

Номер маршрута	Эп, тыс. руб.	Эман, тыс. руб.	Эманбр, тыс. руб.	ΣЭ
1	55,31	67,17	18,61	141,09
2	27,66	33,59	9,30	70,55
3	147,50	179,13	49,62	376,25
4	3466,33	4209,49	1166,02	8841,84
5	848,14	1029,98	285,30	2163,43
6	17884,78	21719,18	6016,16	45620,12
7	2765,69	3358,64	930,33	7054,66
8	405,63	492,60	136,45	1034,68
9	8227,92	9991,94	2767,74	20987,61
10	7522,67	9135,49	2530,51	19188,67
11	1723,95	2093,55	579,91	4397,40
12	1138,54	1382,64	382,99	2904,17

Минимальный размер экономии на самом невостребованном маршруте НСК-В – ПП

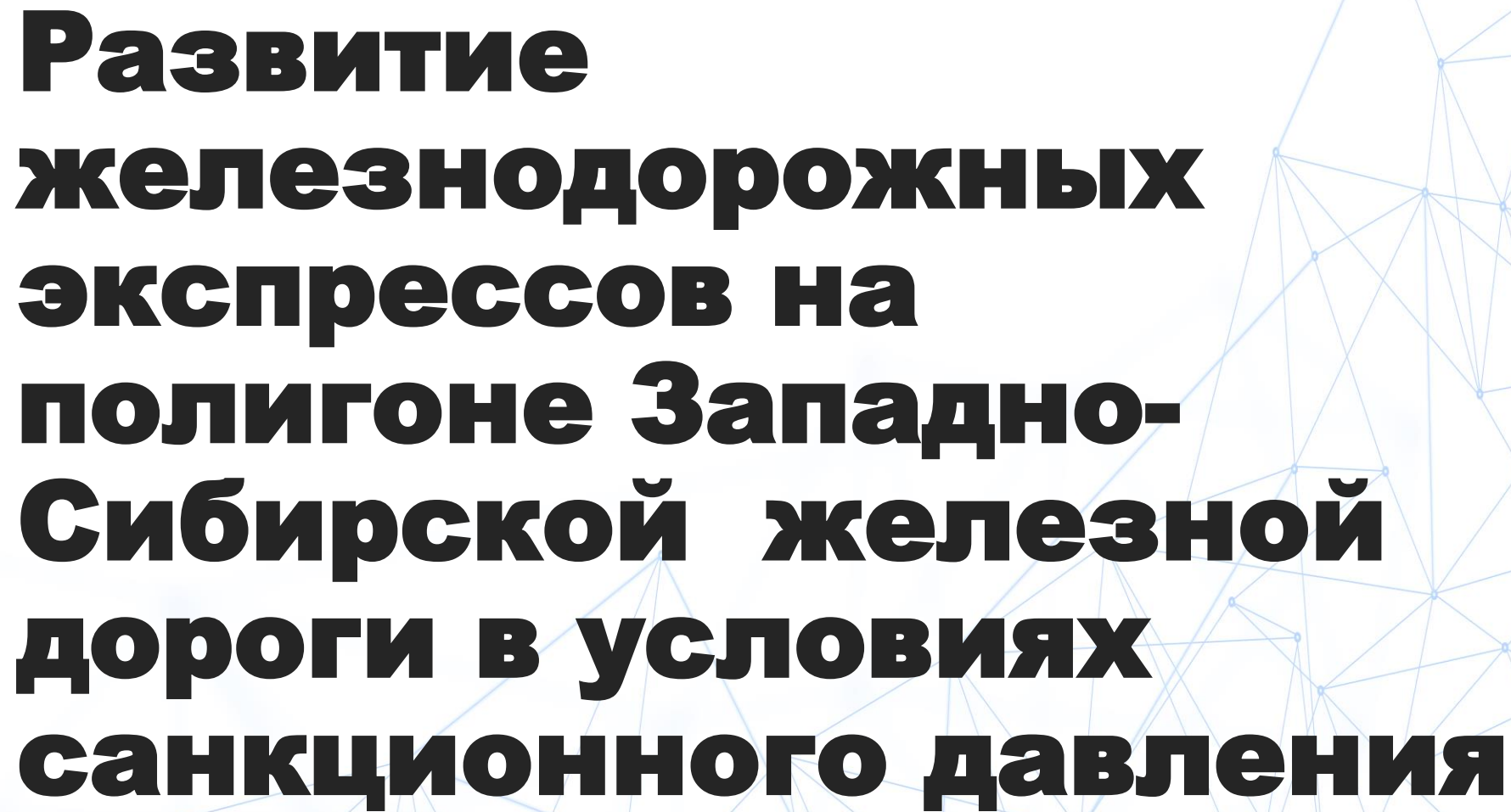
Максимальный размер экономии на самом востребованном маршруте КЦ – ЗБ

При внедрении программы «Грузовой Экспресс» на всех направлениях общая экономия составит 112,781 млн рублей в год

Внетранспортный экономический эффект проекта

За счет ускорения доставки грузов достигается:

- уменьшение количества запасов, сырья и материалов;
- снижение расходов на складскую организацию, хранение и переработку грузов;
- увеличение прибыли, как результат ускорения реализации продукции;
- сокращение количества утраченных грузов;
- снижение числа случаев ухудшения качества грузов в процессе их перевозки;
- повышение конкурентоспособности клиентов железнодорожного транспорта и др.



Развитие железнодорожных экспрессов на полигоне Западно- Сибирской железной дороги в условиях санкционного давления

Докладчик:

к.т.н., доц., Гришкова Д. Ю.