



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Защита информации при предоставлении электронных государственных услуг. Практика применения в Новосибирской области

Член Правительства Новосибирской области –  
руководитель департамента информатизации  
и развития телекоммуникационных технологий  
Новосибирской области

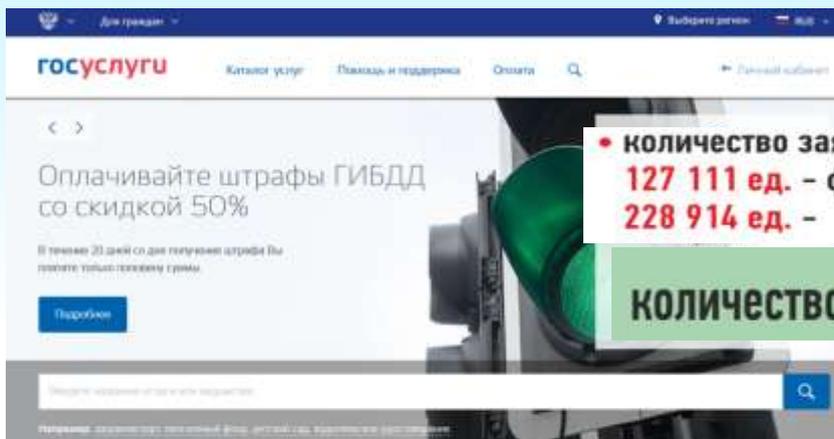
А.В. Дюбанов

НОВОСИБИРСК 2016

# Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

в Новосибирской области:

- в электронный вид переведено 100 % услуг (203 региональных, 94 типовых муниципальных)
- количество пользователей ЕПГУ – более 400 000 жителей



• количество заявок на предоставление услуг через ЕПГУ  
127 111 ед. – федеральные услуги, 6 579 ед. – услуги органов власти  
228 914 ед. – муниципальные услуги ИТОГО: 362 604 услуги (2015)

количество СМЭВ-запросов **8 017 511** 2015 год

## Популярные услуги

### Федеральные услуги:

- Информирование о наличии правонарушений в области дорожного движения (МВД РФ)
- Получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета (ПФР)
- Бесплатное информирование налогоплательщиков о действующих налогах и сборах... (ФНС РФ)

### Региональные услуги:

- Государственная регистрация заключения брака (Управление по делам ЗАГС НСО)
- Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов... (Департамент по охране животного мира НСО)
- Переоформление свидетельства о государственной аккредитации и (или) приложения к нему (Минобрнауки НСО)

### Муниципальные услуги:

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в детский сад
- Выдача справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений
- Назначение и выплата единовременной материальной помощи при рождении детей



## Оптимизация работы с ЕПГУ

Упрощение процедуры регистрации личных кабинетов на ЕПГУ  
(органы государственной власти, местного самоуправления, МФЦ)



Пункты подтверждения простой электронной подписи открыты в:

- ✓ областных исполнительных органов государственной власти;
- ✓ администрациях муниципальных районов и городских округов;
- ✓ районных администрациях г. Новосибирска;
- ✓ администрациях сельских поселений Новосибирской области;
- ✓ отделах пособий и социальных выплат Новосибирской области;
- ✓ отделах ЗАГС

Итого: **620 пунктов**

**Предоставление возможности для граждан Новосибирской области, заказывающих услуги в МФЦ, видеть ход исполнения услуги в своем личном кабинете на ЕПГУ**

**Новосибирская область на 1 месте по количеству пунктов выдачи ПЭП**

**Новосибирская область – первый регион, запустивший Единый личный кабинет заявителя в промышленную эксплуатацию**

**Совершенствование процедур и форм предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области (органы ЗАГС, департамент по охране животного мира)**



## Ближайшие перспективы развития процессов предоставления госуслуг



### Информирование граждан о возможности получения услуги в связи с наступлением определенной жизненной ситуации

- получение паспорта впервые, по достижении 14 лет;
- замена паспорта по достижении определенного возраста (20, 45 лет);
- замена паспорта девушки после заключения брака;
- замена водительских прав девушки после заключения брака и смены фамилии;
- рождение ребенка (до получения свидетельства, когда свидетельство получено);
- получение материнского капитала;
- запись ребенка в детский сад, школу;
- «ходит в садик» (компенсация части родительской платы за посещение учреждения);
- «учится в школе» (получению информации об успеваемости и электронных дневниках);
- «хочу на охоту» (выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов) и др.

