

**КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ «СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ»
ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ, ФИНАНСАМ И ИНВЕСТИЦИЯМ
СИБИРСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ**

08 сентября 2016г.

г.Новосибирск
ул. Урицкого, 19

РЕШЕНИЕ
совместного заседания рабочей группы по страхованию

**«Итоги работы страхового рынка Сибири в I полугодии 2016 года
и основные задачи обеспечения доступности страховых услуг»**

Государственная политика в сфере страховой деятельности в 2016 году направлена на стабилизацию страхового рынка, обеспечение выполнения страховщиками принятых федеральных законов в 2014 – 2015 годах, повышение эффективности правоприменительной практики при исполнении договоров страхования. Центральный Банк России и Всероссийский союз страховщиков, другие профессиональные союзы страховщиков также уделяют особое внимание в текущем году повышению качества страховой деятельности и обеспечению доступности страховых услуг. С целью оказания практической помощи в преодолении разногласий между участниками страховых отношений создано специализированное подразделение общественного примирителя на рынке финансовых услуг (Финансовый омбудсмен).

Страховое сообщество Сибирского федерального округа, СМАС совместно с Федеральными и региональными органами государственной власти определяют приоритетные направления для укрепления страхового рынка Сибири, обеспечения доступности страховых услуг по ОСАГО, защите имущества населения при чрезвычайных ситуациях и стихийных бедствиях, возмещению ущерба застрахованным при несчастных случаях и болезнях. Укрепляется взаимодействие страхового сообщества с прокуратурой и органами МВД в целях пресечения мошеннических действий недобросовестных участников страховых отношений.

Общие сборы страховых взносов за первое полугодие 2016 года в Российской Федерации составили 589,7 млрд. руб. (рост 13,9%), страховые выплаты составили 244,8 млрд. руб. (рост 3,5%).

По добровольному личному страхованию собрано страховых взносов 142,1 млрд. руб. (рост. 11,5%), возмещено убытков на сумму 55,4 млрд. руб. (рост 1,1%). Страховые взносы по страхованию имущества составили 189,6 млрд. руб. (рост 2%), выплаты составили 81,2 млрд. руб. (сниж. 20%).

По ОСАГО поступление страховых взносов в первом полугодии 2016 года составило 113,7 млрд. рублей (рост 21%), а выплаты – 77,5 млрд. рублей (рост 40,3%) и при этом комбинированный коэффициент убыточности составляет 92%. Остается высоким уровень затрат по ОСАГО из-за мошеннических действий не добросовестных автоюристов и экспертов -техников, доля оплаты их услуг в общем объеме затрат по урегулированию убытков составляет около 40%.

В Сибирском федеральном округе страховую деятельность ведут 22 страховые региональные организации и 1 общество взаимного страхования, 338 филиала нерегиональных страховых компаний. В первом полугодии 2016 года общие объемы сбора страховых взносов в СФО возросли на 11,8% и составили 33,6 млрд. руб. По ОСАГО (рост 20,7% к соответствующему периоду 2015г., объем 12,8 млрд. руб.) и добровольному страхованию жизни (рост 45%, объем 6 млрд. руб.). По добровольным видам страхования, без учета страхования жизни, сбор страховых премий снизился на 1,7% и составил 14,2 млрд. рублей, по личному страхованию сбор премий вырос на 3,2% и составил 6,4 млрд. руб., по страхованию имущества объем премий снизился на 19% и составил 6,7 млрд. руб. Сокращение объемов поступления страховых взносов по всем видам страхования произошло в Республике Алтай и Забайкальском крае, по добровольным видам страхования – в Красноярском крае, Иркутской области, Республиках Тыва и Хакасия.

Вместе с тем, на страховом рынке Сибири ряд страховых организаций не уделяют должного внимания обеспечению доступности страховых услуг населению, особенно в сфере ОСАГО. Количество офисов продаж страховых полисов некоторых страховых организаций сократилось, особенно в Алтайском крае, Омской и Иркутской областях Продажа электронных полисов ОСАГО не получило широкого распространения. Имеются факты завышения КБМ (в том числе из-за технических сбоев АИС по ОСАГО), пренебрежения правами и законными интересами страхователей. По добровольным видам страхования продолжается демпинг страховых тарифов и недобросовестная конкуренция, особенно при проведении конкурсов и тендеров, что сдерживает развитие страхового рынка.