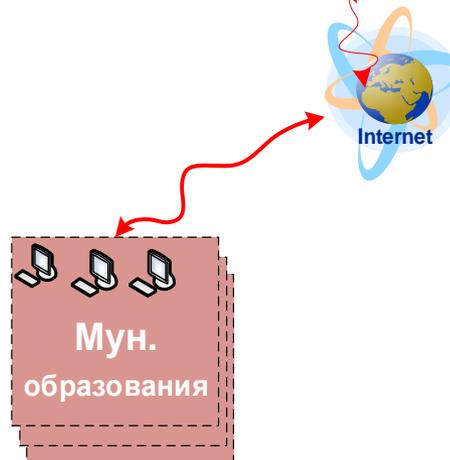
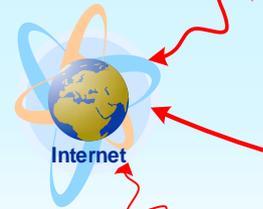


а также:

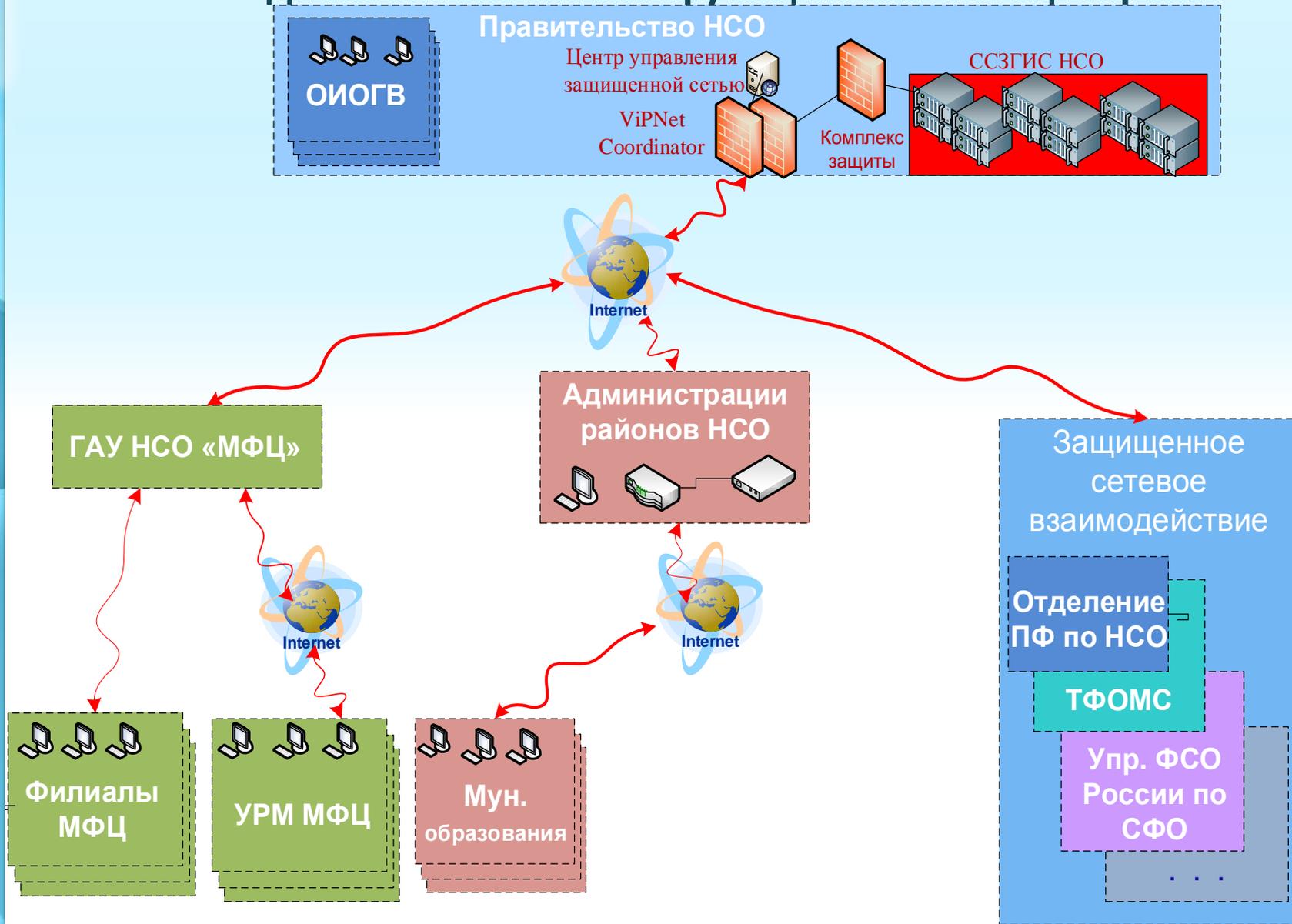
Возможность отслеживания хода исполнения услуг всех органов власти в личном кабинете  
Запись в органы государственной власти или органы местного самоуправления через ЕПГУ  
Возможность досудебного обжалования результата предоставления услуги



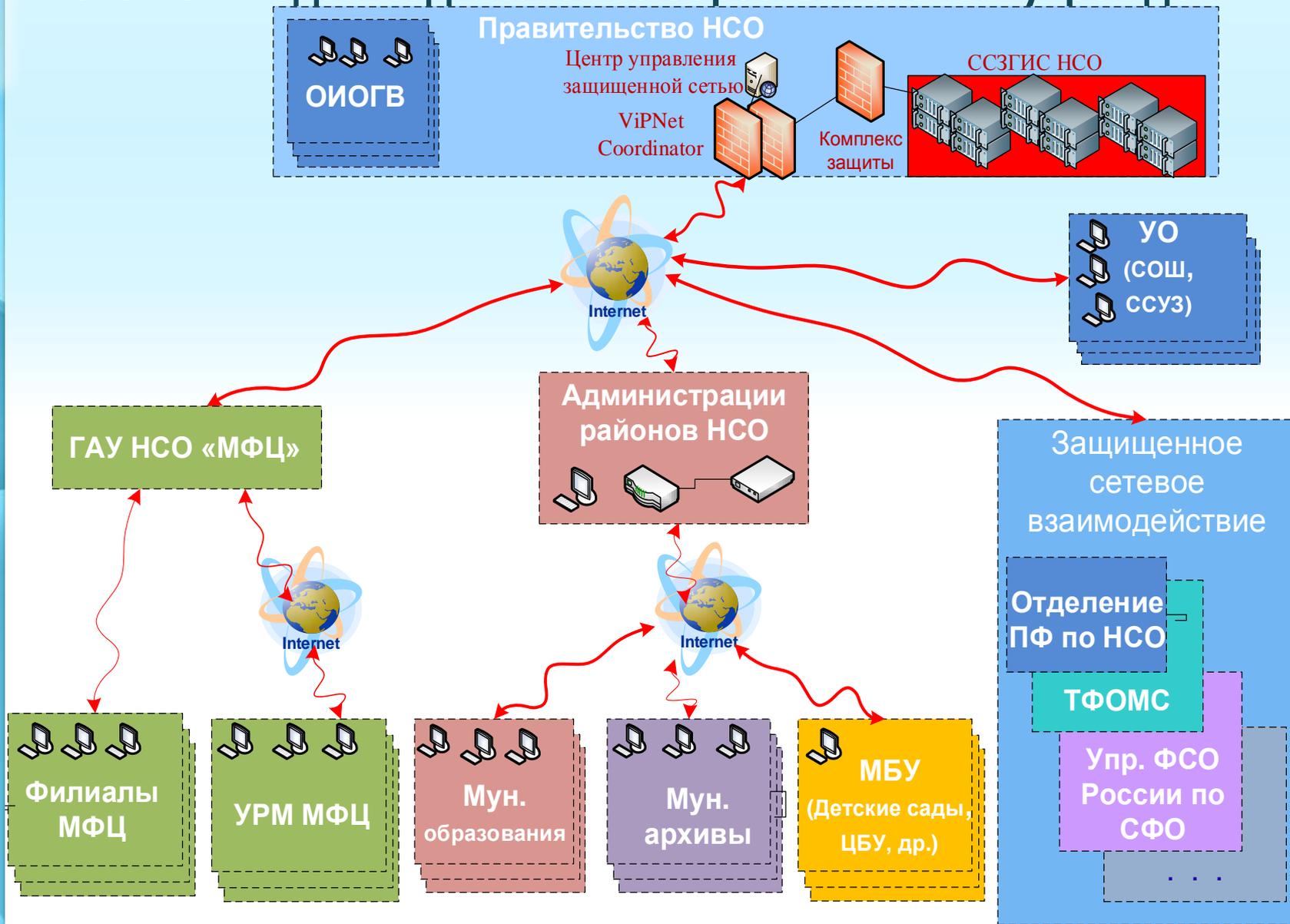
# Защищенная сеть Новосибирской области 2012 год. Создание защищенной сети с включением ОМСУ