Остается высоким количество жалоб от страхователей в Центральный Банк РФ. За первое полугодие 2016 года по Сибирскому федеральному округу поступило более трех тысяч заявлений, наибольшее количество жалоб поступило от страхователей, проживающих на территории Алтайского края (около 20% от всех обращений), Новосибирской области (около 15% от всех обращений), Кемеровской области (около 13% от всех обращений), Иркутской области (около 10% от всех обращений). По тематике обращений лидирующее место занимают обращения по вопросам ОСАГО. Большинство обращений связано с применением КБМ. Намечилась тенденция к увеличению количества обращений по вопросам, связанным с невозможностью заключить договоры ОСАГО (по причине:

отсутствия бланков ОСАГО, закрытия страховыми организациями подразделений в малонаселенных пунктах, навязывание дополнительных услуг как условия для заключения договора ОСАГО, принуждения страхователей проходить техосмотр на определенных страховщиком СТО).

Рабочая группа РЕШИЛА:

1. Принять к сведению информацию об итогах работы страховой отрасли за первое полугодие в 2016 году и текущей ситуации на страховом рынке Сибирского региона.

2. Просить органы государственной власти субъектов Российской Федерации Сибирского федерального Округа активизировать работу региональных координационных советов по страховой деятельности. Продолжить совместно с профессиональными объединениями субъектов страхового дела активную работу по разработке и внедрению региональных и межрегиональных социально-ориентированных страховых программ, в том числе по защите жилищных прав граждан. При проведении региональных совещаний по вопросам развития экономики, предусматривать участие представителей страхового сообщества для более широкого использования инструмента страхования в экономике региона.

3. Рекомендовать страховым организациям и филиалам страховых компаний, работающим на территории СФО:

- принять меры по обеспечению доступности оказания страховых услуг для населения;

- обеспечивать исполнения правил профессиональной этики утвержденных ВСС и РСА;

- укреплять партнерские отношения со всеми участниками страхового рынка для обеспечения добросовестной конкуренции, неукоснительного соблюдения норм действующего законодательства, исключения из своей практической деятельности демпинговой политики, использования сомнительных по своему содержанию рекламных продуктов;

- в целях дальнейшего укрепления доверия к страховой защите, обеспечения доступной информацией физических и юридических лиц о страховых продуктах более активно освещать в средствах массовой информации о результатах работы страховых организаций и предлагаемом на региональном рынке перечня услуг по страховой защите.

4. Поддержать предложение ВСС об участии СМАС в пилотном проекте в создании регионального офиса Страхового бюро Финансового омбудсмена в СФО. Провести в октябре 2016 года совещание по вопросу внедрению пилотного проекта с участием представителя общественного примирителя на рынке финансовых услуг (Финансового омбудсмена).

5. Провести 06 декабря 2016 года в городе Новосибирске XVI Межрегиональную научно-практическую конференцию: «О государственной политике совершенствования правовых механизмов и правоприменительной практики в сфере страхования. Укрепление взаимодействия страхового сообщества с органами МВД России и прокуратуры по противодействию страховому

мошенничеству»).

6. Утвердить состав организационного комитета по подготовке и проведению XVI Межрегиональную научно-практическую конференции (список прилагается).

7. Утвердить план мероприятий по подготовке и проведению XVI Межрегиональной научно-практической конференции (прилагается).

8. Одобрить Концепцию подготовки и проведения Круглого стола по проблемным вопросам и перспективам развития сельскохозяйственного страхования в Сибири с господдержкой (рамках Международной агропромышленной выставки «АгроСиб»).

Заместитель председателя
Исполнительного комитета
МА «Сибирское соглашение»

В. Н. Аксенов

Председатель правления
Сибирской Межрегиональной
Ассоциации Страховщиков

Г.Д. Плотников