# Защищенная сеть Новосибирской области 2013 год. Включение многофункциональных центров



# Защищенная сеть Новосибирской области 2013-2014 годы. Подключение образовательных учреждений





## Защищенная сеть Новосибирской области в настоящее время

**34** администрации муниципальных районов и городских округов

**459** администраций городских и сельских поселений

**34** филиала ГАУ НСО «МФЦ» в муниципальных районах Новосибирской области и **61** удаленных рабочих мест ГАУ НСО «МФЦ»

**876** учреждений дошкольного образования

ГБУ «Государственный архив НСО» и **34** Муниципальных архива

**444** учреждения среднего образования

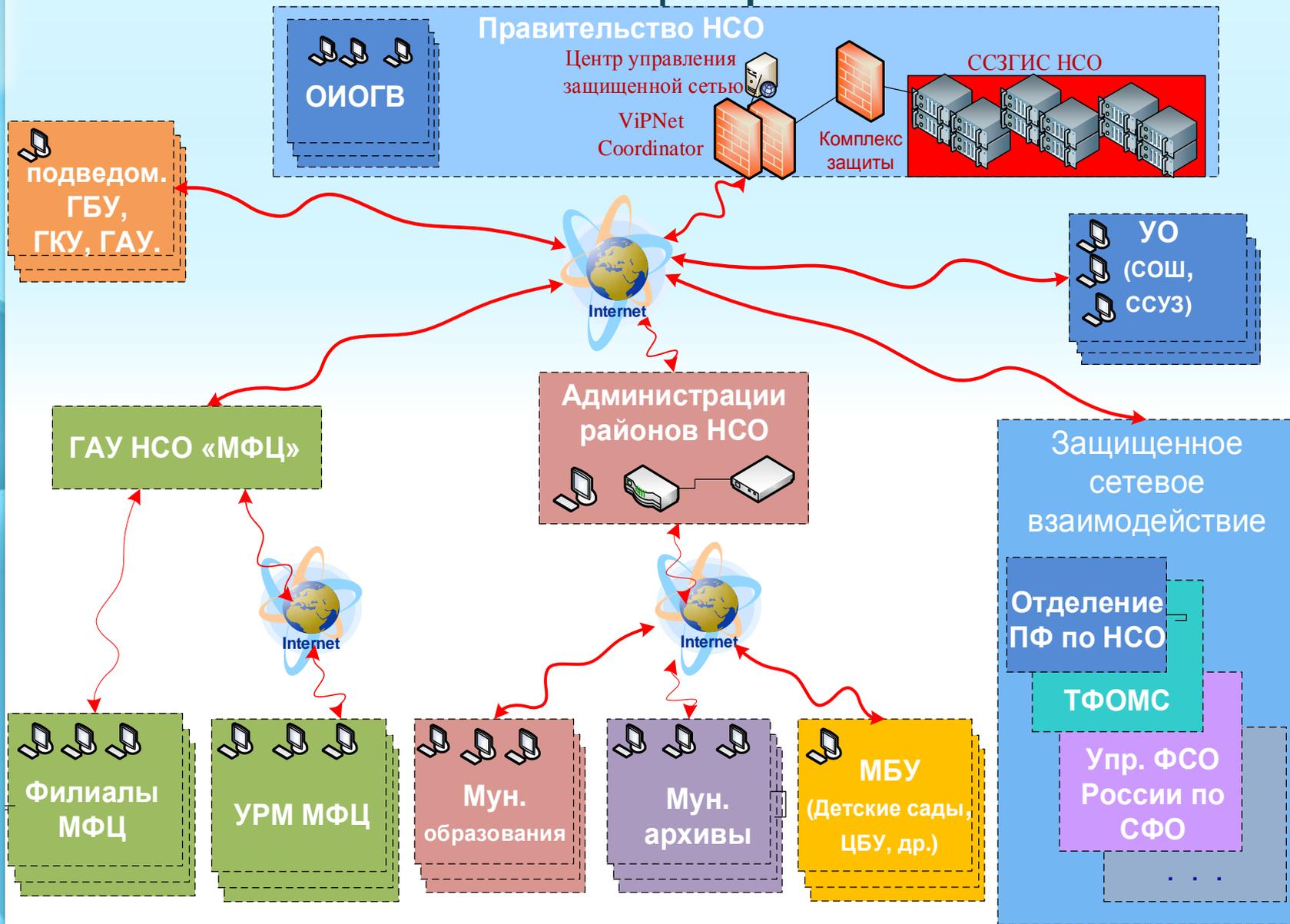
**70** учреждения среднего специального образования

ГБУ, ГКУ, ГАУ, подведомственные ОИОГВ

**Взаимодействует с защищенными сетями  
региональных и федеральных органов  
государственной власти в Новосибирской области**



# Защищенная сеть Новосибирской области в настоящее время



# Региональный удостоверяющий центр Новосибирской области

Региональный удостоверяющий центр исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и органов местного самоуправления в Новосибирской области создан в целях оснащения специалистов органов государственной власти и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений средствами квалифицированной электронной подписи для юридически значимых действий в государственных информационных системах при предоставлении государственных и муниципальных услуг



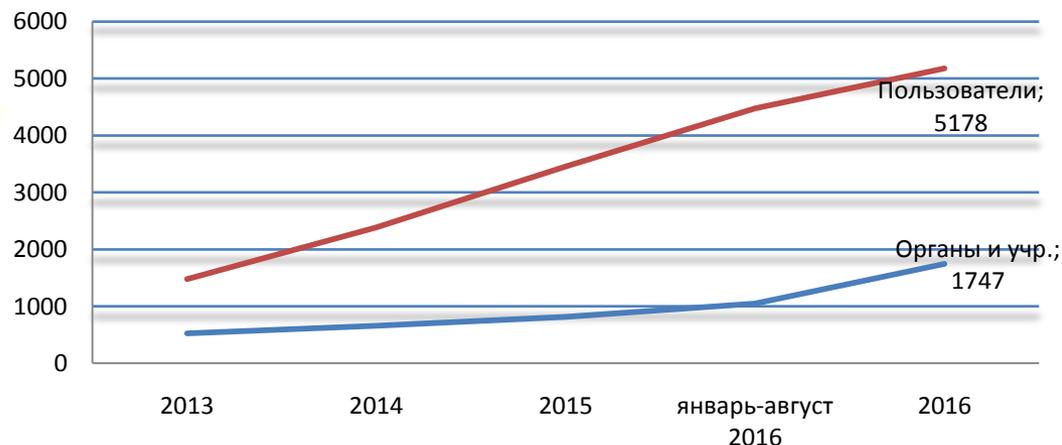
# Региональный удостоверяющий центр Новосибирской области

Абонентами Регионального удостоверяющего центра являются:

- 32** органа государственной власти Новосибирской области
- 196** подведомственных государственных учреждений
- 33** администрации муниципальных районов и городских округов
- 453** администрации муниципальных образований
- 332** муниципальных учреждения
- 876** дошкольных образовательных учреждений



### Рост количества абонентов РУЦ НСО



# Региональный удостоверяющий центр Новосибирской области

## Ежегодный прирост

количества государственных и муниципальных органов  
и подведомственных им учреждений,  
получающих квалифицированные сертификаты,  
числа пользователей и выдаваемых квалифицированных сертификатов



■ Органы и учр.

■ Пользователи

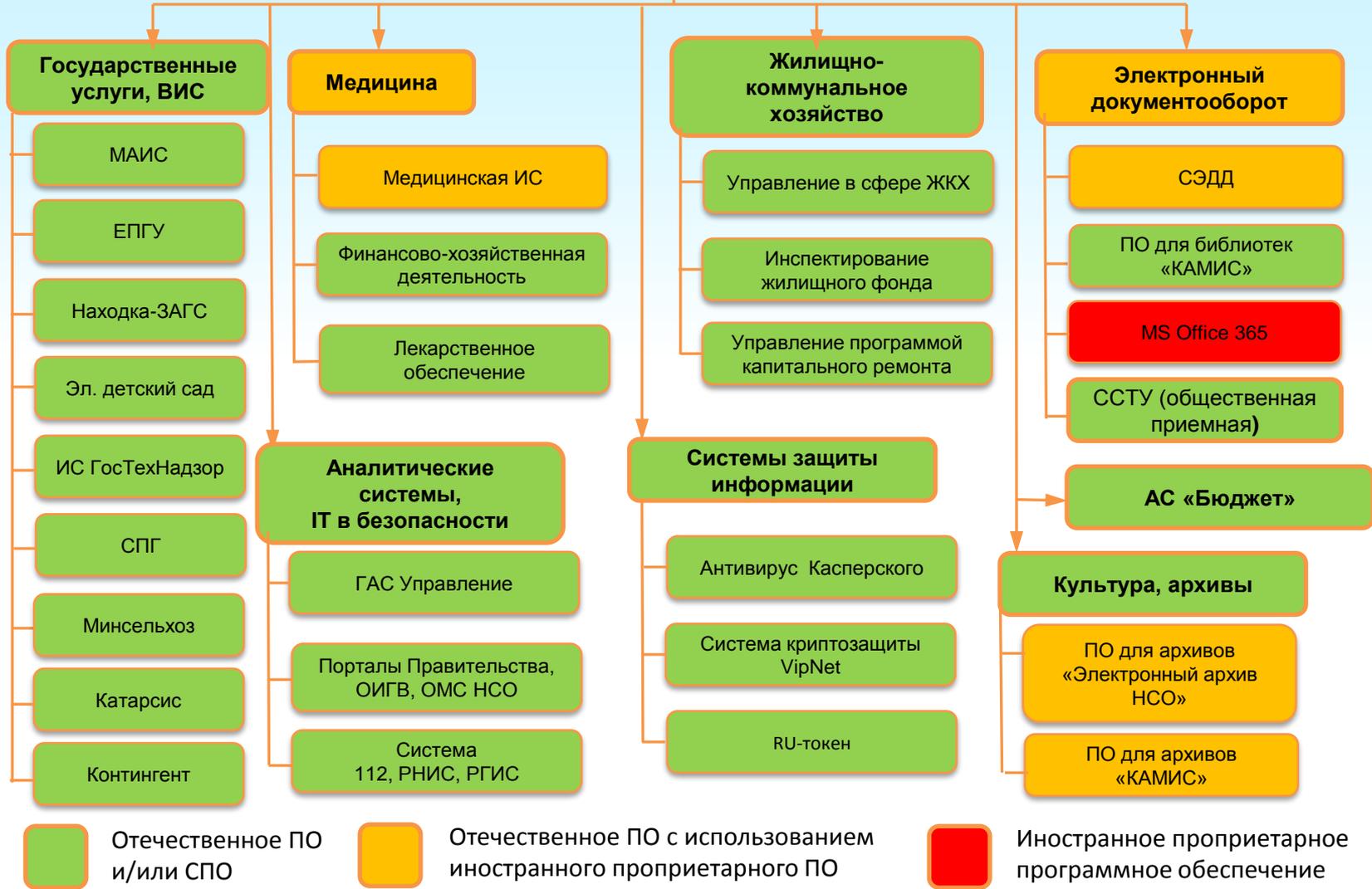
■ Сертификаты



# Свободное программное обеспечение + отечественное ПО



## Государственные и ведомственные информационные системы и программное обеспечение



Отечественное ПО и/или СПО

Отечественное ПО с использованием иностранного проприетарного ПО

Иностранное проприетарное программное обеспечение



# Центр обработки данных Правительства НСО

 Единая государственная информационная система здравоохранения Новосибирской области (МИС, ФХД, ЛЛО и др.)

 ЗАГС- находка

 Система 112

 Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области

 Региональная геоинформационная, Региональная навигационная системы Новосибирской области

 КАТАРСИС  
ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС



 Портал  
Правительства НСО

 МАИС

 Электронная  
Демократия

Социальный паспорт  
гражданина

 АС БЮДЖЕТ

и другие ведомственные ИС

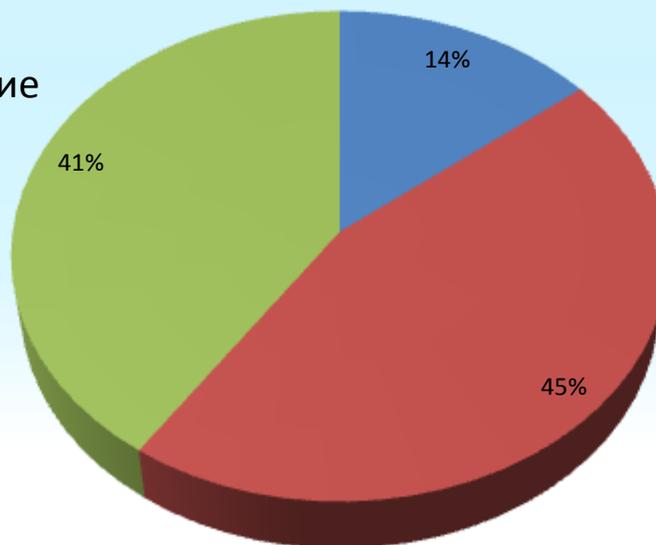


# Кадровое обеспечение государственных органов специалистами в области защиты информации

■ Профильное образование

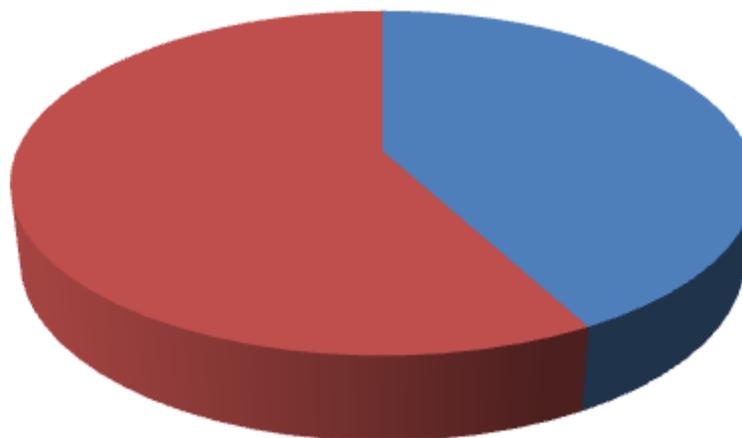
■ Смежное образование

■ Иные специальности



■ Повышение квалификации за 3 последних года

■ Централизованное повышение в 2016 году





# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

## ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



**100%** государственных услуг Новосибирской области (203) и муниципальных (94 типовые) услуг переведено в электронный вид

### ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

более **400 000** жителей области используют Единый портал государственных услуг

с **1 недели** до **10 минут**  
сократилось время на комплектование групп  
В детских садах

**3 минуты** на выдачу разрешения на охоту

**60** мер социальной поддержки автоматизировано

**52** меры господдержки можно получить в электронном виде  
(физические и юридические лица, ИП, НКО)



**МОИ  
документы**  
государственные  
и муниципальные услуги







**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**